

Relatório Semestral Cursos Pronatec
Curso Técnico em Comércio Exterior
2º Semestre



Execução do
Projeto
Pedagógico
de Curso

- **Diagnóstico do curso**

O Curso Técnico em Comércio Exterior do Câmpus Bento Gonçalves, do Programa Nacional de Acesso do Ensino Médio Técnico e Emprego – PRONATEC em seu segundo semestre, tendo em vista a greve ocorrida no ano anterior (2012) e a fim de cumprir o prazo de término do curso, precisou dar início às suas atividades no mês de janeiro de 2013, seguindo o calendário acadêmico do Câmpus, e depois, também conforme calendário retornando dia 11 de março de 2013 e finalizando dia 05 de julho de 2013.

Apesar das aulas nos meses de janeiro e fevereiro (período de férias escolares do ensino médio dos discentes), não houve problemas com frequência e tudo correu satisfatoriamente.

- **Número de vagas ofertadas, número de matriculados**

Foram ofertadas 30 vagas, dessas 30 vagas obtivemos 28 alunos matriculados. No primeiro semestre estávamos com 20 discentes e atualmente, no segundo semestre contamos com 18 frequentes (cancelaram o curso os alunos Roxana Luiza Roman Anez Gomes e Giordano Pontin Chies).

- **Descrição da execução das atividades de ensino conforme o cronograma de execução**

As atividades de ensino transcorreram conforme calendário escolar, seguindo o cronograma efetuado pelo Câmpus Bento Gonçalves.

As Visitas Técnicas ocorreram conforme programação, e foram de fundamental importância ao aprendizado dos alunos.

- **Eventualidades no calendário acadêmico de execução**

Readequação dos horários em detrimento ao período de greve do Câmpus Bento.

- **Descrição da execução de curso na unidade: no câmpus ou em unidade remota: dificuldades, benefícios.**

Quanto à infraestrutura: De acordo com o conselho participativo realizado com os alunos no dia 06/09/2013 a sala de aula disponível ao Curso Técnico em Comércio Exterior é adequada à realização das atividades, com equipamento de data show, espaço suficiente e organizada, os laboratórios de informática e salas de áudio também foram definidos como muito bons. Os banheiros são limpos e organizados e de fácil acesso, e sempre têm papel higiênico, um ponto fortemente destacado pelas/os alunas/os. O refeitório, da mesma forma, foi um local elogiado pelos alunos, assim como o lanche. A biblioteca não possui muitos livros na área de comércio exterior, mas não foi um impedimento ao aprendizado dos discentes.

Quanto aos recursos humanos: Os alunos possuem atendimento em todos os dias da realização do curso e a presença constante de todos os envolvidos para a sua manutenção, como a supervisora, a pedagoga e o apoio. Além disso, o atendimento nos demais serviços prestados pelo Câmpus também foram satisfatórios, com destaque ao setor da alimentação (refeitório).

Quanto à merenda escolar, material de expediente, limpeza, equipamentos e livros:
Em relação à alimentação os alunos gostaram dos lanches servidos, bem como da variedade de opções durante a semana (acatando o solicitado no primeiro semestre). Na parte de materiais de expediente não houve problemas, todos os professores que precisaram de cópias ou outros equipamentos para suas atividades foram atendidos prontamente. Somente o pedido de compra de materiais como dicionários e calculadoras científicas não ocorreu. Como comentado anteriormente, a biblioteca não possui um número suficiente de livros na área de comércio exterior, mas isso não afetou o andamento das atividades, tampouco o resultado dos alunos.

