



Ministério da Educação
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – Pronatec
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
Câmpus Bento Gonçalves

RELATÓRIO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DO CURSO TÉCNICO EM COMÉRCIO EXTERIOR

PRONATEC/FNDE/MEC

Bento Gonçalves
2012

Reitora:

Cláudia Schiedeck Soares de Souza

Pró-Reitor de Ensino:

Sérgio Wortmann

Diretor do *Câmpus*:

Luciano Manfroi

Diretor de Ensino:

Edson Carpes Camargo

Endereço:

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul - *Câmpus*
Bento Gonçalves

Avenida Osvaldo Aranha, 540 – Bairro Juventude

CEP: 95700-000 – Bento Gonçalves/RS

Fone: 54 3455 3200 – E-mail: gabinete@bento.ifrs.edu.br

Site: <http://www.bento.ifrs.edu.br>

Eixo Tecnológico:

Gestão e Negócios.

Habilitação:

Técnico em Comércio Exterior.

Carga Horária Total do Curso:

920 horas (800 horas/aula e 120 horas de estágio).

Comissão Elaboradora e Revisora do Relatório de Desenvolvimento Institucional:

Coordenadora Adjunta: Kelen Rigo (kelen.rigo@bento.ifrs.edu.br)

Supervisora do Curso: Tatiane Pellin Cislighi (tatiane.cislighi@bento.ifrs.edu.br)

SUMÁRIO

1. RELEVÂNCIA DO CURSO	4
1.1 ESTUDO DE DEMANDA (LOCAL E REGIONAL).....	4
1.2 QUADRO DE INDICADORES REGIONAIS.....	4
1.3 BENEFÍCIO SOCIAL E CONTRIBUIÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL.....	8
1.4 POSSIBILIDADE DE VERTICALIZAÇÃO DA FORMAÇÃO.....	9
1.5 OFERTAS SIMILARES NO IFRS.....	9
1.6 OFERTAS SIMILARES NA REGIÃO.....	9
1.7 QUADRO DE INDICADORES DE METAS DO CÂMPUS ATUALIZADO.....	10
1.8 QUADRO DE INDICADORES DE METAS DO CÂMPUS PROJETADO PARA QUANDO O CURSO ESTIVER EM REGIME.....	10
2. INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA	11
2.1 QUADRO DE INDICADORES DE INFRAESTRUTURA DO <i>CÂMPUS</i> ATUALIZADO.....	11
2.2 QUADRO DE INDICADORES DE INFRAESTRUTURA A SER COMPLEMENTADA PARA A OFERTA DO CURSO.....	18
2.3 QUADRO DE INDICADORES DE INFRAESTRUTURA DO <i>CÂMPUS</i> PROJETADO PARA QUANDO O CURSO ESTIVER EM REGIME.....	18
3. RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS	19
3.1 QUADRO DE INDICADORES DE PESSOAL DO CÂMPUS ATUALIZADO.....	19
3.2 QUADRO DE INDICADORES DE PESSOAL DO <i>CÂMPUS</i> PROJETADO PARA QUANDO O CURSO ESTIVER EM REGIME.....	19
4. RELAÇÃO COM O MUNDO DO TRABALHO	19
4.1 GARANTIA DE REGISTRO PROFISSIONAL.....	19
4.2 POSSIBILIDADES DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL.....	20

1. RELEVÂNCIA DO CURSO

1.1 ESTUDO DE DEMANDA (LOCAL E REGIONAL)

Não houve tempo hábil para fazermos uma pesquisa de demanda local e regional. Porém, através dos dados relatados abaixo, podemos verificar a necessidade de profissionais qualificados na área de exportação e importação, devido ao grande número de empresas instaladas no município de Bento Gonçalves e região na área moveleira, vinícola, metal mecânico, metalurgia e transportes, indicando um amplo potencial no comércio internacional.

1.2 QUADRO DE INDICADORES REGIONAIS

Verifica-se que o panorama do comércio exterior brasileiro, considerando-se o primeiro semestre de 2011, registrou corrente de comércio recorde, com um montante de US\$ 223,6 bilhões. Isso significou uma ampliação de 30,1% sobre o mesmo período do ano de 2010, o qual foi de US\$ 170,5 bilhões. Nesse período as exportações foram de US\$ 118,3 bilhões e as importações US\$ 105,3 bilhões. Em comparação com 2010, as exportações apresentaram crescimento de 31,6% e as importações de 28,5%. Estes significativos crescimentos indicam de maneira clara e sólida a progressiva inserção brasileira no comércio internacional e sua importância para o país.

Neste enfoque, analisando os dados do município de Bento Gonçalves, cidade localizada na Serra Gaúcha e sede do *Câmpus* que visa oferecer o Curso Técnico em Comércio Exterior – Pronatec, verificamos que a área de importações e exportações possui um grande potencial nos seguintes segmentos da cidade: indústria vinícola, moveleira, metalúrgica e setor de bens e serviços.


Segundo o site Emobile (2012), o ano de 2012 iniciou positivamente para as exportações gaúchas de móveis. Comparando-se com os índices de janeiro de 2011, houve um aumento de 11,7% em janeiro de 2012. Ainda de acordo com o site:

Com os novos números atingidos pelo Rio Grande do Sul, o estado volta a liderar a participação percentual na exportação brasileira de móveis, com 28,1% do total. Em seguida, estão Santa Catarina (27,3%) e São Paulo (16%). Entre os principais destinos das exportações gaúchas de móveis em janeiro de 2012, elencam-se: Uruguai, Reino Unido, Argentina, Chile e Peru, respectivamente (EMOBILE, 2012).

Cabe ressaltar que o Estado do Rio Grande do Sul exportou em janeiro de 2012, US\$ 1,218 bilhão em mercadorias, sendo que o total de móveis exportados representa para o estado 1,1% do total exportado. Já Bento Gonçalves é o principal município exportador gaúcho, com 22% do total de móveis vendidos ao exterior.

Neste contexto, apresenta-se abaixo a balança comercial do município de Bento Gonçalves, a qual é superavitária tanto no ano de 2010 e 2011, demonstrando o potencial da área de negócios internacionais para a cidade e para os futuros discentes do curso.

Tabela 1
Balança comercial de Bento Gonçalves 2010-2011.

