



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DO RIO GRANDE DO SUL  
CÂMPUS PORTO ALEGRE

**RELATÓRIOS DE ATIVIDADES DO CURSO  
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM  
PROCESSOS GERENCIAIS**

**2010/2 A 2012/2**



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS CURSOS SUPERIORES DE GRADUAÇÃO

Curso: Superior de Tecnologia de Processos Gerenciais

Ano/Semestre: 2010/2º.sem

Coordenador: Prof. Ddo. Duílio Castro Miles



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS CURSOS SUPERIORES DE GRADUAÇÃO

### SUMÁRIO

1. Projeto Pedagógico do Curso:
2. Estrutura curricular do curso:
3. Atendimento ao discente:
4. Atividades do semestre de cunho didático-científico:
5. Auto-avaliação do curso:



## QUESTÕES NORTEADORAS

### 1-Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

Considerando o texto inicial do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), houve reformulações durante este semestre? Caso tenha realizado modificações, descrevam-nas, justificando-as.

#### **Reformulações:**

O PPC do curso está passando por uma revisão, porém se verifica que as possíveis alterações a serem sugeridas não causarão maior impacto, podendo, isso sim, melhorar ainda mais o projeto.

No decorrer deste semestre foi adaptada a tabela de conversão das atividades complementares, em função da avaliação feita por ocasião da formulação do documento que rege este tipo de atividade educativa.

As ementas do primeiro e segundo semestre do curso receberam pequenos ajustes com vistas a sua qualificação.

No primeiro semestre de 2011, será constituída uma comissão para estudar a possível implantação do denominado Projeto Integrador, que visa desenvolver atividades interdisciplinares, desenvolvendo trabalhos que abrangem várias disciplinas, visando a integração de conteúdos e da atuação dos professores do semestre. Isto também servirá como capacitação para o corpo discente no desenvolvimento futuro do TCC, já que no trabalho será adotada a metodologia científica.

Desta forma pretende-se também superar a fragmentação do conhecimento repassado para os alunos, em função da estruturação do curso em disciplinas.

### 2-Estrutura curricular do curso:

Esclareça de que forma a estrutura curricular do curso viabilizou, neste semestre, o desenvolvimento da:

#### **a. Relação entre ensino, pesquisa e extensão;**

Embora importante, acreditamos que a materialização do princípio da integração entre o ensino, pesquisa e extensão se deu de forma parcial.



Entendemos que este princípio deve estar presente os Projetos Pedagógicos, seguindo as orientações do PDI, PPI, sendo um orientador para todas as ações do instituto, devendo este princípio estar presente principalmente na elaboração do planejamento da instituição, inserido no processo decisório e no cotidiano da atuação de professores e gestores da educação.

Mesmo sem termos uma orientação mais efetiva a este respeito, temos tentado através de algumas realizações inserindo professores e alunos, em atividades que vão além da sala de aula, promovendo a materialização, mesmo que restritamente, do princípio da indissociabilidade do ensino, da pesquisa e extensão.

#### **Realizações do semestre:**

Podemos relacionar como muito significativa a implementação de Programas de Extensão nas áreas educacional e cultural, a saber:

1-Projeto: Leitura Dirigida- História do Pensamento Administrativo- que visa até o final do curso oportunizar a leitura e debate de 12 obras clássicas da Administração.

A primeira atividade foi desenvolvida em 11/12/2010, contando com a participação de 13 alunos e 3 professores que conduziram a atividade. A obra lida, resenhada e debatida e foi Administração Científica de Frederick Winslow Taylor, um clássico da Administração.

Dentre os objetivos alcançados, destacamos:

- O desenvolvimento de competências através da leitura e o debate da referida obra, incentivando o hábito saudável para o acadêmico da leitura e a produção de texto de cunho científico;
- A oportunidade de, através de outros meios de aprendizagem, promover uma maior reflexão, criatividade e dinamismo durante o processo nos alunos, assim como também a integração de valores e atitudes condizentes com a atuação profissional do Administrador.
- Outro aspecto a ser destacado foi o caráter interdisciplinar da atividade, que oportunizou diferentes abordagens- econômica-histórica-social – que foi além da perspectiva técnica, principal foco de análise normalmente das obras da Administração.



Os professores que colaboraram nesta atividade foram: Bianca Smith Pilla, Cláudio Vinícius Faria e Duílio Castro Miles.

2-Projeto: Ciclo O Cinema e a Empresa- que visa até o final do curso oportunizar assistir e debater 12 filmes que tratam de assuntos relacionados com os temas da Administração.

Na primeira atividade deste projeto, foi apresentado e debatido o filme: Germinal. Contou com a participação de 26 participantes, incluindo alunos do curso técnico e superior e 5 professores, promovendo uma integração entre os dois níveis de ensino, dando os primeiros passos para projetos em que se materialize a verticalização como princípio relevante do processo educacional.

Dentre dos objetivos alcançados, destacamos:

- O desenvolvimento de competências principalmente técnicas e comportamentais, resultado da interação e os debates realizados entre os alunos e os professores convidados.
- A perspectiva de uma obra de densidade permitiu momentos de grande reflexão, estimulando os alunos a se tornarem mais protagonistas do processo educacional.
- A interdisciplinaridade ficou bem caracterizada nas abordagens das apresentações e debates e na própria conformação da mesa de debatedores que contou com a participação dos professores: Maria Cristina Caminha de Castilhos França- Socióloga, Helen Scorsatto Ortiz- Historiadora, Bianca Smith Pilla e Cláudio Vinicius Faria –Administradores, com a Coordenação de Duílio Castro Miles- Administrador.

3- Projeto: Visitas Técnicas- que visa até o final do curso oportunizar o contato direto com casos de empreendimentos, que permitem fazer uma correlação entre o que é apreendido no curso e a sua aplicação efetiva.

Neste semestre, foram oportunizadas duas visitas: RBS TV e Confeitaria Armelin.

Esta atividade contou com a participação de 22 pessoas entre alunos e professores.

A atividade foi coordenada pela Profa. Bianca Smith Pilla.

Dentre os objetivos alcançados destacamos a oportunidade de propiciar aos alunos do curso conhecer e ouvir de profissionais e empreendedores como se materializa o processo administrativo nas empresas.



Esta atividade também promoveu a verticalidade entre os níveis técnicos e superior de ensino, em função da participação de alunos do curso técnico e de tecnólogo, oportunizando olhares e indagações diversas em função das perspectivas que a formação propicia.

#### 4-Participação na Mostra Técnica

Além disso, os alunos do curso incentivados pelos professores, apresentaram artigos na Mostra Técnica que aconteceu de 25 a 27/11, na qual foram apresentados oito trabalhos, envolvendo os alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.

Neste caso, podemos bem caracterizar a integração entre ensino, pesquisa e extensão. Acreditamos que esta atividade deverá se ampliar em próximas edições da Mostra Técnica, devido ao entusiasmo e interesse despertado nos alunos.

Esta atividade oportunizou também o desenvolvimento de produção acadêmica de cunho científico, na área de Ciências Sociais Aplicadas, o que certamente redundará numa qualificação e crítica maior, daqui em diante, na formulação dos trabalhos dentro e fora da instituição, com perspectivas de estarmos incentivando o surgimento de pesquisadores e extensionistas também nessa área.

#### **b.Flexibilidade curricular:**

Neste particular, reiteramos o registro das experiências exitosas com a produção de atividades de extensão que poderão ser aproveitadas pelos alunos para compor a carga horária estabelecida para as atividades complementares.

Com a entrada em vigência das Normas Acadêmicas, pretendemos ofertar disciplinas optativas para os nossos alunos e de outros cursos. Esperamos contar com a mesma iniciativa de outros cursos com o intuito de ofertar disciplinas para a comunidade de estudantes do Instituto. Nesse sentido, já foi solicitado à área de informática avaliar a possibilidade de disponibilizar vagas em disciplinas optativas e/ou regulares para estudantes que apresentem demanda nessa área.

Com a entrada em vigência do regimento das atividades complementares serão reforçados os incentivos para que os alunos desenvolvam atividades dentro e fora da instituição que tenham aderência com o curso.



Pretendemos, ainda, em 2011, propor atividades abertas para estudantes dos diversos campi do IFRS –RS.