- Número de disciplinas ministradas no semestre

COMPONENTES CURRICULARES	Semestres		
	1º (horas)	2º (horas)	3º (horas)
2º SEMESTRE			
Contabilidade Geral		30	
Sociologia das Organizações		30	
Gestão Ambiental		30	
Matemática Financeira		60	
Sistemática de Exportação		40	
Sistemática de Importação		40	
Economia Internacional		40	
SUBTOTAL		270	

Ementas

- Acompanhamento da execução das ementas das disciplinas do semestre
Por meio de reuniões pedagógicas, contato direto com o professor, acompanhamento das aulas, participação de apresentações de trabalhos, participação das visitas técnicas, dos horários de lanches e conversas com os alunos formais e informais.
- Instrumentos da supervisão para acompanhamento dos professores, das estratégias de trabalho, estratégias de avaliação.
Por meio de reuniões pedagógicas, conversas com os professores, acompanhamento da elaboração das aulas e dos materiais utilizados, apresentações de trabalhos, acompanhamento dos alunos na aplicação de atividades de recuperação e exames, sempre contando com o auxílio da orientadora pedagógica.

Recursos Didáticos

- Diagnóstico dos recursos utilizados pelos docentes
Os docentes utilizaram desde aulas expositivas dialogadas, como também apresentações por meio do data show, recursos como cartazes, seminários, atividades na sala de áudio por meio de vídeos, atividades realizadas no laboratório de informática, pesquisas na internet e busca de sites relativos às disciplinas e conteúdos, utilizaram recursos nas dependências do câmpus, biblioteca, entre outros.

- Possibilidades de atividades de extensão com a turma: quais? Como? Palestras? Visitantes? Visitas Técnicas?

Visita técnica a Proamb – Soluções Ambientais, Aterro Industrial, Assessoria Ambiental e Projetos, em Pinto Bandeira – 23/01/2013

Sendo a Proamb uma empresa fundada em Bento Gonçalves (RS) em 1991, com seu foco de atuação em soluções ambientais através das suas quatro unidades de negócio (aterro industrial, assessoria técnica, coprocessamento e feira ambiental), se fez importante o aprendizado para os alunos do Curso Técnico em Comércio Exterior, principalmente em função da disciplina ministrada Gestão Ambiental, com a professora Edinete Rita Folle Ceconello. A empresa foi idealizada e consolidada a partir da iniciativa de um grupo de empresários que se reuniu em busca de uma alternativa para a destinação correta dos resíduos industriais. Desde então, a entidade tem expandido sua base tecnológica e agregado serviços inovadores, sempre adiante das exigências do mercado. Os princípios administrativos norteados por uma política ambiental são a base para a segurança e qualidade que guiam a entidade. Esse padrão é repassado aos clientes tanto na credibilidade dos atendimentos e serviços prestados quando nas orientações disponibilizadas.



Visita técnica Tramontina TEEC S/A em Carlos Barbosa – 29/01/2013

A crescente internacionalização das economias mundiais e a conformação de um mercado cada vez mais globalizado é um processo irreversível ao qual terão que adaptar-se as empresas que desejam expandir seus negócios ou simplesmente manter suas cotas de mercado a longo prazo. Cada vez mais o êxito comercial de uma empresa vai depender de sua habilidade de incorporar-se às redes de comércio internacional, nas quais encontrará clientes extremamente exigentes, não só no que se refere a preço e qualidade, mas também quanto ao serviço logístico incorporado ao produto (VIEIRA, 2002, p.9). Neste sentido, foi fundamental para os discentes a oportunidade de visitar uma grande empresa de sucesso, internacionalizada e tradicional como a Tramontina. A visita conseguiu aproximar a teoria aprendida na sala de aula com a prática de uma organização que atua no comércio internacional, mediante suas peculiaridades e experiências. Fomos recepcionados pela responsável pelo setor de exportação Ana Paula Pedersetti e por seu assistente Marcelino, que explanaram o dia a dia do setor e os fatos que ocorrem no comércio exterior, como curiosidades de países, clientes, culturas e vivências dos próprios profissionais. A professora Ana Virgínia que ministra a disciplina de Sistemática de Exportação acompanhou também a visita, juntamente com a orientadora Diana Lusa e a supervisora Tatiane Pellin Cislighi, a qual agendou a mesma.