Ministério do Desenvolvimento Indústria e Comércio Exterior		BALANÇA COMERCIAL				UF43_BC	
						Bento Gonçalves (RS)	
 DEPLA		US\$ FOB				Dez-2011	
		Ano / Mês	Exportação		Importação		Saldo
		Valor (A)	Var% (*)	Valor (B)	Var % (*)	(A) - (B)	
2010		89.631.290	9,45	75.185.104	30,48	14.446.186	
Janeiro		4.529.242	---	6.859.079	---	-2.329.837	
Fevereiro		6.313.096	39,39	3.307.178	-51,78	3.005.918	
Março		5.296.415	-16,10	8.182.814	147,43	-2.886.399	
Abril		7.069.543	33,48	4.589.651	-43,91	2.479.892	
Maio		7.901.467	11,77	5.309.545	15,69	2.591.922	
Junho		6.462.695	-18,21	6.571.455	23,77	-108.760	
Julho		7.295.142	12,88	7.248.068	10,30	47.074	
Agosto		8.498.495	16,50	5.199.017	-28,27	3.299.478	
Setembro		10.607.021	24,81	6.804.957	30,89	3.802.064	
Outubro		7.617.884	-28,18	6.156.150	-9,53	1.461.734	
Novembro		8.100.637	6,34	7.442.842	20,90	657.795	
Dezembro		9.939.653	22,70	7.514.348	0,96	2.425.305	
2011		105.785.440	18,02	101.704.983	35,27	4.080.457	
Janeiro		3.390.954	---	6.292.432	---	-2.901.478	
Fevereiro		5.740.687	69,29	7.970.523	26,67	-2.229.836	
Março		10.188.880	77,49	10.111.940	26,87	76.940	

Abril	5.681.345	-44,24	10.234.957	1,22	-4.553.612
Mai	10.917.743	92,17	6.113.945	-40,26	4.803.798
Junho	10.963.953	0,42	6.206.138	1,51	4.757.815
Julho	11.243.249	2,55	7.307.073	17,74	3.936.176
Agosto	10.573.463	-5,96	10.684.143	46,22	-110.680
Setembro	8.351.114	-21,02	12.814.302	19,94	-4.463.188
Outubro	7.944.826	-4,87	10.031.038	-21,72	-2.086.212
Novembro	9.875.975	24,31	5.805.480	-42,12	4.070.495
Dezembro	10.913.251	10,50	8.133.012	40,09	2.780.239

Obs: (*) VAR% => CRITÉRIO DE CÁLCULO: Anual = Sobre o ano anterior na mesma proporção mensal. Mensal = Sobre o mês anterior.

=> "---" Quando ano igual a 1998, quando mês igual a Janeiro ou quando maior que 999,99

IMPORTAÇÃO => Base SISCOMEX - Dez-2011 Dados preliminares para os meses seguintes.

EXPORTAÇÃO => Base SISCOMEX - Dez-2011.

Fonte: SECEX – Secretaria de Comércio Exterior. MDIC – Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, 2012.

Por conseguinte, a tabela 2 representa os principais produtos exportados pelo município de Bento Gonçalves, de janeiro a dezembro de 2011, sendo sucos de uva em primeiro lugar e móveis de madeira para cozinha em terceiro, outros vinhos estão em décimo lugar, além de outros segmentos apontados pela mesma, como alimentos e maquinários em geral.

Tabela 2
Principais produtos exportados pelo município de Bento Gonçalves, 2011.

Ministério do Desenvolvimento
Indústria e Comércio Exterior



EXPORTAÇÃO BRASILEIRA

Bento Gonçalves (RS)