#### **c-Interdisciplinaridade;**

Algumas iniciativas foram tomadas como já foi registrado. Mesmo assim, entendemos que a partir de 2011, com a possibilidade de avançarmos na implementação do Projeto Integrado, teremos melhores condições para refletir, disseminar e materializar o princípio da interdisciplinaridade.

Percebemos que, mesmo ainda restrito, há o entendimento de professores de que o processo educacional tem muito a ganhar a partir da integração dos saberes e da atuação do corpo docente numa ação de cunho coletivo.

#### **d.Verticalização do ensino.**

Embora consideremos que temos muito para fazer neste particular, algumas experiências que foram relatadas até o momento levam em conta este princípio, especialmente, a realização dos projetos de extensão, que abrangeram alunos dos cursos técnico e tecnólogo.

Além disso, a título de registro, cabe destacar que embora o curso ainda não tenha tido condições de estruturar situações mais concretas de verticalização no ensino, os professores que fazem parte do Núcleo de Gestão desenvolveram este princípio, realizando e participando de vários projetos nos diversos níveis de ensino, a saber: a participação da elaboração e execução do Curso de Proeja, diversos Cursos Técnicos, de Tecnólogo e de Mestrado de Educação e Tecnologia.

### **3-Como foi oferecido o atendimento ao discente:**

#### **a-Pela Coordenação do Curso.**

A Coordenação estabeleceu um turno por semana (quarta-feira à noite) para atender ao corpo discente. Este serviço foi pouco procurado. Mesmo assim, a coordenação atendeu a todos os alunos que o procurassem fora do horário pré-estabelecido.



Destacamos neste particular, a metodologia de Avaliação Reflexiva implementada, que nos permitiu ter uma visão geral do curso através da avaliação do grupo discente. Para tanto, preliminarmente, escolheram-se democraticamente os representantes da turma, o quais conduziram, de forma autônoma, aplicando a metodologia por nós desenvolvida, a avaliação de diversos fatores que refletem o padrão de qualidade de educação ofertado. A partir desta experiência percebemos uma atitude madura e comprometida da turma no sentido de trabalhar, de forma conjunta com a coordenação, no sentido de manter e qualificar ainda mais o curso de que fazem parte.

#### **b-Pelos Docentes.**

Os docentes foram orientados, desde o início, a serem os principais facilitadores do processo educacional. Para tanto foi explicitado para os alunos que quaisquer aspectos passíveis de correção ou melhoria deveriam ser tratados prioritariamente com o professor. Neste sentido percebemos que cada professor assumiu esta responsabilidade de forma consciente. Ao meu ver os resultados positivos obtidos na avaliação dos alunos demonstraram o acerto da iniciativa.

#### **4-Ações Complementares:**

Quais ações complementares, de cunho didático-científico, foram promovidas pelo curso durante o semestre, dentre elas projetos, eventos, visitas técnicas e outros. Descreva as atividades propostas, apresentando perspectivas de aperfeiçoamento destas ações.

As atividades complementares já foram abordadas neste relatório. Faria, entretanto, algumas considerações:

Os três projetos desenvolvidos (Ciclo O Cinema e A Empresa, Leitura Dirigida-História do Pensamento Administrativo e Visitas Técnicas) no II/sem/2010, terão seqüência durante o período do curso e suas certificações poderão se aproveitadas como atividades complementares.

Pretendemos, em 2011, ofertar disciplinas optativas, para alunos interessados, assim como também cursos de curta duração, com temáticas que guardem aderência com o curso. Um exemplo disso, é o curso que deverá ser lançado no segundo semestre de 2011 que versará sobre Economia Social e Tecnologia.



Além disso, poderão ser ampliados o Projeto de Cinema com uma temática mais abrangente, promovendo a participação de público interno e externo.

Foi realizado, em caráter experimental, uma mesa-redonda em 9/11/2010, que tratou sobre Mercado de Trabalho e Formação Profissional, que contou com a participação dos debatedores: Raul Rosário, Instituto Vida & Trabalho; André Luiz Fialho Blos, SEBRAE, Eduardo Miguel Schneider, DIEESE; Valmiria Piccinini, UFRGS; Cláudio Bins, CIEE.

Já estão programadas duas atividades com formato semelhante no primeiro semestre de 2011, tratando: um sobre o tema Trabalho e Inovação Tecnológica e outro sobre Economia Solidária.

Propomos a implantação de uma Incubadora Tecnológica, no qual poderemos integrar, nos projetos de pesquisa e extensão, os alunos para cumprirem os seus estágios ou participarem das atividades, sendo contempladas no regimento das atividades complementares.

Além disso, pela natureza da atividade estaremos convidando professores e servidores das mais diversas áreas.

#### **5-Auto-avaliação do curso:**

Faça breves considerações a respeito da auto-avaliação do curso, no que se refere a:

##### **a. O êxito ou não da atividade proposta.**

O resultado se pode aferir de várias formas:

- A avaliação positiva dos alunos demonstrou o acerto da proposta e da sua implementação.
- A avaliação dos professores, que acompanhou aos dos alunos, no sentido que registrarem se sentirem bem a vontade com a proposta e com a forma de condução dos trabalhos por parte da coordenação
- A avaliação da coordenação que viu seu trabalho facilitado porque o corpo docente, a instituição e os alunos entenderam, valorizaram e se comprometeram com a implantação da proposta do curso.



- O interesse despertado na sociedade que nos procurou, através dos diversos meios de contato, para demonstrar o interesse, sentindo-se frustrada por não dispormos de capacidade física e de docentes, para abrir novas turmas a cada semestre.
- Podemos concluir que estamos plenamente satisfeitos com a proposta, o que não significa que desistimos de procurar novas formas de aperfeiçoá-la com os *feedbacks* que recebemos dos diversos públicos envolvidos.

#### **b-O envolvimento de docentes e discentes;**

Na mesma linha de raciocínio que o item anterior, fica claro que não se consegue um bom resultado se não há comprometimento das partes envolvidas. Neste semestre encontramos boa disposição de alunos e professores para desenvolver as suas responsabilidades.

Acreditamos, porém, que podemos avançar mais.

#### **c. A contribuição da atividade para a melhoria do curso e a atuação da coordenação.**

Acreditamos que se fez um muito bom trabalho neste semestre que passou.

Já apontamos diversas contribuições que beneficiaram o curso, os alunos e a instituição de forma geral.

Mesmo assim manteremos a mesma dedicação para desenvolver em 2011 as seguintes atividades:

- Fechamento de Revisão do PPC;
- Avaliação da Proposta do Projeto Integrador;
- Seqüência dos Projetos de Extensão já realizadas em 2010.
- Implementação de Projeto de Extensão na área de Inovação Tecnológica, onde pretendemos incentivar a participação dos alunos;
- Implementar novos Projetos de Extensão Cultural;
- Elaborar o Projeto de Incubadora de Inovação Tecnológica, estimulando docentes, alunos, servidores, a se engajarem neste projeto que terão repercussão em todas as áreas e níveis da educação no instituto;
- Trabalhar no Projeto de Estágios do Curso;
- Disponibilizar disciplinas optativas para nossos alunos e de outros cursos;
- Apoiar o Corpo Discente no Colegiado do Curso e noutra formas de participação;
- Aumentar a participação dos alunos na Mostra Técnica como também em Projetos de Pesquisa relacionados com a Administração;
- Apoiar iniciativas voltadas para o desenvolvimento do Corpo Docente.
- Apoiar e incentivar a melhoria da infra-estrutura disponibilizada para o curso: Salas de aulas melhor equipadas; Biblioteca com acervo condizente com as demandas de um curso superior;
- Propor a realização de fóruns para debater temas relevantes para alunos, professores e a comunidade acadêmica em geral.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



### Considerações Finais:

Acreditamos que o resultado final foi muito positivo. Ficamos, portanto, com a expectativa de avançarmos em 2011, tratando de questões específicas do curso, como também da instituição que o afetam direta ou indiretamente. Neste sentido, estou disposto a manter a disposição de contribuir na procura de alternativas para termos uma instituição de educação pública superior de referência.

Neste sentido, trabalharemos, prioritariamente, para qualificar o debate nas questões essenciais à instituição, fortalecer os vínculos com a sociedade e entidades que de alguma forma possam contribuir para melhorar o processo educacional, em consonância com as expectativas da IFRS e da comunidade onde estamos inseridos.