Visita técnica a Empresa Bertolini S.A. em Bento Gonçalves – 27/05/2013

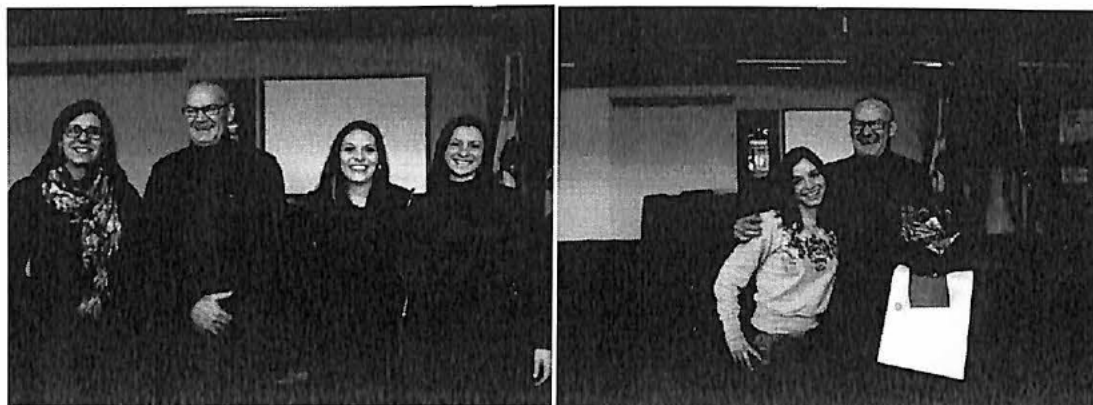
A Bertolini S.A foi fundada em 25 de agosto de 1969, atua há mais de 40 anos no mercado nacional e também no mercado internacional. Em 2009, inaugurou o Centro de Distribuição na América Central que está localizado na cidade da Guatemala e conta com uma área de 1200m² e com 09 colaboradores. O objetivo deste empreendimento é poder distribuir os produtos da Bertolini para toda a América Central e oferecer um serviço especializado e qualificado aos clientes de toda a região. A Bertolini começou a exportar esporadicamente nos anos 90 para o oriente médio e alguns países da América do Sul. Somente em 2002, começou a se estruturar com um departamento, por meio de um trabalho de organização e prospecção de mercados; foram em torno de 5 anos para estruturar o departamento e começar com uma nova filosofia exportadora. Atualmente a Bertolini é a maior exportadora de móveis de Bento Gonçalves e a 3^a maior empresa de móveis que exporta do Estado. Fomos recepcionados pela analista de comércio exterior Simone Scussel, que apresentou a empresa e todos os processos internacionais em seus detalhes aos discentes. Os mesmos puderam ter contato com um carregamento e compreender melhor a estufagem de um contêiner. A professora Ana Virgínia acompanhou a visita, juntamente com a orientadora Diana Lusa e a supervisora Tatiane Pellin Cislighi, a qual agendou a mesma.



Palestra com João Paulo Pompermayer no Salão de Atos do Câmpus Bento Gonçalves em 12/06/2013

A coordenação e organização da palestra foi realizada pela professora Marise Pozza, que ministrou a disciplina de Sociologia das Organizações.

A palestra teve como tema “O ser humano como diferencial competitivo”, sendo que o palestrante João Paulo, comentou aos discentes sobre sua trajetória profissional, sua formação e como chegou ao cargo de diretor executivo durante 38 anos na empresa Todeschini S.A. Além disso, frisou a importância do ser humano no mundo dos negócios, apesar do avanço tecnológico, visto que o ser humano continua sendo o protagonista. Uma abordagem sobre como as empresas devem proceder para transformar sua força de trabalho no diferencial, indivíduos motivados e comprometidos.