Principais Produtos Exportados

UF43_PPEXP

43.02105

Dez-2011

Ord	Descrição	2011 (Jan/Dez)			2010 (Jan/Dez)			Var % US\$ F. O. B. 2011/2010
		US\$ F. O. B.	Part %	Kg Líquido	US\$ F. O. B.	Part %	Kg Líquido	
TOTAL DA ÁREA		105 765.440	100,00	33 818.514	89 631.290	100,00	38 852.323	13,02
TOTAL DOS PRINCIPAIS PRODUTOS EXPORTADOS		100 890 091	95,47	31 921 307	81 698 010	91,16	37 186 311	20,57
1	CUTROS SACOS DE UVA	14 094 894	13,32	4 066 660	7 066 375	7,87	2 670 530	99,75
2	CUTROS SACOS DE MADEIRA	12 953 058	12,44	7 464 264	5 264 739	5,87	6 181 351	146,00
3	MOVEIS DE MADEIRA PEGADOS	11 750 313	11,11	5 710 725	9 079 000	10,15	4 779 610	29,44
4	CUTROS MOVEIS DE METAL	10 061 525	9,51	2 955 935	7 062 330	7,87	2 278 806	42,67
5	CUTROS MOVEIS DE MADEIRA	9 020 213	8,53	5 490 566	12 274 341	13,69	7 196 058	19,18
6	MOVEIS DE MADEIRA POLIURETANO DE DORMIR	8 328 834	7,87	4 768 016	10 231 900	11,42	5 750 710	-18,60
7	PIELES NOVAS PARA MOTOCICLETAS	5 034 937	4,76	944 964	4 061 208	4,53	972 378	23,37
8	MAQUINAS E APARELHOS ENCHERES E CHARLATAS PARA CERVEJA	3 988 855	3,77	98 888	4 905 047	5,46	189 220	-18,51
9	SUCOS DE LARANJA CONGELADOS NÃO FERMENTADOS	2 173 367	2,05	968 750	1 265 597	1,41	674 696	71,73
10	CUTROS VINHOS MOSTOS DE UVA FERMENTADOS ALCOOLICOS REFINADOS	2 026 462	1,92	540 569	1 443 845	1,61	431 476	40,31
11	APARELHOS DE BARBEIAR NA VOLTAGEM ELÉTRICA	1 703 660	1,61	11 309	0	0,00	0	0,00
12	CUTROS OLIVOS ESSENCIAIS DE LARANJA	1 509 323	1,43	179 200	704 052	0,79	92 400	114,38
13	CUTROS SACOS BOLSAS E PARTÍCULOS DE POLIURETANO DE ESTENO	1 391 058	1,29	279 350	1 253 872	1,44	290 343	5,19
14	PARTES FIMOVEIS DE OUTROS MATERIAS	1 351 339	1,28	484 194	842 379	0,94	267 483	60,46
15	PARTES FIMOVEIS DE MADEIRA	1 206 013	1,17	442 584	1 159 973	1,29	428 965	6,65
16	OUTROS CONTROLORES E SUAS PARTES DE FERRO FUNDIDO E AÇO	1 051 324	0,99	472 996	933 972	1,04	405 015	12,56
17	APARELHOS E VEICULOS DE TRANSPORTE DE MARCHANDIAS DE CORRENTE	1 012 119	0,96	22 337	1 018 339	1,13	50 615	-37,46
18	BOLACHAS E BISCOITOS ADICIONADOS DE EDULCORANTES	989 529	0,94	504 037	1 153 805	1,29	762 490	-14,24
19	SUCOS DE OUTRAS FRUTAS PRODUTOS HORTICOLAS NÃO FERMENTADOS	860 737	0,82	109 239	614 626	0,69	79 959	41,51
20	MOVEIS DE MADEIRA RESERVADOS	816 749	0,78	369 156	1 402 654	1,56	783 842	-40,35
21	PARTES DE MAGS E APARELHOS PARA SECAR ENCHERES E CHARLATAS	736 101	0,70	5 208	925 550	1,03	6 315	-20,47
22	CAFÉ SOLUVEL SEMOIS DE CAFÉ TOSTADO	714 021	0,67	47 520	2 328 400	2,60	160 968	-69,34
23	OUTROS MÁQUINAS E APARELHOS PARA REPARAR MARCHANDIAS	697 144	0,66	21 772	705 193	0,79	27 030	-1,14
24	CUTROS CONTROLORES BANCOS E OUTROS DE COURO NATURAL E CONJUNTOS	690 676	0,66	11 549	687 365	0,77	16 956	0,43
25	MAQUINAS E APARELHOS PARA SECAR CERVEJA	673 940	0,64	13 265	952 661	1,06	40 110	-29,25
26	APARELHOS DE FABRICAÇÃO DE ARMADILHAS DE METAL	672 787	0,64	122 966	781 766	0,87	147 132	-11,58
27	OUTRAS CAMARAS DE AR DE BORRACHA	537 580	0,51	70 165	458 080	0,51	72 228	7,90
28	WAFLETS E "WAFER"	461 101	0,44	237 233	753 859	0,84	441 152	-38,64
29	CUTROS SACOS DE ABACAXI	399 033	0,38	93 413	350 704	0,39	92 355	1,58
30	SACOS DO AÇÚCAR TARTARICO	377 014	0,36	605 029	384 660	0,43	647 936	1,86
31	OUTROS QUARNIZOS E OUTROS DE METAL COMBUSTIVEL	376 476	0,36	56 435	429 515	0,47	45 753	10,47
32	MAGS E APARELHOS ENCHERES E CHARLATAS CAPSULAR VASOS ETC	320 609	0,30	7 108	765 971	0,85	22 745	58,14
33	QUARNIZOS FIMOVEIS DE FERRO E AÇO E SUAS PARTES	299 465	0,28	31 887	372 794	0,42	28 070	19,67
34	ARTIGOS DE BOLSAS BOLSAS DE COURO NATURAL E CONJUNTOS ETC	294 132	0,28	3 194	359 249	0,40	4 908	-18,12
35	OUTRAS PARTES E ACESSÓRIOS PARA VEICULOS AUTOMÓVEIS	282 502	0,27	65 670	300 125	0,33	58 125	5,74
36	OUTROS BATERIAS E METAIS COMBUSTIVEL	290 470	0,25	696	181 396	0,20	451	43,58
37	OUTROS ARTIGOS DE TRANSPORTE CELULOSE EMBALAGEM E PLASTICOS	253 051	0,24	56 794	106 474	0,12	25 860	137,40
38	MAGS E APARELHOS PARA SECAR CERVEJA	235 929	0,22	15 983	0	0,00	0	0,00
39	PLAQUELAVADORES DE AÇÚCAR INDIVIDUAIS	235 734	0,22	49 882	279 012	0,31	73 361	15,75
40	CUTROS FREIOS E PARTES PARA FREIOS VEICULOS	221 246	0,21	104 810	155 356	0,17	77 450	-42,41
41	DEMÁS PRODUTOS	4 792 439	4,53	895 207	5 935 280	6,62	1 712 009	-19,26

OBS: Quando Var % maior que 100,00

Fonte: SECEX – Secretaria de Comércio Exterior. MDIC – Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, 2012.

Com relação ao ramo vitivinícola da cidade, diversos são os projetos para a internacionalização das indústrias vinícolas, citando-se, por exemplo, o projeto *Wines of Brasil* realizado através de uma parceria entre o Instituto Brasileiro do Vinho – Ibravin e a Agência Brasileira de Exportações e Investimentos – Apex-Brasil. O objetivo do projeto é posicionar o vinho brasileiro no mercado internacional por meio da promoção do vinho engarrafado.

O panorama brasileiro em 2011 apresentou dados positivos, pois nosso produto chegou a 31 países, ante 27 em 2010. A exportação de vinhos brasileiros somou US\$ 3,06 milhões em 2011, 33,6% superior aos US\$ 2,29 milhões do ano de 2010. Dentre os principais países importadores de vinhos brasileiros estão: Holanda em primeiro lugar com 13,4%, seguido por China, Reino Unido, Estados Unidos, Colômbia, Alemanha, Canadá, Japão, Noruega e Dinamarca.

A fim de exemplificar esse crescimento, encontra-se a Cooperativa Vinícola Aurora, localizada no município de Bento Gonçalves, com mais de 1.100 famílias associadas, responsável pela produção média de 50 milhões de quilos de uvas, ou seja, aproximadamente 38 milhões de litros de vinhos anuais, a qual está presente em mais de 20 países, exportando vinhos, espumantes, sucos e *coolers*.

Ainda de acordo com o Instituto Brasileiro do Vinho – Ibravin, o município é um dos principais produtores de uva no estado, representando, em média, 19,5% da produção estadual e 29,4% da produção total de vinhos, um quantitativo de aproximadamente 26% do total produzido no Rio Grande do Sul.

