

Relatório Semestral Cursos Pronatec
Curso de Formação Inicial e Continuada em Garçon Básico
IFRS - Câmpus Bento Gonçalves



□ Execução do Projeto Pedagógico de Curso

• **Diagnóstico preliminar de início do curso**

Foi realizado levantamento de dados em vários municípios da Região Uva e Vinho com estabelecimentos das categorias de hotéis, pousadas, restaurantes, churrascarias, pizzarias, cantinas, bares, bares dançantes, boates, casas noturnas, casas de shows, casas de lanches, pastelarias, motéis e outros similares; e foi registrada baixa oferta de mão-de-obra especializada em vários segmentos. Identificou-se, portanto, falta de profissionalização, aliado a concorrência com demais setores da indústria. Esses empregos diretos enfrentam uma grande rotatividade, necessitando de investimento para a capacitação e profissionalização dos mesmos, trabalhando a autoestima aos profissionais do setor, além da geração de emprego e renda. Diante do diagnóstico exposto, considerando o crescimento do número de hotéis, bares, restaurantes e entretenimento em nosso estado e a necessidade de buscar profissionais cada vez mais qualificados para atuar no atendimento da área de Alimentos e Bebidas, a Secretaria Municipal de Turismo e o Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares, e Similares (SHRBS) solicitaram a proposta de implantação do curso de Garçom Básico através do Pronatec.

• **Número de vagas ofertadas, número de matriculados:**

Vagas ofertadas: 30. Número de matriculados: 30.

• **Descrição da execução das atividades de ensino conforme o cronograma de execução:**

As atividades de ensino transcorreram conforme calendário escolar.

Visitas Técnicas aconteceram dentro das programações previstas, conforme agendamentos dos professores com os alunos.

A parte prática aconteceu em algumas aulas e principalmente nos estágios em restaurantes de Bento Gonçalves.

• **Eventualidades no calendário acadêmico de execução:**

Readequação de datas no calendário devido a inscrições de alunos no início do curso e uma data que teve paralisação do IFRS.

Quando houve necessidade de troca de datas, a supervisora e os professores do curso se comunicaram e as trocas foram autorizadas, os professores comunicavam os alunos.

• **Descrição da execução de curso na unidade: no câmpus ou em unidade remota: dificuldades, benefícios...**

Não houve problema com equipamentos e infraestrutura do local.

Quanto às frequências dos alunos, muitos não apresentavam atestado justificando suas faltas, o que comprometia continuidade e aprovação no curso, assim como liberação do benefício transporte/alimentação.

Outras dificuldades apresentadas foram que alguns professores não seguiram alguns procedimentos acordados e ter troca de datas nas aulas por feriados estipulados pela escola e por indisponibilidade de professores.

Quanto ao benefício de transporte/alimentação, atrasou um mês para liberação da verba e alguns alunos estavam querendo desistir do curso por problemas financeiros para poder freqüentar as aulas.

Ementas

- **Número de disciplinas ministradas no semestre**

Carga Horária do Curso: 200h (150h/aula + 50h Atividade Prática Supervisionada)

- Disciplinas:

Orientação Profissional e Cidadania (21h);

Fundamentos do Turismo e Hospitalidade (12h);

Saúde, Segurança do Trabalho e Responsab. Ambiental (12h);

Atendimento e Relacionamento Interpessoal (21h);

Matemática Básica Aplicada (15h);

Segurança dos Alimentos (15h),

Técnicas de Serviço de Garçom/Garçonete (50h),

Atividade Prática Supervisionada (50h).

- **Acompanhamento da execução das ementas das disciplinas do semestre**

Semanalmente acompanhando os conteúdos, instrumentos e avaliações preparados pelos professores para as aulas e também durante as reuniões pedagógicas.

- **Instrumentos da supervisão para acompanhamento dos professores, das estratégias de trabalho, estratégias de avaliação...**

Através de visitas nas aulas, conversas com os professores individualmente, acompanhamento dos procedimentos em aula, reuniões pedagógicas com pareceres dos mesmos e auxílio da orientadora.

□ Recursos Didáticos

- **Diagnóstico dos recursos utilizados pelos docentes**
Os professores pesquisaram em livros, internet, apostilas e outros tipos de materiais para preparar os conteúdos das aulas. Em sala de aula utilizaram os seguintes recursos: data show, vídeo, caixas de som, revistas, cartolina, papéis, cola, tesoura, canetinhas, lápis de cor, barbante, extintor de incêndio, bebidas, pratos, talheres e taças.

- **Possibilidades de atividades de extensão com a turma:**

15/07/13 - Palestra com os Maitres César e Edson

29/07/13 - Palestra da Olitecnica com. Luciano Giambastiani sobre comandas eletrônicas

26/08/13 - Visita Técnica no Restaurante Canta Maria

23/09/13 - Visita Técnica a Vinícola Aurora

□ Acompanhamento
Rendimento dos
estudantes

- **Descrição das estratégias de acompanhamento do rendimento dos estudantes para cada disciplina e de forma global para o semestre**

Foram debatidos durante as aulas com os professores em individual e em reuniões pedagógicas sobre alunos que apresentam dificuldades e limitações;

Orientação para os professores repassarem informações referentes às frequências e avaliações dos alunos durante a disciplina para a supervisão e orientação, Orientação e Supervisão;

Pré-Conselho de Classe com orientadora, supervisora e coordenadora;

Reuniões periódicas;

Encontros com os alunos individualmente e em aula;

Atividades diárias para concentrá-los e reforçá-los;

Aula dinâmica e descontraída,

Atividade de interação entre alunos.