Visita técnica ao Porto Seco Transportes Ltda e Efficienza Importação e Exportação Ltda em Caxias do Sul – 21/06/2013

A fim de relacionarmos a teoria com a prática, a visita ao Porto Seco de Caxias do Sul e a Assessoria em Comércio Exterior Efficienza, agregou diversos dos conceitos abordados em sala, como trânsito aduaneiro, regimes aduaneiros especiais, sistemática de exportação e de importação, além da troca de experiências, com o próprio pessoal do Porto Seco, Receita Federal e profissionais de Comércio Exterior na prestação de serviços logísticos e aduaneiros, propiciando uma rica e importante fonte de informação. A professora Ana Virgínia acompanhou a visita, bem como a supervisora Tatiane Pellin Cislighi que agendou a mesma.

PORTO SECO - A visita técnica iniciou com uma explanação do que é e como funciona um Porto Seco pelo senhor Mauro, responsável pelo setor comercial, bem como todas as atividades desempenhadas por eles, a relação com a Secretaria da Receita Federal do Brasil, o trabalho realizado com os clientes, a análise da concorrência, além de uma visão geral de um processo de exportação e de importação via Porto Seco, ou seja, via zona secundária, desde a chegada da mercadoria na zona primária até o armazém do cliente.

Visitamos a área alfandegada do Porto Seco e debatemos um pouco mais sobre os regimes aduaneiros especiais que a EADI trabalha e os diferentes tipos de mercadorias por eles recebidas, tanto na exportação quanto na importação. Além disso, tivemos uma oportunidade única de conversarmos com o fiscal da receita Renato, que explicou diversas questões aos discentes.







EFFICIENZA - Após a visita ao Porto Seco, seguimos para a visita na empresa Efficienza Importação e Exportação Ltda. Visitamos a empresa e logo após confraternizamos com um *coffee break* com toda a equipe que estava a nossa espera. A palestra foi dividida em dois momentos. O primeiro Maicon Nicaíl Dall’Agnol Boeira nos apresentou a empresa e suas principais atividades; logo após o Fabiano de Carvalho descreveu as atividades relacionadas à Logística Internacional desempenhadas; seguindo com explicações sobre a sistemática de exportação e finalizando com a sistemática de importação. Além disso, todas as dúvidas dos alunos foram sanadas ao final das apresentações.



Participação da Transposul 15º Feira e Congresso de Transporte e Logística em Porto Alegre na FIERGS – 05/07/2013

A TRANSPOSUL foi realizada de 03 a 05 de julho de 2013, no Centro de Eventos da FIERGS, em Porto Alegre-RS. No mercado de transporte e logística a TranspoSul é a vitrine exclusiva onde as empresas têm contato direto com os empresários deste setor. Participou-se do congresso no dia 05 de julho (sexta-feira) que versou sobre "As estratégias e a logística para o comércio exterior", tema este fundamental para o discente do Curso Técnico em Comércio Exterior, que tiveram a oportunidade de participar de um grande evento da área, com profissionais renomados internacionalmente.