Porto Alegre, 3 de março de 2011

DUILIO CASTRO MILES



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS CURSOS SUPERIORES DE GRADUAÇÃO

Curso: Superior de Tecnologia de Processos Gerenciais

Ano/Semestre: 2011/1º.sem

Coordenador: Prof. Ddo. Duílio Castro Miles



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS CURSOS SUPERIORES DE GRADUAÇÃO

### SUMÁRIO

1. Projeto Pedagógico do Curso:
2. Estrutura curricular do curso:
3. Atendimento ao discente:
4. Atividades do semestre de cunho didático-científico:
5. Auto-avaliação do curso:



## QUESTÕES NORTEADORAS

### 1-Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

*Considerando o texto inicial do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), houve reformulações durante este semestre? Caso tenha realizado modificações, descrevam-nas, justificando-as.*

#### **Reformulações:**

O PPC do curso está passando por uma revisão, porém se verifica que as possíveis alterações a serem sugeridas não causarão maior impacto, podendo, isso sim, melhorar ainda mais o projeto.

As ementas do segundo semestre do curso receberam pequenos ajustes com vistas a sua qualificação.

Embora planejado para o primeiro semestre de 2011, não foi constituída a comissão para estudar a possível implantação do denominado Projeto Integrador, pois o colegiado do curso entendeu haver dificuldade para os alunos no decorrer do curso de se matricularem em todas as disciplinas do semestre. Não existe obrigatoriedade para este procedimento. Deixou-se para repensar este assunto por ocasião da instalação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) que será constituído no II/sem/2011. Assim mesmo, será assumido pelo NDE a responsabilidade pela revisão do PPC de Tecnólogo em Processos Gerenciais.

### 2-Estrutura curricular do curso:

*Esclareça de que forma a estrutura curricular do curso viabilizou, neste semestre, o desenvolvimento da:*

#### **a. Relação entre ensino, pesquisa e extensão;**

A materialização do princípio da integração entre o ensino, pesquisa e extensão começou a tomar forma a partir de várias ações:

a) A criação de uma Incubadora Social –Tecnológica no IFRS, da qual decorrerão atividades de ensino (Ex. Disciplinas optativas e obrigatórias nos cursos), atividades de pesquisa (Ex. Criação de um grupo de pesquisa em Economia Solidária previsto para o II/sem/2011) e atividades de extensão (Ex. Execução das ações previstas da Incubadora, do qual participarão professores, técnicos-administrativos e alunos. Além da manutenção



dos projetos de extensão existentes, a saber: Ciclo de Cinema e Empresa e de Leitura Dirigida- História do Pensamento Administrativo, que são desenvolvidos ao longo dos seis semestres do curso).

### **Realizações do semestre:**

Podemos relacionar a seqüência das atividades dos Projetos de Extensão nas áreas educacional e cultural, a saber:

1-Projeto: Leitura Dirigida- História do Pensamento Administrativo- que visa até o final do curso oportunizar a leitura e debate de 12 obras clássicas da Administração.

No dia 28/05/2011 estava prevista a apresentação do Livro A minha vida na GM – Alfred Sloan . Em função de estarmos com um quorum baixo (5 participantes, sendo apenas 2 alunos), optamos pela suspensão da atividade. A falta de hábito de leitura e da elaboração da resenha da obra, requisitos para participação da atividade, junto com uma dose de descompromisso acadêmico, acreditamos tenham sido os motivos da falta de público. Registre-se que foi postergada duas vezes a data de realização prevista para 16/04/2011 para dar mais tempo de preparo aos alunos da resenha da obra a ser debatida.

Somos sabedores que esta situação não fica restrita aos alunos do IFRS-Campus Porto Alegre, sendo uma marca do desempenho discente noutras instituições. Mesmo assim, somos da idéia de persistir no estímulo à criação do hábito da leitura e da escrita por meio destas atividades extra-curriculares, sendo este um dos diferenciais importantes do curso. Os professores que colaboraram nesta atividade foram: Bianca Smith Pilla, Cláudio Vinícius Faria e Duílio Castro Miles.

2-Projeto: Ciclo O Cinema e a Empresa- que visa até o final do curso oportunizar assistir e debater 12 filmes que tratam de assuntos relacionados com os temas da Administração. O filme programado para este semestre -Tucker: Um homem e seu sonho – foi exibido e debatido em 20/08.



3- Projeto: Visitas Técnicas- que visa até o final do curso oportunizar o contato direto com casos de empreendimentos, que permitem fazer uma correlação entre o que é apreendido no curso e a sua aplicação efetiva.

Foram realizadas as seguintes visitas técnicas:

**Atividade:** 1a visita: Rede Plaza de Hotéis-Mar/2011

**Atividade:** 2a visita: Rede Plaza de Hotéis- Mar/2011

**Atividade:** 3a visita: RBS TV- Mar/2011 –

**Atividade:** 4a visita: Viação Belém Novo -**Início:** Abr/2011

**Atividade:** 5a visita: Walmart- Abr/2011

**Atividade:** 6a visita: Vila Ventura -Jun/2011

**Atividade:** 7a visita: Eichenberg & Transeich-Jun/2011

A atividade contou com a Coordenação da Profa. Bianca Smith Pilla e a colaboração dos professores: Claudio Vinicius Silva Farias, Cluvio Buenno Soares Terceiro e Duilio Castro Miles . Registra-se a participação de 93 alunos,

Dentre os objetivos alcançados destacamos: a Promoção de visitas técnicas a empresas a fim de propiciar aos alunos dos cursos da área de Administração conhecimento prático da realidade dos negócios. As visitas técnicas foram muito positivas e devem continuar no próximo semestre.

Esta atividade também promoveu a verticalidade entre os níveis técnicos e superior de ensino, em função da participação de alunos do curso técnico e de tecnólogo, oportunizando olhares e indagações diversas em função das perspectivas que a formação propicia.

#### **b.Flexibilidade curricular:**

Neste particular, reiteramos o registro das experiências com a produção de atividades de extensão que poderão ser aproveitadas pelos alunos para compor a carga horária estabelecida para as atividades complementares.

#### **c-Interdisciplinaridade;**

Não se conseguiu avançar no Projeto Integrador e como registramos ficou esta responsabilidade para ser analisada pelo NDE.

Percebemos que, mesmo ainda restrito, há o entendimento de professores de que o processo educacional tem muito a ganhar a partir da integração dos saberes e da atuação do corpo docente numa ação de cunho coletivo.



#### **d.Verticalização do ensino.**

As atividades de extensão já comentadas procuram contribuir neste sentido: Ex. Visitas Técnicas e Ciclo de Cinema.

Por sua vez, a Incubadora Tecno-Social, quando entrar em efetivo funcionamento, no segundo semestre de 2011, embora sendo uma atividade extensão, promoverá a participação de todos os públicos da instituição. Conforme o projeto a ser incubado, alunos dos diversos níveis de ensino e de determinadas áreas, propiciarão uma verdadeira integração tanto vertical como horizontal das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

### **3-Como foi oferecido o atendimento ao discente:**

#### **a-Pela Coordenação do Curso.**

A Coordenação manteve um turno por semana (quarta-feira à noite) para atender ao corpo discente. Este serviço foi pouco procurado. Mesmo assim, a coordenação atendeu a todos os alunos que o procurassem fora do horário pré-estabelecido.

Mantivemos a metodologia de Avaliação Reflexiva implementada, que nos permitiu ter uma visão geral do curso através da avaliação do grupo discente..

O resultado deste semestre se mantiveram num nível semelhante ao do semestre anterior. Mesmo assim, sentimos a necessidade de reforçar a comunicação sobre o papel da coordenação pois tivemos novos alunos que ingressaram por transferência e não tinham claro qual era a função da coordenação do curso.

#### **b-Pelos Docentes.**

Manteve-se a sistemática de relacionamento e trabalho junto aos professores que acreditamos vem dando bons resultados.