O setor de transportes também se mostra importante para a economia do município, pois agrega 250 empresas localizadas em Bento Gonçalves, prestando serviços para outros setores significativos, como o moveleiro, vinícola e metal mecânico, empregando cerca de 4.000 pessoas, direta ou indiretamente.

Além disso, como citado anteriormente, um forte setor de tradição no município é o metalúrgico, com mais de cem anos de história, com um montante de R\$ 12 milhões de exportações.

1.3 BENEFÍCIO SOCIAL E CONTRIBUIÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO REGIONAL

Sendo assim, encontram-se os elementos teóricos necessários para a escolha do Curso Técnico em Comércio Exterior, ou seja, a importância de profissionais na área de negócios internacionais, que auxiliem as organizações no processo de internacionalização para aquelas que ainda não o analisaram estrategicamente, visando a uma vantagem competitiva. E para aquelas já atuantes na área, a contribuição desse profissional estará focada na melhoria das práticas e diretrizes, imagem, e participação nos mercados, estimulando o comércio bilateral e adquirindo experiências no comércio internacional.

Em face às considerações relatadas e diante da necessidade de fortalecer o papel dos Institutos Federais frente à formação profissional dos estudantes, seja em nível nacional ou regional, e levando-se em consideração as demandas do contexto atual, o Curso Técnico em Comércio Exterior – Pronatec foi estruturado com o objetivo de complementar a oferta de cursos do Câmpus Bento Gonçalves, atendendo às exigências do Programa Nacional de Acesso do Ensino Médio Técnico e Emprego – Pronatec. Além disso, visa proporcionar à comunidade ensino gratuito e de qualidade, formação integral do ser humano, abordando a complexidade da realidade econômica, política e social nacional e internacional, tendo em vista as atuais necessidades do mundo do trabalho e da vida em sociedade.

1.4 POSSIBILIDADE DE VERTICALIZAÇÃO DA FORMAÇÃO

O Câmpus Bento Gonçalves oferece o Curso Superior de Tecnologia em Logística que, por estabelecer vínculo com a área do Curso Técnico em Comércio Exterior, possibilita ao estudante a continuação de seu itinerário formativo na mesma Instituição de Ensino.

1.5 OFERTAS SIMILARES NO IFRS

Não temos conhecimento de outros cursos similares no IFRS.

1.6 OFERTAS SIMILARES NA REGIÃO

Não temos conhecimento de outros cursos gratuitos ofertados na área de Comércio Exterior em nossa região. A Universidade de Caxias do Sul – UCS, sendo uma instituição de ensino privada, possui o Curso de Graduação em Administração – Comércio Exterior, além de Bento Gonçalves e Caxias do Sul também ofertarem o Curso de Graduação em Comércio Internacional. A Univates, outra instituição de ensino privada, oferta também a nível de graduação o Curso de Administração com Linha de Formação Específica em Comércio Exterior.

1.7 QUADRO DE INDICADORES DE METAS DO CÂMPUS ATUALIZADO

Atualmente o Câmpus Bento Gonçalves possui um total de 1772 alunos oferecendo cursos Técnicos, cursos de Licenciatura, cursos Superiores em Tecnologia, Cursos de Pós-Graduação, além de contar com programas educacionais como o Proeja, Proeja Fic e Rede de Ensino a Distância. Destes, 1392 matrículas são referentes a cursos presenciais dentro do próprio Câmpus, e as 380 restantes são matrículas em cursos fora da sede.

Conforme estabelecido pelos Art. 7º e 8º da Lei nº 11.892/2008, é objetivo dos Institutos Federais de Educação garantir o mínimo de 50% (cinquenta por cento) de suas vagas para atender à demanda de educação profissional técnica de nível médio. Atualmente o Câmpus Bento Gonçalves atende a 46% dessa exigência, com um total de 566 matrículas em cursos técnicos presenciais de nível médio (dentro e fora da sede). Dessa forma, o Curso Técnico em Comércio Exterior – Pronatec vem ao encontro das metas estabelecidas para o Câmpus Bento Gonçalves, em atingir o percentual de 50% de suas matrículas nessa modalidade de ensino.

1.8 QUADRO DE INDICADORES DE METAS DO CÂMPUS PROJETADO PARA QUANDO O CURSO ESTIVER EM REGIME

O Curso Técnico em Comércio Exterior ofertado pelo Câmpus Bento Gonçalves por meio do Programa Nacional de Acesso do Ensino Médio Técnico e Emprego – Pronatec, será um curso presencial, na modalidade concomitância externa, com 30 vagas disponíveis. Essas vagas correspondem a um percentual de 0,01% em relação ao total de matrículas que o *Câmpus* possui dentro e fora da sede, em diversos níveis e modalidades de ensino (1772); e a 0,02% das matrículas correspondentes aos cursos dentro da sede (1392). Em relação às matrículas em cursos técnicos de nível médio (566), o Curso Técnico em Comércio Exterior representa cerca de 0,05%.

2. INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA

2.1 QUADRO DE INDICADORES DE INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS ATUALIZADO

O Curso Técnico em Comércio Exterior – Pronatec do *Câmpus* Bento Gonçalves possui à sua disposição salas de aulas equipadas com recursos audiovisuais e acesso à Internet, além de laboratórios de informática, com ar condicionado e equipamento multimídia. Conta ainda com duas salas de audiovisuais, com ar condicionado e quadro interativo, e também um auditório, com capacidade para receber até 170 pessoas, a fim de promover eventos e/ou palestras.

O *Câmpus* conta ainda com meios de transporte próprios para a realização de visitas técnicas, uma cooperativa, setor de xerox, refeitório, um ginásio e também locais para lazer.

A biblioteca opera por meio de um sistema informatizado, possibilitando fácil acesso ao acervo, o qual propicia a reserva, renovação e pesquisa de exemplares. O acervo está dividido por áreas de conhecimento, facilitando a busca dos livros, além de periódicos, revistas e vídeos que também estarão à disposição dos discentes.