5 DE JULHO - SEXTA-FEIRA

TÍTULO	FOTO	APRESENTAÇÃO	INSCRIÇÃO	ALUNOS
DEBATE LEI DO MOTORISTA EXPERIÊNCIA AMERICANA SOBRE A LEI QUE REGULA O TEMPO DE DIREÇÃO E JORNADA DE TRABALHO DOS MOTORISTAS		Assessoria Jurídica do SETCERGS.	13h30	SETCERGS
PAINEL AS ESTRATÉGIAS E A LOGÍSTICA PARA O COMÉRCIO EXTERIOR	  	François Rome - Diretor de Relações Externas do Instituto para Logística de Flandres na Bélgica. Doutor em Economia Internacional, pela Johns Hopkins University e pelo School of Advance & International Studies, de Washington DC nos EUA. Marcelo de Carvalho Lopes - Diretor-Presidente do BADESUL. Mestre em Engenharia de Produção pelo UFSM. Trabalha na criação e consolidação da Rede Gaúcha de Fornecedores para o setor do Petróleo e Gás Natural - Rede Patro/RS. Caio Marel Correa - Diretor de Operações do Grupo Santos Brasil, formado em Economia pela UFRGS e Contabilidade pela FGV-RJ, possui experiência de 26 anos no setor de transporte marítimo e em atividades portuárias, tendo atuado na Transroll Navegação S.A. por muitos anos.	16h	ACTROS
PALESTRA COM JOVEM CASE MEBABIL GOVERNANÇA CORPORATIVA		Lires Bjébio - Presidente do Conselho Consultivo do Grupo Madabil teve participação nas negociações com americanos e belgas, considerados sócios estratégicos do Grupo. Ao longo de 22 anos de empresa, um de seus destaques foi o desenvolvimento de um programa de retenção de talentos, desenvolvimento de sucessores, participação nos resultados entre outros.	16h30	MAN TGX

www.bento.ifs.edu.br/site/conteudo.php?cat=59&sub=2343

Aplicativos | Newseum | Today's ... | http://www.ucs.br/... | IFRS - Câmpus Bent... | quais.capes.gov.br/... | quais.capes.gov.br/... | Computer Access... | Futuro Da Administr... | Entrada (2) - tatiane...

Câmpus Bento Gonçalves



Você está em: Página Inicial > Comunicação > Notícias

Busca aqui:

PDF | Impressão | E-mail

Alunos do Curso Técnico em Comércio Exterior e do Tecnólogo em Logística, visitam a Transposul

Os alunos do curso Técnico em Comércio Exterior - Fronteiras - e os alunos do Tecnólogo em Logística participaram da 15ª Feira e Congresso de Transporte e Logística (Transposul) no dia 05 de julho de 2013 no Centro de Eventos da Federação dos Industriais do Rio Grande do Sul (Fiergs). Na oportunidade os alunos participaram do Painel InterConex "As estratégias e a logística para o comércio exterior", com os palestrantes Alex Van Bredam do Flanders Institute for Logistics, da Bélgica, trazendo o Caso da Logística na Europa. O segundo palestrante foi o Diretor-Presidente do BADESUL, Marcelo de Carvalho Lopes, com as modalidades de financiamento para o setor logístico e finalizando o painel o Diretor de Operações do Grupo Santos Brasil, Caio Marel Correa, apontando as novas tendências para o comércio exterior e evidenciando o panorama atual do Porto de Santos, sendo o maior porto da América Latina e operando com 65% da sua capacidade total. Além disso, os alunos tiveram acesso à palestra "Equilíbrio emocional nas tomadas de decisões", com a Dra. Ana Beatriz Silva, e a programação do Congresso foi encerrada com o painel "Perspectivas do Brasil nos mercados globais", com a participação de Han Da, da Shenyang North Traffic Heavy Industry Group, um dos três maiores fabricantes globais de caminhões para portos, armazéns e tubos terminais na China.

Acompanha
mento
Rendimento
dos
Estudantes

- Descrição das estratégias de acompanhamento do rendimento dos estudantes para cada disciplina e de formas global para o semestre
Questões como rendimento dos alunos foram debatidas em reuniões pedagógicas, bem como houve um acompanhamento diário das atividades de cada professor. Conversou-se com cada professor antes, durante e depois da finalização das disciplinas, orientou-se para a aplicação de recuperações paralelas, exercícios extras, a fim de facilitar o aproveitamento dos discentes durante a disciplina. Manteve-se contato constante com os alunos, controlando presenças e participação, bem como avaliações paralelas, proporcionando aos mesmos uma recuperação das notas ao longo das aulas, não deixando toda a nota para o exame final.
- Reuniões periódicas
Foram realizadas três reuniões pedagógicas (15/05/2013 – troca de experiências, vivências e sugestões de melhorias ao curso – participação de professores,