As reuniões do colegiado mensais nos permitem mantermo-nos informados sobre o andamento do processo de ensino-aprendizagem que está sendo adotado pelo corpo docente e efetuar, quando necessário, ajustes pontuais. Fora isto, procuramos estar em contato permanente com os professores, mantendo-os informados sobre aspectos do curso que lhe digam respeito e também solicitar a colaboração para atender eventuais demandas da coordenadoria de ensino.



#### **4-Ações Complementares:**

*Quais ações complementares, de cunho didático-científico, foram promovidas pelo curso durante o semestre, dentre elas projetos, eventos, visitas técnicas e outros. Descreva as atividades propostas, apresentando perspectivas de aperfeiçoamento destas ações.*

As atividades complementares já foram abordadas neste relatório. Faria, entretanto, algumas considerações:

Os três projetos desenvolvidos (Ciclo O Cinema e A Empresa, Leitura Dirigida-História do Pensamento Administrativo e Visitas Técnicas) no I/sem/2011, terão seqüência durante o período do curso e suas certificações poderão se aproveitadas como atividades complementares.

Não conseguimos avançar noutras atividades complementares neste semestre, em função de alguns professores alegarem estar no seu limite de carga horária para assumir novas responsabilidades.

Destacamos, entretanto, o desenvolvimento do projeto de Incubadora Tecno-Social que teve a chancela do Ministério de Educação, estando previsto o repasse de recursos da ordem de R\$ 150.000,00.

Acreditamos que este projeto promoverá a mobilização de professores, alunos e técnicos-administrativos nas diversas áreas do IFRS-Campus Porto Alegre, além de fazer com que as atividades do Instituto transcendam os seus muros e promovam uma interação maior com a comunidade. Esta relação propiciará subsídios para aperfeiçoar os cursos e a formação dos nossos alunos e professores.

#### **5-Auto-avaliação do curso:**

*Faça breves considerações a respeito da auto-avaliação do curso, no que se refere a:*

##### **a. O êxito ou não da atividade proposta.**

Mantemos os registros feitos no semestre anterior, por entender que não houve alteração, a saber:

O resultado se pode aferir de várias formas:

- A avaliação positiva dos alunos demonstrou o acerto da proposta e da sua implementação.



- A avaliação dos professores, que acompanhou aos dos alunos, no sentido que registrarem se sentirem bem a vontade com a proposta e com a forma de condução dos trabalhos por parte da coordenação
- A avaliação da coordenação que viu seu trabalho facilitado porque o corpo docente, a instituição e os alunos entenderam, valorizaram e se comprometeram com a implantação da proposta do curso.
- O interesse despertado na sociedade que nos procurou, através dos diversos meios de contato, para demonstrar o interesse, sentindo-se frustrada por não dispormos de capacidade física e de docentes, para abrir novas turmas a cada semestre.
- Podemos concluir que estamos plenamente satisfeitos com a proposta, o que não significa que desistimos de procurar novas formas de aperfeiçoá-la com os *feedbacks* que recebemos dos diversos públicos envolvidos

#### **b-O envolvimento de docentes e discentes;**

O engajamento dos professores foi diferenciado. Para efeito do trabalho em sala de aula isto não tem interferido. Porém, dificulta um pouco pensar no avanço de outras atividades extra-classe, assim como também em aspectos administrativos que requerem o apoio de professores.

Registramos, ainda, que experimentamos o compartilhamento de disciplina entre dois professores com bons resultados.

Quanto aos alunos, percebeu-se que o ingresso por transferência e o nível de crescente de exigência que os alunos verificam em função do avanço do curso, provocaram uma certa queda na média do desempenho da turma.

Entendemos que devemos atentar para estes dois assuntos, dando o atendimento necessário para evitar a queda do desempenho, por menos expressiva que seja, com a evolução do curso.

No geral, repara-se que há boa motivação dos alunos em permanecer no curso, refletindo na média das avaliações se tratar de uma proposta de valor, conduzida por um corpo docente qualificado.

#### **c. A contribuição da atividade para a melhoria do curso e a atuação da coordenação.**

Acreditamos que se fez um bom trabalho neste semestre que passou.



Neste sentido foram apontadas diversas contribuições que beneficiaram o curso, os alunos e a instituição de forma geral.

Para o segundo semestre de 2011, pretendemos manter e aperfeiçoar atividades que se mostraram relevantes para a evolução do curso:

- Constituir o Núcleo Docente Estruturante;
- Efetivar a participação dos alunos no Colegiado;
- Terminar a Revisão do PPC, incluindo às diversas contribuições feitas por alunos e professores, a partir da efetivação da atuação do NDE;
- Avaliar a metodologia de Avaliação por Competências no processo de ensino – aprendizagem;
- Seqüência dos Projetos de Extensão já realizados nos dois primeiros semestres do curso, a saber: Ciclo de Cinema e Empresa, Leitura Dirigida – História do Pensamento Administrativo);
- Realizar, Setembro/2011, a primeira Semana Acadêmica do Curso Superior de Tecnólogo em Processos Gerenciais;
- Incentivar os professores e alunos à participar no Projeto de Incubadora Social e Tecnológica do IFRS- Campus Porto Alegre;
- Realizar um Ciclo de Palestra sobre a Temática de Empreendedorismo Social;
- Criar Grupos de Pesquisa na área de Economia Solidária e Gestão Imobiliária;
- Iniciar um trabalho efetivo no Projeto de Estágios do Curso;
- Aumentar a participação dos alunos na Mostra Técnica como também em Projetos de Pesquisa relacionados com a Administração; (2º. Semestre de 2011)
- Apoiar iniciativas voltadas para o desenvolvimento do Corpo Docente.  
(Coordenadoria de Ensino)
- Apoiar e incentivar a melhoria da infra-estrutura disponibilizada para o curso, especialmente junto à Biblioteca com acervo condizente com as demandas de um curso superior;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



### **Considerações Finais:**

Acreditamos que o resultado final foi positivo. Ficamos, portanto, com a expectativa de avançarmos mais no segundo semestre de 2011, tratando de questões específicas do curso, como também da instituição que o afetam direta ou indiretamente.

Neste último aspecto, pretendemos colaborar no esforço institucional de tornar o curso conhecido e respeitado, especialmente por se tratar de uma modalidade que ainda causa alguma dificuldade de entendimento sobre o seu posicionamento no mercado.

Porto Alegre, 07 de outubro de 2011

DUILIO CASTRO MILES



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE  
DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS CURSOS SUPERIORES DE GRADUAÇÃO

Curso: Superior de Tecnologia de Processos Gerenciais

Ano/Semestre: 2011/2º. sem

Coordenador: Prof. Ddo. Duílio Castro Miles



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE  
DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS CURSOS SUPERIORES DE GRADUAÇÃO

### SUMÁRIO

1. Projeto Pedagógico do Curso
2. Estrutura curricular do curso
3. Atendimento ao discente
4. Atividades do semestre de cunho didático-científico
5. Auto-avaliação do curso



## QUESTÕES NORTEADORAS

### 1. Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

*Considerando o texto inicial do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), houve reformulações durante este semestre? Caso tenha realizado modificações, descrevam-nas, justificando-as.*

#### **Reformulações:**

O PPC do curso será revisto a partir do I/Sem/2012, com o apoio do Núcleo Docente Estruturante. Dentre dos aspectos que este Núcleo terá prioridade em avaliar, alterar e/ou detalhar temos:

- Trabalho de Término do Curso;
- Sistema de Avaliação;
- Integração dos Planos de Ensino; e
- Grade Curricular

Por enquanto fizeram-se algumas adequações na bibliografia, em função do ingresso de professores especialistas nas matérias que ministram, o que contribui para qualificação do acervo da biblioteca.

### 2. Estrutura curricular do curso

*Esclareça de que forma a estrutura curricular do curso viabilizou, neste semestre, o desenvolvimento da:*

#### **a. Relação entre ensino, pesquisa e extensão**

A integração do ensino, pesquisa e extensão está se desenvolvendo gradualmente.

Com o tempo, o desenvolvimento de Programas de Extensão e de Pesquisa serão desdobramentos dos programas de ensino, assim como também a Pesquisa e Extensão propiciarão subsídios para aperfeiçoamento dos Programas de Ensino.



Isto ainda não foi possível. Precisamos num primeiro momento integrar os planos de ensino para num segundo momento definir ações de pesquisa e extensão a eles associados.