Na área de Administração/Gestão e Comércio Exterior, a biblioteca do *Câmpus* Bento Gonçalves possui 220 obras (livros, filmes, dicionário), conforme relacionadas abaixo:

- ABRANTES, Jose. Programa 8 s da alta administração à linha de produção: o que fazer para aumentar o lucro. Rio de Janeiro: Interciência, 2001. | Vol. único - 1 ex. | 658 | A161p
- ALECIAN, Serge. Guia de gerenciamento no setor público. Rio de Janeiro: Revan, 2001. | Vol. único - 3 ex. | 658 | A366g
- ALMEIDA, Martinho Isnard Ribeiro de. Manual de planejamento estratégico: desenvolvimento de um plano estratégico com a utilização de planilhas excel. São Paulo: Atlas, 2009. | Vol. único - 1 ex. | 658 | A447m
- ALVARENGA, Antonio Carlos. Logística aplicada: suprimento e distribuição física. São Paulo: Blucher, 2010. | Vol. único - 9 ex. | 658 | A473l
- ALVAREZ, Francisco J. S. M. Gestão eficaz da equipe de vendas: venda mais adequando sua equipe aos clientes. São Paulo: Saraiva, 2008. | Vol. único - 1 ex. | 658 | A473g
- ANDRADE, Eduardo Leopoldino de. Introdução à pesquisa operacional: métodos e modelos para análise de decisões. Rio de Janeiro: LTC, 2009. | Vol. único - 6 ex. | 658 | A553l
- ANDRADE, Rui Otavio Bernardes de. Teoria geral da administração. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. | Vol. único - 4 ex. | 658 | A553t
- ANTUNES, Luciano Medici. Gerência agropecuária. 2 ed. Guaíba, RS: Livraria e Editora Agropecuária, 2001. | Vol. único - 2 ex. | 658.631 | A636g
- ANTUNES, Luciano Medici. Manual de administração rural: custos de produção. Guaíba, RS: Livraria e Editora Agropecuária, 1994. | Vol. único - 1 ex. | 658.631 | A636m
- ANTUNES, Angela. Aceita um conselho? como organizar o colegiado escolar. 3 ed. São Paulo: Cortez, 2008. | Vol. único - 1 ex. | 37 | A636g
- AQUINO, Cleber Pinheiro de. Administração de recursos humanos: uma introdução. São Paulo: Atlas, 1980. | Vol. único - 1 ex. | 658 | A657a
- AUDY, Jorge Luis Nicolas. Sistemas de informação: planejamento e alinhamento estratégico nas organizações. Porto Alegre: Bookman, 2009. | Vol. único - 2 ex. | 658 | A899s
- BALLESTERO ALVAREZ, Maria Esmeralda. Manual de organização, sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia da informação. São Paulo: Atlas, 2010. | Vol. único - 3 ex. | 658 | B191o
- BÁLLOU, Ronald H. Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial. Porto Alegre: Bookman, 2008. | Vol. único - 3 ex. | 658 | B193a
- BANZATO, Eduardo. Projeto de armazéns. São Paulo: IMAM, 2008. | Vol. único - 4 ex. | 658 | B212p
- BATISTA, Emerson de Oliveira. Sistemas de informação: o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento. São Paulo: Saraiva, 2009. | Vol. único - 6 ex. | 658 | B326s
- BAUER, Ruben. Gestão da mudança: caos e complexidade nas organizações. São Paulo: Atlas, 1999. | Vol. único - 1 ex. | 658 | B344g
- BERNARDES, Cyro. Sociologia aplicada à administração. São Paulo: Saraiva, 2009. | Vol. único - 2 ex. | 3.658 | B516s
- BERTAGLIA, Paulo Roberto. Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento. São Paulo: Saraiva, 2009. | Vol. único - 4 ex. | 658 | B537l
- BEZERRA, Bruno. Caminhos do desenvolvimento: uma história de sucesso e empreendedorismo em Santa Cruz do Capibaribe. São Paulo: Edições Inteligentes, 2004. | Vol. único - 2 ex. | 658 | B574c
- BLACKWELL, Roger D. Comportamento do consumidor. São Paulo: Cengage Learning, 2009. | Vol. único - 1 ex. | 658 | B632c
- BOWERSOX, Donald J. Gestão da cadeia de suprimentos e logística. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. | Vol. único - 3 ex. | 658 | B786g
- BOWERSOX, Donald J. Gestão logística de cadeias de suprimentos. Porto Alegre: Bookman, 2007. | Vol. único - 4 ex. | 658 | B786g
- BOWERSOX, Donald J. Logística empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimento. São Paulo: Atlas, 2010. | Vol. único - 3 ex. | 658 | B786l
- BÉRNI, Duilio de Ávila. Teoria dos jogos: jogos de estratégia, estratégia decisória, teoria da decisão. Rio de Janeiro: Reichmann & Afonso, 2004. | Vol. único - 2 ex. | 658 | B528t
- CALDAS, Fernando. Projetos industriais. Rio de Janeiro: IBGE, 1991. | Vol. único - 1 ex. | 658 | C145p
- CAMPOS, Vicente Falconi. TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês). Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2004. | Vol. único - 2
- CARAVANTES, Geraldo R. Administração: teorias e processo. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. | Vol. único - 6 ex. | 658 | C262a
- CARVALHO, Antonio Vieira de. Administração de recursos humanos. São Paulo: Cengage Learning, 2012. | Vol. v. 1 - 5 ex. | 658 | C331a
- CARVALHO, Rosita Edier. Educação inclusiva: com os pingos nos "is". Porto Alegre: Mediação, 2010. | Vol. único - 1 ex. | 37 | C331e