supervisora e orientadora pedagógica; 05/06/2013 – reunião a respeito dos estágios, sendo que no dia 1º de julho de 2013 houve a primeira explanação sobre os estágios na sala 24 do Bloco C aos alunos de Comércio Exterior e Paisagismo, nesta oportunidade a responsável pela área Laura Z. Brancher entregou a documentação necessária, bem como as datas da formatura = 09 de maio de 2014, data da entrega do relatório = 24 de março de 2014, defesas = de 07 a 11 de abril de 2014, bem como composição da banca com o orientador, supervisor e professor convidado, participação supervisoras Tatiane e Cláudia, orientadora Diana, coordenadora adjunta Kelen e responsável pelos estágios Laura; e, 24/06/2013 = reunião com os professores selecionados para o 3º semestre de curso, explicações gerais sobre as atividades a serem realizadas – participação dos professores, supervisora, orientadora pedagógica e coordenadora adjunta).

Reunião de pais para a entrega dos pareceres no dia 18 de março de 2013. O propósito da reunião foi à apresentação formal do curso aos pais, assuntos tais como estágio, auxílios e frequência. Participação da supervisora Tatiane P. Cislaghi e da orientadora pedagógica Diana Lusa.

- Encontros com os alunos

Na maioria das aulas nos encontrávamos com os alunos, mantendo um diálogo constante. Além de lancharmos juntos no refeitório (supervisora e orientadora pedagógica) e participação de todas as visitas técnicas e palestras (supervisora e orientadora, sempre que possível).

Além disso, foi realizado um conselho participativo no dia 06 de setembro de 2013.

Acompanha
mento
Individualiza
do dos
Estudantes

- Descrição das estratégias de acompanhamento individualizado dos estudantes em sua rotina e adaptação ao curso
Desde o primeiro dia de aula o acompanhamento foi constante. Participamos do cotidiano deles, monitorando frequência, resultados nas disciplinas e principalmente o aprendizado.

As solicitações dos mesmos, dentro do possível foram atendidas e sempre os deixamos a par de todas as decisões e andamento do curso.

- Problemas enfrentados, estratégias bem sucedidas.

Um dos problemas enfrentados foi a demora do pagamento do transporte aos alunos. Também observou-se que os/as alunos/as que ainda estão no ensino médio, em época de provas regulares da escola, faltam às aulas do curso do PRONATEC. Temos tentado sempre conversar com estes/as alunos/as e professores/as para que recuperem conteúdos e trabalhos que possam ter sido perdidos em decorrência das faltas.

Trabalho de
Orientação

- Descrição do acompanhamento dos trabalhos de orientação ao estudante.

Frequência: verificada diariamente e caso o aluno falte entra-se em contato para analisar os motivos.

Acompanhamento em visitas técnicas e palestras.

Evasão

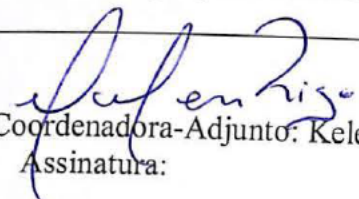
- Descrição do diagnóstico de evasão no curso

Um dos motivos da evasão foi o ingresso no mercado de trabalho (no caso do aluno [REDACTED]). A aluna [REDACTED] optou por desligar-se do curso para iniciar um curso pré-vestibular, pois pretende, em 2014, estudar em instituição pública; dessa forma buscou dedicar-se ao estudo das disciplinas do vestibular.