A criação da Incubadora Tecno-Social do IFRS –Campus Porto Alegre, que terá maior produção a partir de 2012 com o recebimento dos recursos financeiros do projeto contemplado pelo MEC, certamente contribuirá em muito para esta integração, adequando os Planos de Ensino, desenvolvendo projetos de apoio a empreendimentos sociais, com a participação de alunos e professores, que oportunizem ações de pesquisa e extensão.

#### **b. Realizações do semestre**

##### **Projeto: Ciclo Cinema e a Empresa**

Podemos relacionar a seqüência das atividades do Projeto de Extensão Ciclo de Cinema e a Empresa, que visa até o final do curso oportunizar assistir e debater 12 filmes que tratam de assuntos relacionados com os temas da Administração.

O filme programado para este semestre – Tucker: Um homem e seu sonho – foi exibido e debatido em 20/08. Esta atividade foi coordenada pelos professores: Duílio Castro Miles e Bianca Smith Pilla. Tivemos, ainda, a apresentação do filme Germinal (03/09), com a participação como palestrantes dos professores: Cláudio Vinicius Silva Farias e Maria Cristina Caminha de Castilhos França e a Coordenação do Prof. Duilio Castro Miles.

##### **Ciclo de Palestras de Economia Solidária**

Foi desenvolvido o 1º. Ciclo de Palestras de Economia Solidária e Tecnologias Sociais, em parceria com a Incubadora Tecno-Social.

Foram ministradas três palestras, que tiveram a finalidade de criar cultura sobre esta temática no IFRS - Campus Porto Alegre para introduzir aspectos que serão vivenciados através do desenvolvimento de atividades na Incubadora Tecno-Social.

Os assuntos tratados nesta oportunidade foram:

- Educação Popular e Economia Solidária, em 05/10 – Dra. Ana Mercedes Sarria Icaza



- Incubadoras Solidárias: Gestão e Metodologia de Abordagem, em 19/10 – Dr. Carlos Schmitt
- Economia Solidária, Educação e Trabalho Associado, em 01/11 – Dr. Telmo Adams

Pretendemos, ao longo de 2012, propor uma disciplina optativa de Economia Solidária no Curso de Tecnólogo de Processos Gerenciais, com o intuito de mostrar que existem outras possibilidades para desenvolvimento da economia e dos empreendimentos além do modelo hegemônico do capitalismo.

### **Visitas Técnicas**

Dentre os objetivos alcançados, destacamos a promoção de visitas técnicas a empresas a fim de propiciar aos alunos conhecimento prático da realidade dos negócios. Neste semestre a turma de Processos Gerenciais realizou a visita à Infraero, com a coordenação dos Profs. Cláudio Vinicius Silva Farias e Natália Pacheco.

O Programa de Visitas Técnicas também tem propiciado a integração e a verticalização entre os alunos dos cursos de Técnico em Administração e de Tecnólogo de Processos Gerenciais.

Este programa teve resultados muito positivos e devem continuar no próximo semestre.

### **Grupo de Pesquisa**

Destacamos a criação do Grupo de Pesquisa: Gestão, Empreendedorismo e Desenvolvimento Econômico e Social, uma iniciativa que visa integrar alunos do curso na iniciação científica.

Foi criado, ainda, um subgrupo para pesquisar o Mercado Imobiliário, um assunto que embora seja muito relevante para a economia, pouco se tem escrito, acreditando que pode se constituir ainda num setor de grandes oportunidades no campo profissional para os nossos Tecnólogos de Processos Gerenciais.

Neste projeto, participam professores, alunos e ex-alunos, criando meios para não perder contato com os alunos egressos.



### **Mostratec**

Nesta oportunidade tivemos dois trabalhos apresentados por alunos do curso de Tecnólogo de Processos Gerenciais. Acreditamos que há espaço para evoluir mais na produção acadêmica deste contingente de alunos. Precisamos, para tanto, maior incentivo dos professores e cultivar o hábito de desenvolver atividades de iniciação científica desde a graduação.

Um aspecto que poderá contribuir nesse sentido é a definição pelo Instituto de linhas de pesquisa para o curso, o que entendemos dará maior densidade aos trabalhos, pois várias pessoas poderão trabalhar de forma mais alinhada.

### **Semana Acadêmica do Curso**

Podemos registrar com entusiasmo a boa avaliação recebida com a primeira Semana Acadêmica do Curso, que tratou dos Desafios para o Tecnólogo de Processos Gerenciais. O engajamento de alunos, professores e o apoio da instituição foram fundamentais para os bons resultados obtidos.

#### **c. Flexibilidade curricular**

Neste particular, reiteramos o registro das experiências com a produção de atividades de extensão (Ciclo de Cinema, Programa de Leitura Dirigida, Ações da Incubadora Tecno-Social) que poderão ser aproveitadas pelos alunos para compor a carga horária estabelecida para as atividades complementares.

#### **d. Interdisciplinaridade**

Como registramos, este processo ainda é restrito a ações isoladas de professores que realizam algumas atividades em conjunto. O NDE terá, dentre outras preocupações, a proposição do chamado projeto integrador, onde, de forma estruturada, os alunos desenvolverão atividades comuns a várias disciplinas, integrando nestas atividades os conteúdos apresentados no semestre.



### **e. Verticalização do ensino**

A integração e verticalização dos programas de ensino ainda não é uma realidade plena no Instituto.

Fora este aspecto, podemos registrar que atividade de extensão de alguma forma tem contribuído para trocas importantes entre os diversos níveis de ensino. Por exemplo, no Ciclo de Palestras de Economia Solidária e Tecnologias Sociais tivemos a participação de alunos de cursos técnicos, tecnológicos e professores.

A Incubadora Tecno-Social poderá, a partir de 2012, constituir-se num espaço adequado para a verticalização, pois permitirá o desenvolvimento de atividades de extensão, pesquisa e ensino, que envolvam alunos e professores dos diversos níveis e modalidades educacionais.

## **3. Como foi oferecido o atendimento ao discente**

### **a. Pela Coordenação do Curso**

A Coordenação manteve um turno por semana (quarta-feira à noite) para atender ao corpo discente.

Mantivemos a metodologia de Avaliação Reflexiva implementada, que nos permitiu ter uma visão geral do curso através da avaliação do grupo discente. É bom registrar que esta metodologia passou a ser adotada, com algumas adaptações, em quase todos os cursos técnicos e superiores do IFRS - Campus Porto Alegre.

### **b. Pelos Docentes**

Manteve-se a sistemática de relacionamento e trabalho junto aos professores, o que acreditamos que vem dando bons resultados.

As reuniões do colegiado mensais permitem mantermo-nos informados sobre o andamento do processo de ensino-aprendizagem que está sendo adotado pelo corpo docente e efetuar, quando necessário, ajustes pontuais. Além disto, procuramos estar em



contato permanente com os professores, mantendo-os informados sobre aspectos do curso que lhe digam respeito e também solicitar a colaboração para atender eventuais demandas da coordenação de ensino.

Foi instalado neste semestre o Núcleo Docente Estruturante, que terá como finalidade propor melhorias para o curso, mantendo um acompanhamento das demandas internas e externas à instituição.

#### **4. Ações Complementares**

*Quais ações complementares, de cunho didático-científico, foram promovidas pelo curso durante o semestre, dentre elas projetos, eventos, visitas técnicas e outros. Descreva as atividades propostas, apresentando perspectivas de aperfeiçoamento destas ações.*

As atividades que realizamos já foram registradas neste relatório.

Não conseguimos avançar em outras atividades complementares neste semestre, em função de alguns professores entenderem estar no seu limite de carga horária para assumir novas responsabilidades.

#### **5. Auto-avaliação do curso**

*Faça breves considerações a respeito da auto-avaliação do curso, no que se refere a:*

##### **a. O êxito ou não da atividade proposta**

Acreditamos que na avaliação geral de alunos e professores foi muito boa.

Os alunos na medida que avançam no curso sentem-se mais seguros e dispostos a colaborar com a avaliação.