- CASTIGLIONI, José Antonio de Mattos. Assistente administrativo. São Paulo: Erica, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C353a
- CASTIGLIONI, José Antonio de Mattos. Logística operacional: guia prático. São Paulo: Erica, 2010. | Vol. único - 6 ex. | 658 | C353l
- CERQUEIRA, Jorge Pedreira de. ISO 9000 no ambiente da qualidade total. Rio de Janeiro: Imagem Editora, 1994. | Vol. único - 1 ex. | 658 | C416l
- CHARAN, Ram. Know-how: as 8 competências que separam os que fazem dos que não fazem. | Vol. único - 1 ex. | 658 | C469k
- CHIAVENATO, Idalberto. Administração da produção: uma abordagem introdutória. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. | Vol. único - 4 ex. | 658 | C532a
- CHIAVENATO, Idalberto. Administração de recursos humanos: fundamentos básicos. Barueri, SP: Manole, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C532adm
- CHIAVENATO, Idalberto. Administração geral e pública. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. | Vol. único - 1 ex. | 34 | C532a
- CHIAVENATO, Idalberto. Administração nos novos tempos. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C532admi
- CHIAVENATO, Idalberto. Administração: teoria, processo e prática. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C532ad
- CHIAVENATO, Idalberto. Carreira: você é aquilo que faz. São Paulo: Saraiva, 2006. | Vol. único - 1 ex. | 658 | C532c
- CHIAVENATO, Idalberto. Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor. São Paulo: Saraiva, 2006. | Vol. único - 4 ex. | 658 | C532e
- CHIAVENATO, Idalberto. Gerenciando com as pessoas: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. | Vol. único - 2 ex. | 658 | C532g
- CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de pessoas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C532ge
- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução a teoria geral da administração. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C532i
- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração, edição compacta. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. | Vol. único - 5 ex. | 658 | C532in
- CHIAVENATO, Idalberto. Planejamento estratégico: fundamentos e aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. | Vol. único - 1 ex. | 658 | C532p
- CHIAVENATO, Idalberto. Princípios da administração: o essencial em teoria geral da administração. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C532p
- CHIAVENATO, Idalberto. Recursos humanos: o capital humano das organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C532r
- CHIAVENATO, Idalberto. Teoria geral da administração. São Paulo: McGraw-Hill, 1987. | Vol. v.2 - 1 ex. Vol. único - 1 ex. | 658 | C532t
- CHIAVENATO, Idalberto. Visão e estratégia: os caminhos da competitividade. Barueri, SP: Manole, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C532v
- CHOPRA, Sunil. Gerenciamento da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operação. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C549g
- CHÉR, Rogério. Empreendedorismo na veia: um aprendizado constante. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. | Vol. único - 1 ex. | 658 | C521e
- CHURCHILL JR., Gilbert A. Marketing: criando valor para os clientes. São Paulo: Saraiva, 2010. | Vol. único - 7 ex. | 658 | C532m
- COBRA, Marcos. Administração de marketing no Brasil. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. | Vol. único - 2 ex. | 658 | C658a
- COLETO, Aline Cristina. Legislação e organização empresarial. Curitiba: Editora do Livro Técnico, 2010. | Vol. único - 3 ex. | 34 | 658 | C694l
- CORRÊA, Henrique L. Administração de produção e operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. São Paulo: Atlas, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | C824a
- CORRÊA, Henrique L. Administração de produção e operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. São Paulo: Atlas, 2009. | Vol. único - 4 ex. | 658 | C824a
- COSTA, Evaldo. Como garantir três vendas extras por dia: como ganhar mais dominando a arte e as técnicas mais modernas de vendas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. | Vol. único - 2 ex. | 658 | C837c
- COSTA, Érico da Silva. Gestão de pessoas. Curitiba: Editora do Livro Técnico, 2010. | Vol. único - 2 ex. | 658 | C837g
- DAI BEN, Ângela Imaculada Loureiro de Freitas. Trabalho escolar e conselho de classe. Campinas: Papirus, 1994. | Vol. único - 1 ex. | 37 | D137t
- DEGEN, Renald Jean. O empreendedor: empreender como opção de carreira. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | D317e
- DIAS, Marco Aurélio P. Administração de materiais: uma abordagem logística. São Paulo: Atlas, 2010. | Vol. único - 3 ex. | 658 | D541a
- DIAS, Reinaldo. Fundamentos do marketing turístico. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. | Vol. único - 5 ex. | 658 | D541f
- DIAS, Reinaldo. Gestão ambiental: responsabilidade social e sustentabilidade. São Paulo: Atlas, 2007. | Vol. único - 3 ex. | 658 | 504 | D541g
- DIAS, Reinaldo. Sociologia & administração. Campinas, SP: Alínea, 2004. | Vol. único - 2 ex. | 658 | 3 | D541s