	<ul style="list-style-type: none"> • Estratégias de recuperação do aluno evadido Inicialmente fazemos a identificação dos motivos dos alunos faltantes; Em seguida, entramos em contato com estes alunos, muitas vezes conversando com os responsáveis; em alguns casos conseguimos reverter a situação e fazer com que o/a aluno/a permaneça, mas quase sempre, quando o/a aluno/a decide desistir, a decisão já está tomada e a família concorda com a desistência e motivos. Depois da decisão de desistência, conversamos mais uma vez pessoalmente com o/a desistente e este/a aluno/a assina o Termo de Cancelamento do Curso. • Implementação de pesquisa de evasão Os motivos da evasão são descritos em um formulário específico que os alunos evadidos preenchem na hora da desistência, junto com o termo de desistência. • Apresentação de números No segundo semestre tivemos dois alunos desistentes: <ul style="list-style-type: none"> - [REDACTED] ingressou no mercado de trabalho. - [REDACTED] iniciou um curso pré-vestibular e continuou a fazer o ensino médio; não tinha mais disponibilidade de horário.
<p>Aceitação do Curso na Comunidade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico do semestre para o curso e sua inserção na comunidade. Analisando os dados dos municípios da Serra Gaúcha atendidos pelo Curso Técnico em Comércio Exterior, verifica-se que a área de importações e exportações possui um grande potencial nos seguintes segmentos: indústria vinícola, moveleira, metalúrgica, metal mecânica, setor de bens e serviços, entre outros. Além disso, a abertura do curso proporcionou aos alunos à participação em uma Instituição de ensino público e gratuito, na qual muitos deles não possuíam o conhecimento, bem como uma visibilidade de continuação dos próprios estudos, por meio de um ensino superior, sendo que um de nossos alunos já ingressou em nosso curso Licenciatura em Física. Inserção do IFRS e do curso Técnico em Comércio Exterior em empresas da região, por meio principalmente das visitas técnicas realizadas e do contato direto da supervisora com conhecidos da área internacional, as quais oportunizarão estágios aos discentes no próximo semestre. Ainda recebi diversos e-mails solicitando informações sobre o curso, e se havia previsão de início de uma nova turma. • Envolvimento dos alunos na comunidade. Participação em encontros, palestras e eventos que ocorreram no município e no estado, como a Transposul em Porto Alegre. • Possibilidades de integração ao mundo do trabalho, quem já está trabalhando? As possibilidades são muitas, devido à expansão do comércio internacional. Não há registro de alunos do PRONATEC estarem atuando na área do curso.
<p>Conclusões Preliminares</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico do semestre: modificações necessárias na sistemática de trabalho para os próximos semestres Buscar realizar atividades interdisciplinares; Realizar mais reuniões com os professores.

- Encaminhamentos para o próximo semestre
Não atrasar pagamento dos bolsistas, principalmente os externos;
Não atrasar pagamento do transporte dos alunos;
Verificar a possibilidade da realização da formatura solene aos discentes;
Recebimentos dos materiais solicitados como calculadoras e dicionários.
- Planejamento de execução das atividades do próximo semestre
Cumprimento do calendário escolar conforme proposto anteriormente.

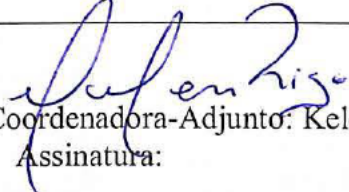
Supervisora do Curso: Tatiane Pellin Cislaghi
Assinatura:


Coordenadora-Adjunto: Kelen Rigo
Assinatura:

Bento Gonçalves, 22 de julho de 2013.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Encaminhamentos para o próximo semestre
Não atrasar pagamento dos bolsistas, principalmente os externos;
Não atrasar pagamento do transporte dos alunos;
Verificar a possibilidade da realização da formatura solene aos discentes;
Recebimentos dos materiais solicitados como calculadoras e dicionários.• Planejamento de execução das atividades do próximo semestre
Cumprimento do calendário escolar conforme proposto anteriormente. |
|--|

Supervisora do Curso: Tatiane Pellin Cislaghi
Assinatura:


Coordenadora-Adjunto: Kelen Rigo
Assinatura:

Bento Gonçalves, 22 de julho de 2013.