Na avaliação do semestre, os alunos tem feito as seguintes considerações:

- O curso dispõe de um corpo docente qualificado e comprometido;



- A grade curricular atende as demandas de formação que percebem serem exigências do mercado de trabalho;
- Fizeram alguns reparos na carga horária de algumas disciplinas que serão avaliadas no primeiro semestre do 2012 pelo NDE.
- Solicitaram rever e/ou diversificar as metodologias de ensino em função das diferenças apresentadas pelo conjunto de alunos na compreensão dos conteúdos que lhe são apresentados.
- Necessidade de rever formas de avaliação e de *feedback* sobre os resultados.

Nestes particulares, serão adotados a partir de 2012 as seguintes medidas:

- a última semana de aulas ficará programada para dar retorno aos alunos do trabalho desenvolvido durante o semestre;
- desenvolver-se-á, ainda, uma avaliação comportamental da turma e de cada aluno, que inicialmente não terá repercussão no conceito final, mas se constituirá num *feedback* importante para que as partes tomem ciência do nível de comprometimento dos alunos com o curso; e
- procurar-se orientar os professores quanto à diversificação de metodologias de ensino, assim como também será solicitado o desenvolvimento de atividades de capacitação neste particular.
- Em relação à Infra-estrutura, com a mudança de prédio tivemos um período crítico com a falta de funcionamento ou funcionamento precário da biblioteca e laboratórios de informática.

Para o I/Sem/2012 teremos 9 laboratórios de informática funcionando com equipamentos e suporte ao aluno.

Por sua vez, a Biblioteca, já está aberta, tendo-se agregado uma grande quantidade de títulos em função da entrega de novas aquisições e do acervo herdado da Ulbra.

- Registrou-se da falta de uma disciplina que trate de metodologia científica, para apresentação de trabalhos conforme as normas de ABNT.

Estes assuntos serão tratados por ocasião do desenvolvimento do projeto de TCC no quinto semestre. Está se avaliando a possibilidade de antecipar, conteúdos sobre metodologia na grade, ou realizar atividades complementares para que os alunos tenham condições de elaborar os seus trabalhos desde cedo de acordo com



as referidas normas. Alguns assuntos são desenvolvidos na disciplina de Português Instrumental.

- Sobre o Coordenador e suas atribuições. Foi registrado por parte dos alunos que tem uma boa avaliação do seu trabalho, embora desconhecem em parte a abrangência desta função.

Neste sentido, será preparado e entregue no início do período eletivo a relação de atribuições do coordenador, pois estas atividades até este momento não tinham sido detalhadas pela área de ensino.

Consideramos que os registros foram pertinentes e que se justificaram em função do estágio de desenvolvimento do curso e da instituição, porém verifica-se que grande parte das observações já estão sanadas, não tendo havido quaisquer prejuízo ao processo educacional proposto. Ao contrário, pode-se constatar a presteza com que estas ações foram implementadas o que denota a eficácia do gerenciamento do curso e o forte apoio de que dispomos da instituição.

Um indicativo relevante a ser reprisado é o permanente interesse da comunidade em aceder ao curso. Havendo ampliação do corpo docente, não há dúvidas que a demanda comportaria a abertura de novas turmas. Hoje dispomos da disponibilidade de 36 vagas por ano, estando atualmente funcionando duas turmas à noite.

#### **b. O envolvimento de docentes e discentes**

O engajamento dos professores foi diferenciado. Para efeito do trabalho em sala de aula isto não tem interferido. Porém, dificulta um pouco pensar no avanço de outras atividades extra-classe, assim como também em aspectos administrativos que requerem o apoio de professores.

Em relação aos alunos também encontraremos desempenhos diferenciados. Trabalha-se com o material humano que ingressa na instituição oferecendo-se o mais elevado padrão de qualidade possível, porém os resultados são consequência também do comprometimento de cada um dos alunos. Acreditamos que a proposição da avaliação já registrada e que pretendemos desenvolver no I/ sem/ 2012 nos ajudará a compreender melhor o grau de envolvimento dos alunos. Com base neste diagnóstico acreditamos que



teremos melhores condições de intervir eficazmente com vistas a qualificar o desempenho do corpo discente.

### **c. A contribuição da atividade para a melhoria do curso e a atuação da coordenação**

Acreditamos que se fez um muito bom trabalho neste semestre que passou.

Neste sentido foram apontadas diversas contribuições que beneficiaram o curso, os alunos e a instituição de forma geral.

Para o primeiro semestre de 2012, pretendemos manter e aperfeiçoar atividades que se mostraram relevantes para a evolução do curso:

- Efetivar a participação dos alunos no Colegiado do curso;
- Terminar a Revisão do PPC, incluindo às diversas contribuições feitas por alunos e professores, a partir da efetivação da atuação do NDE;
- Avaliar a metodologia de Avaliação por Competências no processo de ensino – aprendizagem;
- Seqüência dos Projetos de Extensão já realizados nos três primeiros semestres do curso, a saber: Ciclo de Cinema e Empresa, Leitura Dirigida – História do Pensamento Administrativo);
- Realizar, em Setembro/2012, a segunda Semana Acadêmica do Curso Superior de Tecnólogo em Processos Gerenciais;
- Incentivar os professores e alunos a participarem no Projeto de Incubadora Tecno-Social do IFRS - Campus Porto Alegre;
- Criar projeto de pesquisa na área de Economia Solidária;
- Iniciar um trabalho efetivo no Projeto de Estágios do Curso;
- Aumentar a participação dos alunos na Mostratec como também em Projetos de Pesquisa relacionados com a Administração;
- Apoiar iniciativas voltadas para o desenvolvimento do Corpo Docente;
- Ampliar o acervo da biblioteca com a contratação de base de publicações;
- Implementar uma metodologia de avaliação abordando aspectos comportamentais da turma e de cada um dos alunos;
- Dar início ao processo de integração dos Planos de Ensino, esboçando formas de desenvolver os Projetos Integradores no curso;



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE  
DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



- Apoiar a mobilização para desenvolvimento do Diretório Acadêmico.

### Considerações Finais

Acreditamos que o resultado final foi positivo. Ficamos, portanto, com a expectativa de avançarmos mais no primeiro semestre de 2012, tratando de questões específicas do curso, agora com o apoio do NDE, como também da instituição que o afetam direta ou indiretamente.

Neste último aspecto, pretendemos colaborar no esforço institucional de tornar o curso conhecido e respeitado, especialmente por se tratar de uma modalidade que ainda causa alguma dificuldade de entendimento sobre o seu posicionamento no mercado.

Neste sentido, cabe registrar a experiência que tivemos na Semana Acadêmica em que tivemos a presença da Presidente do CRA/RS. Acreditamos que esta aproximação ajudou a sensibilizar o Conselho, único no Brasil reticente a registrar o profissional de Tecnólogo, a modificar a sua posição e passar a efetuar este trâmite.

Certamente, contaremos na primeira formatura em 2013 com a presença do CRA/RS.

Porto Alegre, 05 de março de 2012.

DUILIO CASTRO MILES



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE  
DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



# RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS CURSOS SUPERIORES DE GRADUAÇÃO

Curso: Superior de Tecnologia de Processos Gerenciais

Ano/Semestre: 2012/1º. sem

Coordenador: Prof. Ddo. Duílio Castro Miles



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE  
DO SUL  
CAMPUS PORTO ALEGRE



## RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NOS CURSOS SUPERIORES DE GRADUAÇÃO

### SUMÁRIO

1. Projeto Pedagógico do Curso
2. Estrutura curricular do curso
3. Atendimento ao discente
4. Atividades do semestre de cunho didático-científico
5. Auto-avaliação do curso



## QUESTÕES NORTEADORAS

### 1. Projeto Pedagógico do Curso (PPC)

*Considerando o texto inicial do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), houve reformulações durante este semestre? Caso tenha realizado modificações, descrevam-nas, justificando-as.*

#### **Reformulações:**

Foram feitos estudos para reformular o PPC em vigor, com apoio do Núcleo Docente Estruturante, porém se entendeu que seria mais aconselhável implementar as eventuais modificações após a 1ª. avaliação da Comissão do MEC de reconhecimento do curso prevista para o segundo semestre de 2012. Mesmo assim, serão incluídas as disciplinas de Libras e Negociação como optativas, assim como também se fez um pequeno ajuste no conteúdo programático da disciplina Sociologia das Organizações, incluindo as implicações etno-raciais nas relações do trabalho.