- DINIZ, Paulo de Matos Ferreira. Lei n. 8.112/90 comentada, atualizada e manualizada. Brasília: Brasília Jurídica, 1997. | Vol. único - 1 ex. | 34 | D585f
- DOLABELA, Fernando. O segredo de Luísa: uma idéia, uma paixão e um plano de negócios: como nasce o empreendedor e se cria uma empresa. Rio de Janeiro: Sextante, 2008. | Vol. único - 15 ex. | 658 | D659s
- DORNELAS, José Carlos Assis. Empreendedorismo: transformando idéias em negócios. Rio de Janeiro: Campus, 2005. | Vol. único - 3 ex. | 658 | D713e
- DRUCKER, Peter F. Inovação e espírito empreendedor (entrepreneurship): prática e princípios. São Paulo: Cengage Learning, 2008. | Vol. único - 5 ex. | 658 | D794f
- DUMKE, Edmir. Central de negócios: um caminho para a sustentabilidade de seus negócios. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. | Vol. único - 2 ex. | 658 | D889c
- EDERSHEIM, Elizabeth Haas. A essência de Peter Drucker, uma visão para o futuro. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. | Vol. único - 1 ex. | 658 | E23e
- FAGUNDES, Eduardo Mayer. Como ingressar nos negócios digitais. São Paulo: Edições Inteligentes, 2004. | Vol. único - 2 ex. | 658 | F156c
- FALCONI, Vicente. O verdadeiro poder. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2009. | Vol. único - 1 ex. | 658 | F182v
- FARIA, Ana Cristina de. Gestão de custos logísticos. São Paulo: Atlas, 2008. | Vol. único - 4 ex. | 658 | F224g
- FELIPPE JUNIOR, Bernardo de. Marketing para a pequena empresa: comunicação e vendas. Caxias do Sul: Maneco, 2007. | Vol. único - 1 ex. | 658 | F315m
- FIGUEIREDO, Paulo N.. Gestão da inovação: conceitos, métricas e experiências de empresas no Brasil. Rio de Janeiro: LTC, 2009. | Vol. único - 1 ex. | 658 | F475g
- FISCHMANN, Adalberto A.. Planejamento estratégico na prática. São Paulo: Atlas, 2009. | Vol. único - 1 ex. | 658 | F528p
- FREUND, John E. Estatística aplicada: economia, administração e contabilidade. Porto Alegre: Bookman, 2000. | Vol. único - 1 ex. | 519.22 | F689e
- GAITHER, Norman. Administração da produção e operações. São Paulo: Cengage Learning, c2002. | Vol. único - 2 ex. | 658 | G145a
- GANDIN, Danilo. A prática do planejamento participativo: na educação e em outras instituições, grupos e movimentos dos campos cultural, social, político, religioso e governamental. Petrópolis: Vozes, 2010. | Vol. único - 3 ex. | 37 | G195p
- GAUTHIER, Fernando Álvaro Ostuni. Empreendedorismo. Curitiba: Editora do Livro Técnico, 2010. | Vol. único - 3 ex. | 658 | G278e
- GITOMER, Jeffrey. A bíblia de vendas. São Paulo: Makron books, 2005. | Vol. único - 3 ex. | 658 | G530b
- GODRI, Daniel. Marketing de ação. Blumenau: EKO, 1997. | Vol. único - 6 ex. | 658 | G589m
- GRAEML, Alexandre Reis. Sistemas de informação: o alinhamento da estratégia de TI com a estratégia corporativa. São Paulo: Atlas, 2000. | Vol. único - 1 ex. | 658 | G734s
- GROSS, Bertram M. As empresas e sua administração: um enfoque sistêmico. Petrópolis: Vozes, 1973. | Vol. único - 1 ex. | 658 | G878e
- HONG, Yun Ching. Gestão de estoques na cadeia de logística integrada: supply chain. São Paulo: Atlas, 2010. | Vol. único - 9 ex. | 658 | H772g
- HREBINIAK, Lawrence G. Fazendo a estratégia funcionar: o caminho para uma execução bem-sucedida. Porto Alegre: Bookman, 2006. | Vol. único - 5 ex. | 658 | H873f
- JAMESON, Samuel Haig. Administração de arquivos e documentação. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1964. | Vol. único - 1 ex. | 658 | J31a
- KAPLAN, Robert S.. A estratégia em ação: balanced scorecard. Rio de Janeiro: Elsevier, 1997. | Vol. único - 5 ex. | 658 | K17e
- KAPLAN, Robert S.. Mapas estratégicos: balanced scorecard: convertendo ativos intangíveis em resultados tangíveis. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. | Vol. único - 5 ex. | 658 | K17m
- KAROLCZAK, Maria Eloisa. Andragogia: liderança, administração e educação: uma nova teoria. Curitiba: Juruá, 2009. | Vol. único - 4 ex. | 37 | K15a
- KELLER, Kevin Lane. Gestão estratégica de marcas. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. | Vol. único - 5 ex. | 658 | K29g
- KERZNER, Harold. Gestão de projetos: as melhores práticas. 2. ed. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. | Vol. único - 2 ex. | 658 | K39d
- KOTLER, Philip. Administração de marketing. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. | Vol. único - 4 ex. | 658 | K87a
- KOTLER, Philip. Marketing essencial: conceitos, estratégias e casos. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005. | Vol. único - 5 ex. | 658 | K87m
- KOTLER, Philip. Princípios de marketing. 12. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. | Vol. único - 3 ex. | 658 | K87p
- KOTLER, Philip. Princípios de marketing. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. | Vol. único - 5 ex. | 658 | K87p

- LACHTERMACHER, Gerson. Pesquisa operacional na tomada de decisões. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | L132p
- LAUDON, Kenneth C. Sistemas de informação gerenciais. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. | Vol. único - 5 ex. | 658 | L372s
- LAUDON, Kenneth C. Sistemas de informação gerenciais. administrando a empresa digital. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. | Vol. único - 2 ex. | 658 | L372s1
- LAURIA, Marie. Como ser uma boa secretária. Rio de Janeiro: Artenova, 1976. | Vol. único - 1 ex. | 658 | L384c
- LUCK, Heloisa. A gestão participativa na escola. Petrópolis: Vozes, 2010. | Vol. único - 3 ex. | 37 | L941g
- LEAL, Victor Nunes. Coronelismo, enxada e voto: o município e o regime representativo no Brasil. São Paulo: Nova Fronteira, 1997. | Vol. único - 1 ex. | 981 | L435c
- LEITE, Paulo Roberto. Logística reversa: meio ambiente e competitividade. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | L533i
- LEITHOLD, Louis. Matemática aplicada à economia e administração. São Paulo: Harbra, 1968. | Vol. único - 1 ex. | 51 | L533m
- LESSA, Carlos. A estratégia de desenvolvimento 1974/76: sonho e fracasso. Campinas, SP: UNICAMP, 1998. | Vol. único - 1 ex. | 33 | L638e
- LIBÂNIO, José Carlos. Educação escolar: políticas, estrutura e organização. São Paulo: Cortez, 2006. | Vol. único - 12 ex. | 37 | L694e
- LIMA NETTO, Roberto. A habilidade do rei: você também pode ser um negociador. Rio de Janeiro: Ediouro, 2005. | Vol. único - 2 ex. | 658 | L732h
- LUDOVICO, Nelson. Logística internacional: um enfoque em comércio exterior. São Paulo: Saraiva, 2007. | Vol. único - 4 ex. | 658 | L946i
- LUZ, Rodrigo. Comércio internacional e legislação aduaneira: teoria e questões. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. | Vol. único - 3 ex. | 339,5 | L979c
- MACEDO, José Ferreira de. A alavanca para o sucesso. Florianópolis: Editora Terceiro Milênio, 1997. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M123a
- MAGALDI, Sandro. Vendas 3.0: uma nova visão para crescer na era das ideias. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M188v
- MARCONDES, Dino. Como chegar à excelência em negociação: administrando os conflitos de forma efetiva para que todos ganhem. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1997. | Vol. único - 2 ex. | 658 | M321c
- MARQUES, José dos Santos. Bíblia e qualidade total. São Paulo: Nobel, 2001. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M357b
- MARTEL, Alain. Análise e projeto de redes logísticas. São Paulo: Saraiva, 2011. | Vol. único - 2 ex. | 658 | M376a
- MARTELANC, Roy. Avaliação de empresas: um guia para fusões & aquisições e private equity. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M376a
- MARTINEZ, Maria Josefina. Planejamento escolar. São Paulo: Saraiva, 1977. | Vol. único - 1 ex. | 37 | M385p
- MARTINS, Carlos Wizard. Vencendo a própria crise. São Paulo: Wizard Livros, 2001. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M385v
- MARTINS, Petrônio G. Administração da produção. São Paulo: Saraiva, 2009. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M386a
- MARTINS, Petrônio Garcia. Administração de materiais e recursos patrimoniais. São Paulo: Saraiva, 2009. | Vol. único - 4 ex. | 658 | M386a
- MATOS, Francisco Gomes de. Gerência participativa como obter a cooperação espontânea da equipe e desburocratizar a empresa. Rio de Janeiro: Biblioteca do Exército, 1980. | Vol. único - 5 ex. | 658 | M433g
- MATTOS, Antonio Carlos M. Sistemas de informação: uma visão executiva. São Paulo: Saraiva, 2010. | Vol. único - 5 ex. | 658 | M444s
- MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Administração para empreendedores: fundamentos da criação e da gestão de novos negócios. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. | Vol. único - 3 ex. | 658 | M464a
- MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. São Paulo: Atlas, 2009. | Vol. único - 4 ex. | 658 | M464t
- MCGUIGAN, James R. Economia de empresas: aplicações, estratégias e táticas. São Paulo: Thomson, 2007. | Vol. único - 3 ex. | 33 | M478e
- MICHELLI, Joseph. A estratégia starbucks. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. | Vol. único - 5 ex. | 658 | M623e
- MILANI, Anselmo. Organização de uma empresa familiar. São Paulo: SENAC, 1990. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M637o
- MILKOVICH, George T. Administração de recursos humanos. São Paulo: Atlas, 2011. | Vol. único - 2 ex. | 658 | M644a
- MIRSHAWKA, Victor. O supervisor é a chave. São Paulo: Harbra, 1982. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M676s
- MOORE, Jeffrey H. Tomada de decisão em administração com planilhas eletrônicas. Porto Alegre: Bookman, 2008. | Vol. único - 2 ex. | 658 | M825t
- MOREIRA, Daniel Augusto. Administração da produção e operações. São Paulo: Cengage Learning, 2008. | Vol. único - 2 ex. | 658 | M838a
- MOREIRA, Daniel Augusto. Pesquisa operacional: curso introdutório. São Paulo: Cengage Learning, 2010. | Vol. único - 2 ex. | 658 | M838p
- MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento interpessoal: treinamento em grupo. Rio de Janeiro: José Olympio, 1996. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M896d