Atividades paralelas de avaliação teóricas e práticas.

- **Reuniões periódicas**

Reunião Pedagógica dia 13 de julho de 2013.

Reunião Pedagógica e Conselho de Classe dia 17 de agosto de 2013.

Reunião Pedagógica e Conselho de Classe dia 14 de setembro de 2012.

- **Encontro com alunos**

Todas as semanas eram realizados encontros com os alunos na sala de aula, pela supervisora e orientadora do curso. Aconteceram muitas conversas individuais com os alunos que enfrentavam dificuldades. Foi realizado um pré-conselho com os alunos no dia 12 de agosto de 2013 e aplicado avaliações sobre o curso e os professores/disciplinas no dia 24 de outubro de 2013.
- Acompanhamento individualizado dos estudantes
- **Descrição das estratégias de acompanhamento individualizado dos estudantes em sua rotina e adaptação ao curso**

Sondagem através de conversas e questionários (individuais e coletivos). Os alunos relatavam, em particular e também em aula, para a supervisora e orientadora, quando surgiam imprevistos e dificuldades pessoais, durante as disciplinas, no deslocamento e curso. Sempre foi procurado atender, orientar e ajudar as necessidades e dificuldades que surgiam.
- **Problemas enfrentados, estratégias bem sucedidas...**

Os alunos, após atraso no início, conseguiram receber o benefício em dinheiro de transporte/alimentação, evitando assim desmotivação dos mesmos.

Na disciplina de estágio, foi realizado sorteio dos estabelecimentos para os alunos poderem estagiar, ficando assim de forma igual e justa para todos.

██████████, que apresenta problemas de fobia e concentração, foi direcionado para um restaurante mais calmo, e teve êxito em seu estágio.

Vários alunos excediam o número de faltas nas disciplinas, porém, em conversa com a orientadora e supervisora, alguns alunos se comprometeram com as aulas e realizaram recuperação das mesmas para continuarem a frequentar o curso.

- Trabalho de orientação
 - **Descrição do acompanhamento dos trabalhos de orientação ao estudante...**

A frequência era verificada semanalmente em contato com os professores e alunos. A orientadora também acompanhava em suas visitas e conversava com os alunos. Caso o aluno faltasse duas vezes seguido, era solicitado para a orientadora entrar em contato com o aluno, verificando o motivo, para que se pudesse motivá-lo a permanecer no curso.

Em alguns casos a orientadora conseguiu entrar em contato por telefone com os alunos para saber a justificativa e buscar possíveis soluções.

A supervisora também acompanhou os alunos nas visitas técnicas, palestras e aulas diferenciadas.

- Evasão
 - **Descrição do diagnóstico de evasão no curso**

Anexo
 - **Estratégias de recuperação do aluno evadido**

Anexo
 - **Implementação da pesquisa de evasão**

Anexo
 - **Apresentação de números**

Anexo

- Aceitação do curso na comunidade
 - **Diagnóstico do semestre para o curso e sua inserção na comunidade...**

O Curso de Garçom - Pronatec tem importância para a capacitação e profissionalização, trabalhando a auto-estima aos profissionais do setor, além da geração de emprego e renda para a comunidade. Há uma necessidade de profissionais cada vez mais qualificados para atuar no atendimento da área de Alimentos e Bebidas.
 - **Envolvimento dos alunos na comunidade...**

Participação em encontros, visitas técnicas e estágio em estabelecimentos de A&B no município.
 - **Possibilidades de integração ao mundo do trabalho...**

As possibilidades são muitas devido à falta de profissionais qualificados na área. Há registro de vários alunos do PRONATEC já estarem trabalhando nesse segmento. Alguns conseguiram trabalho devido ao estágio realizado durante o curso.

□ Conclusões
preliminares

• **Diagnóstico do semestre: modificações necessárias na sistemática de trabalho para os próximos semestres**

Contribuição na divulgação do curso para captação de alunos no período de inscrições.

Aplicar avaliação dos professores logo ao finalizar a disciplina.

Realizar as disciplinas específicas do curso, com mais visitas técnicas e desde o início do curso.

Verificar a forma de avaliar a frequência do aluno no curso, declarações de falta e pareceres descritivos.

Continuação das ações/atividades interdisciplinares.

• **Planejamento de execução das atividades do próximo semestre**

Maior divulgação do curso através dos demandantes para captação de alunos no período de inscrições.

Horário de início pontual às 19h não aceitando atrasos de alunos e professores. Término pontual às 22h15min.

Realizar conselho de classe com todos os professores, que atuaram desde o início, no final do curso.

Avaliar a frequência dos alunos de 75% por disciplina e não por curso, realizando recuperação quando exceder muitas faltas nas disciplinas ou quando faltar em alguma aula que teve avaliação, apresentar atestado médico e professor aplicar recuperação.

Os professores deverão relatar um parecer sobre o desempenho de cada aluno no último dia de aula e entregar parecer descritivo escrito no final da disciplina.

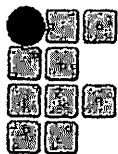
Continuação das ações/atividades interdisciplinares.

Bento Gonçalves, 24 de outubro de 2013.



Supervisora do Curso
Assinatura

Coordenadora-Adjunta
Assinatura



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO SUL
Campus Bento Gonçalves



PDE | PRONATEC
PROGRAMA NACIONAL DE ACESSO
AO ENSINO TÉCNICO E EMPREGO

ANEXO

EVASÃO