Outro aspecto que se tem avançado é na elaboração de um Regimento do Trabalho de Conclusão do Curso (TCC) que anexamos no relatório.

Foram feitas, ainda, duas reuniões para tentar esboçar um sistema de avaliação do estudante; especialmente, sobre aspectos comportamentais que tem influência no processo de ensino-aprendizagem e não está contemplado no sistema de Avaliação Institucional, nem do Curso.

Com ajuda da Profa. Clarisse, foi debatida esta questão a qual pretendemos avançar no II /sem/2012. Também foi iniciado um estudo, mas não concluído, sobre a adoção da Metodologia de Avaliação por Competências, que se coaduna com a avaliação por conceitos utilizada no IFRS Campus Porto Alegre.

### 2. Estrutura curricular do curso

*Esclareça de que forma a estrutura curricular do curso viabilizou, neste semestre, o desenvolvimento da:*



### **a. Relação entre ensino, pesquisa e extensão**

Como registramos no relatório anterior a integração do ensino, pesquisa e extensão está se desenvolvendo gradualmente. Precisamos num primeiro momento integrar os planos de ensino para num segundo momento definir ações de pesquisa e extensão a eles associados.

A criação da Incubadora Tecno-Social do IFRS –Campus Porto Alegre, também contribuirá neste sentido, porque nas ações junto aos empreendimentos incubados, poderemos incluir estudantes e professores, desenvolvendo atividades integrando a extensão, o ensino e a pesquisa. Para materializar o princípio da indissociabilidade destas três modalidades educacionais, pretende-se sensibilizar o corpo docente para que integre nos Planos de Ensino atividades que apoiem as ações da Incubadora e esta, por sua vez, crie mecanismos de funcionamento que vinculem os estudantes nas ações desenvolvidas junto aos empreendimentos.

### **b. Realizações do semestre**

#### **Atividades de extensão, através da Incubadora Tecno-Social**

Está sendo desenvolvido para professores e estudantes um curso de Capacitação em Economia Solidária e Processos de Incubação. A idéia é preparar este público para que se insira nos projetos de incubação de empreendimentos econômicos solidários. .

#### **Grupo de Pesquisa**

Em relação ao Grupo de Pesquisa – Gestão, Empreendedorismo e Desenvolvimento Econômico Social, tivemos novos ingressos de estudantes do Curso, o que mostra que gradativamente vem-se conquistando o interesse dos alunos em produzir conhecimento no processo de iniciação científica, através da pesquisa aplicada. Nos encontros tem-se apresentado as diversas modalidades de pesquisa, como forma de instrumentar os estudantes nos seus projetos. Tem-se integrado os mesmos, em projetos dos professores do curso, promovendo a sua iniciação científica.



### **c. Flexibilidade curricular**

Embora não se tenham produzido muitas alternativas se comparado com outros semestres de atividades complementares fora a Incubadora Tecno-Social, tem-se incentivado aos estudantes participar de atividades ofertadas no Câmpus ou no mercado com aderência na proposta de formação do curso.

### **d. Interdisciplinaridade**

Ainda é incipiente a materialização da interdisciplinaridade no curso, ficando apenas restrito a combinações de realização de atividades entre professores do semestre. O NDE tem, dentre outros, objetivos criar mecanismos como o projeto integrador para realizar adequadamente este princípio dentro do processo educacional.

### **e. Verticalização do ensino**

A integração e verticalização no ensino, ainda não é uma realidade plena no Instituto. O fato mais marcante deste ano foi o da implantação da Incubadora Tecno-Social que poderá se constituir num espaço adequado para a verticalização do ensino, pois permitirá o desenvolvimento de atividades de extensão, pesquisa e ensino, que envolvam alunos e professores dos diversos níveis e modalidades educacionais.

## **3. Como foi oferecido o atendimento ao discente**

### **a. Pela Coordenação do Curso**

A Coordenação tem disponibilizado, preferencialmente, todos os dias da semana das 17:00 as 19:00 para atendimento ao corpo discente.

Teve-se a oportunidade de desenvolver uma Metodologia de Avaliação aplicada pela Coordenadoria de Ensino, mas que manteve as orientações gerais de uma sistemática que se vinha adotando de avaliação reflexiva junto ao corpo discente.



Fora destes espaços formalizados procura-se manter aberto um diálogo permanente com os alunos para acompanhar o andamento das atividades e deixar os estudantes mais a vontade para nos procurar quando necessitarem.

#### **b. Pelos Docentes**

Os professores definem no Plano de Ensino os horários que irão receber os alunos nos seus gabinetes. Isto não quer dizer que se limita apenas a este procedimento.

Tanto os professores, quanto o coordenador estão à disposição dos alunos durante a semana, especialmente nos horários que antecedem as aulas, porque a quase totalidade deles vem a Instituição logo de terminar a sua jornada de trabalho, portanto, termina sendo o horário adequado para o desenvolvimento desta atividade.

Desde início do curso, repetindo-se no início de cada semestre, é comunicado para os estudantes que sempre se dê prioridade para resolução dos assuntos da disciplina ao professor. Vale isto também para eventuais orientações de ordem administrativa que sejam de sua competência decidir.

Caso isto, não seja possível, parte-se para os demais níveis decisórios. Nesse sentido deve, preferencialmente, seguir-se a seguinte ordem: o Coordenador do Curso, a Coordenação de Ensino e a Direção da Instituição.

Esta ordem, por vezes, é desconsiderada pelos alunos, o que causa algum transtorno para a administração do processo educacional.

#### **4. Ações Complementares**

*Quais ações complementares, de cunho didático-científico, foram promovidas pelo curso durante o semestre, dentre elas projetos, eventos, visitas técnicas e outros. Descreva as atividades propostas, apresentando perspectivas de aperfeiçoamento destas ações.*

Não foram produzidas pelo corpo docente do curso, a exceção do Programa de Capacitação em Economia Solidária e Processos de Incubação a que já nós referimos promovido pela Incubadora Tecno-Social, atividades que possam ser aproveitadas como complementares. Também se verificou a dificuldade de participação dos alunos em



horários diversos do curso porque estes já possuem compromissos profissionais durante o dia.

Serão retomados alguns Projetos como o de Leitura Dirigida- História do Pensamento Administrativo ou Cinema e Empresa com um formato que facilite a participação de um maior número de alunos. Os mesmos eram realizados aos sábados ou que demandava a disposição de horário de professores e alunos, como também de quem administra a infraestrutura, o que tornava a atividade mais complexa de ser operacionalizada. Isto não retira a importância destes dois programas que contribuiriam para formação profissional dos estudantes.

## 5. Auto-avaliação do curso

*Faça breves considerações a respeito da auto-avaliação do curso, no que se refere a:*

### a. O êxito ou não da atividade proposta

A avaliação positiva do curso feita pelos estudantes sobre corpo docente e dos demais aspectos do processo educacional através da avaliação Institucional nos dão a tranquilidade de que estamos no caminho certo, podendo aspirar a objetivos maiores dentro do curso. Soma-se a isto, o recebimento de 'feed backs' positivos nas reuniões de professores e nos atendimentos dos alunos.

Na avaliação deste semestre, os alunos tem repetido algumas avaliações do relatório anterior:

- O curso dispõe de um corpo docente qualificado e comprometido;
- A grade curricular atende as demandas de formação que percebem serem exigências do mercado de trabalho;
- Fizeram alguns reparos na carga horária de algumas disciplinas ( Ex. Matemática Financeira e Direito do Trabalho) solicitando a sua ampliação.
- Reitera-se a necessidade de rever e/ou diversificar as metodologias de ensino. Acreditamos que este seja um desafio relevante principalmente porque temos um



contingente de estudantes jovens que demanda novos estímulos que visem atraí-los para o processo de aprendizagem.

Neste sentido, é bom notar que nas avaliações se encontram alunos que na hora de avaliar indicam a alternativa de resposta que denota a sua dificuldade de posicionar –nem discordo nem concordo com a metodologia-. Isto pode ser interpretado como que o estudante não se agrada em parte da metodologia aplicada, mas ao mesmo tempo não tem claro o que seja uma boa metodologia. Aliás, este é um comportamento muito comum neste público.

Ao mesmo tempo, tivemos disciplinas que foram destacadas pela metodologia adotada, a saber: Microeconomia; Inglês; Contabilidade, Gestão de operações, etc. Pela diversidade apresentada, entendemos que a avaliação positiva tem a ver mais com a empatia que os professores imprimem juntos aos seus alunos.

- Necessidade de rever as formas de avaliação e de *feedback* sobre os resultados.

Neste semestre, tem-se reforçado aos professores de incluir nos Plano de Ensino o tempo necessário para dar o retorno aos alunos sobre o seu desempenho.

#### **b. O envolvimento de docentes e discentes**

Em relação o corpo docente neste semestre como registramos se avançou pouco além do trabalho em sala de aula. No caso da área de gestão a maioria dos professores ocupa cargos administrativos (direção, coordenação), alguns são responsáveis por projetos, além de normalmente se envolverem em comissões, especialmente, num momento de institucionalização porque atravessa o IFRS Campus Porto Alegre que demanda tempo e disposição para elaboração de diversos documentos que orientam o seu funcionamento (Regimentos, PPC, etc.).



A participação dos alunos está muito centrada na sala de aula. Como registramos são trabalhadores-estudantes, portanto, o horário disponível preponderantemente é aquele destinado às aulas.

Participam em maior número em atividades que não requeiram maior esforço intelectual. Neste sentido, tem sido destacadas as visitas técnicas, porque embora muito importantes para sua vida profissional, isto normalmente não terá outros desdobramentos como realização de trabalhos.

Na avaliação institucional, também aparece que ao mesmo tempo que os estudantes pedem mais atividades fora o ensino (pesquisa, estudos complementares, etc), são poucos os que realmente participam sejam por falta de tempo ou mesmo descompromisso com as atividades propostas.

Outro aspecto que aparece nas avaliações é a valorização do acervo existente na biblioteca, reforçado pelo convênio que, ainda, dispomos com a UFRGS. Porém percebe-se que a sua utilização está aquém do que seria necessário.

Percebe-se também desconhecimento do que o IFRS oferece. Por exemplo coloca-se a não existência de monitorias. Tem-se hoje o LAD (Laboratório de Apoio ao Discente) que reforça o aluno em disciplinas como Português e Matemática em que possa apresentar dificuldades de aprendizado.

Dos estudantes em geral, não apenas do curso, percebe-se, ainda, pouca integração para levar adiante a organização de um projeto político estudantil com o funcionamento do Diretório Acadêmico.

Outro aspecto que se verifica é a heterogeneidade das turmas, caracterizado por diversos aspectos: faixas etárias, experiências, expectativas, níveis de comprometimento, etc. Nesse sentido, podemos encontrar diferenças entre as turmas e dentro delas comportamento dos alunos diversos. Porém, o elemento 'tempo de dedicação aos estudos', pelas razões que forem, não é dos maiores.

Portanto, temos nestas áreas um desafio grande para contribuir na formação do nosso estudante não apenas para exercer a sua profissão senão também como cidadão tão



propalado implícita e explicitamente nos documentos que abordam as finalidades dos IF's.

### **c. A contribuição da atividade para a melhoria do curso e a atuação da coordenação**

O trabalho de Coordenação é bastante variado e, principalmente, quando se trata do início do curso tem que se pensar em todos os aspectos ao mesmo tempo e todos tem seu valor na oportunidade que serem feitos.

Acreditamos, entretanto, que é no campo da concepção do curso, na interação com os professores, na participação do NDE é que se encontram as possibilidades de fazer diferenças.

Nesse sentido, realizamos regularmente reuniões com os professores procurando incentivá-los para ter uma atuação comprometida, contextualizando a sua matéria no universo de atuação profissional onde os estudantes se encontram ou vão se inserir, sentir-se à vontade de inovar quanto possível e nos ajudar a construir um curso cada vez mais centrado nos objetivos da Instituição, voltados para uma formação integral dos nossos estudantes.

Através do NDE, que foi constituído recentemente, conseguimos desenvolver o Regimento dos TCC, esboçamos uma sistemática de avaliação comportamental para os estudantes, aspecto no contemplado pela atual avaliação institucional e que se constituirá num bom instrumento de acompanhamento para os professores dos estudantes, com o intuito de poder dar um *feed back* sistemático e adequado, que contribuirá para o seu amadurecimento como pessoas e profissionais.

Foi criada a Incubadora Tecno-Social, que como registramos poderá contribuir para que não apenas o estudante de Processos Gerenciais, como de todos os cursos terem oportunidade de uma formação mais integral, que oportunize atividades de extensão, pesquisa e ensino e dê condições para o desenvolvimento de uma postura mais centrada e realista do mundo em que vive.



Mantiveram-se as avaliações junto aos alunos em todos os cursos, que teve como referência um modelo criado dentro do curso de Processos Gerenciais, que permite de forma participativa expor a opinião dos estudantes do processo de ensino. Claro que não é o único meio, mas tem sido relevante enquanto não se formalizarem os colegiados, que estão sendo analisados pelo CONSUP.

Para o próximo semestre, além dos aspectos já abordados pretende-se realizar as seguintes ações:

- Terminar a Revisão do PPC, incluindo às diversas contribuições feitas por alunos e professores;
- Dar seqüência a construção da metodologia de Avaliação por Competências no processo de ensino –aprendizagem;
- Incentivar os professores e alunos a participarem no Projeto de Incubadora Tecno-Social do IFRS - Câmpus Porto Alegre;
- Criar projeto de pesquisa na área de Economia Solidária;
- Aumentar a participação dos alunos na Mostratec como também em Projetos de Pesquisa relacionados com a Administração;
- Encerrar os estudos e Implementar uma metodologia de avaliação abordando aspectos comportamentais dos estudantes;
- Iniciar, efetivamente, o processo de integração dos Planos de Ensino, esboçando formas de desenvolver os Projetos Integradores no curso;
- Apoiar a mobilização para desenvolvimento do Diretório Acadêmico.
- Ampliar a participação dos alunos através dos colegiados, para os quais no segundo semestre deverá estar decidido pelo CONSUP o Regimento desta matéria;
- Incentivar professores do curso para produzir atividades complementares, especialmente, para estudantes de Processos Gerenciais;
- Desenvolver um trabalho junto aos estudantes com vistas a melhorar a capacidade de decisão e posicionamento para as questões que dizem respeito ao curso e à vida.



- Propor e implementar atividades que promovam um maior conhecimento sobre os Documentos Institucionais (PPC, PDI, PPI, Normas Acadêmicas, Regimentos, Leis dos Institutos, Políticas de Benefícios, Serviços disponíveis e Recursos em Geral do IFRS, para usufruir melhor o que se tem a disposição durante a vida acadêmica;
- Estudar novos meios para uma comunicação mais efetiva aos estudantes.

### Considerações Finais

Embora temos mantido um desempenho positivo nas avaliações, entendemos que a boa referência de um curso se conquista ao longo do tempo, na permanência dos resultados em sentido crescente. Realiza-se quando se identifica com elevada frequência bons profissionais nos empreendimentos sendo estes oriundos do IFRS Campus Porto Alegre. Quando existe um sentimento na instituição, no corpo docente, nos técnicos-administrativos e nos estudantes que podemos e devemos fazer mais.

Como Coordenador do Curso e professor trabalho nesta perspectiva vislumbrando num futuro não tem longínquo que o curso Superior em Tecnólogo de Processos Gerenciais se constitua numa referência para a Instituição, para a rede e para o Rio Grande do Sul. Portanto, temos muito a fazer os próximos semestres e estando na posição que estiver trabalharei a partir desse espaço para que o IFRS Campus Porto Alegre, realize na sua plenitude suas finalidades.

Porto Alegre, 12 de novembro de 2012.

**DUILIO CASTRO MILES**  
Coordenador do Curso Superior de  
Tecnologia em Processos Gerenciais  
IFRS - Campus Porto Alegre  
Portaria nº 49/2012

Anexo Diretrizes para o trabalho de Conclusão Do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais.



# Núcleo de **MEMÓRIA** do IFRS

Digitalização realizada pela equipe de Recuperação do Acervo do Arquivo do IFRS Campus Porto Alegre. Original sob guarda do Arquivo. Documento recuperado pela equipe. Saiba mais no link: <https://memoria.ifrs.edu.br/diarioarquivoifrspoa/>