- MOTTA, Fernando C. Prestes. *Teoria geral da administração*. São Paulo: Cengage Learning, 2010. | Vol. único - 11 ex. | 658 | M921te
- MOTTA, Paulo Roberto. *Transformação organizacional: a teoria e a prática de inovar*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M921t
- MOTTA, Regis da Rocha. *Análise de investimentos: tomada de decisão em projetos industriais*. São Paulo: Atlas, 2002. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M921a
- MOURA, Cassia E. *Gestão de estoques: ação e monitoramento na cadeia logística integrada*. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2004. | Vol. único - 5 ex. | 658 | M929g
- MUROLO, Afrânio. *Matemática aplicada à administração, economia e contabilidade*. São Paulo: Cengage Learning, 2011. | Vol. único - 5 ex. | 51 | M977m
- NOBREGA, Clemente. *A ciência da gestão: marketing, inovação, estratégia: um físico explica a gestão - a maior inovação do século XX - como uma ciência*. Rio de Janeiro: SENAC, 2004. | Vol. único - 2 ex. | 658 | N754c
- NOVAES, Antonio Galvão. *Logística: o gerenciamento da cadeia de distribuição*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. | Vol. único - 6 ex. | 658 | N935l
- OBRIEN, James A. *Sistemas de informação: e as decisões gerenciais na era da internet*. São Paulo: Saraiva, 2011. | Vol. único - 4 ex. | 658 | O13s
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Administração estratégica na prática: a competitividade para administrar o futuro das empresas*. São Paulo: Atlas, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | O48a
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Introdução à administração: teoria e prática*. São Paulo: Atlas, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | O48i
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Manual de gestão das cooperativas: uma abordagem prática*. São Paulo: Atlas, 2006. | Vol. único - 3 ex. | 658.334 | O48m
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Planejamento estratégico: conceitos, metodologias e práticas*. São Paulo: Atlas, 2010. | Vol. único - 3 ex. | 658 | O48p
- OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. *Teoria geral da administração: uma abordagem prática*. São Paulo: Atlas, 2008. | Vol. único - 3 ex. | 658 | O48t
- PALADINI, Edson Pacheco. *Gestão estratégica da qualidade: princípios, métodos e processos*. São Paulo: Atlas, 2009. | Vol. único - 6 ex. | 658 | P116g
- PAOLESCI, Bruno. *Logística industrial integrada: do planejamento, produção, custo e qualidade à satisfação do cliente*. São Paulo: Enca, 2010. | Vol. único - 2 ex. | 658 | P212i
- PARO, Vitor Henrique. *Administração escolar: introdução crítica*. São Paulo: Cortez, 2006. | Vol. único - 2 ex. | 37 | P257a
- PARO, Vitor Henrique. *Gestão democrática da escola pública*. São Paulo: Ática, 2010. | Vol. único - 1 ex. | 37 | P257g
- PESTANA, Marcio. *Direito administrativo brasileiro*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008. | Vol. único - 2 ex. | 34 | P476d
- PORTER, Michael E. *Estratégia competitiva: técnicas para análise de indústrias e da concorrência*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. | Vol. único - 4 ex. | 658 | P847
- POZO, Hamilton. *Administração de recursos humanos: materiais e patrimoniais: uma abordagem logística*. São Paulo: Atlas, 2008. | Vol. único - 3 ex. | 658 | P893a
- PRAIS, Maria de Lourdes Melo. *Administração colegiada na escola pública*. Campinas: Papirus, 1994. | Vol. único - 1 ex. | 37 | P897a
- RAGSDALE, Cliff T. *Modelagem e análise de decisão*. São Paulo: Cengage Learning, 2010. | Vol. único - 2 ex. | 658 | R144m
- RIBEIRO, Celia. *Boas maneiras & sucesso nos negócios*. Porto Alegre: L&PM, 1993. | Vol. único - 1 ex. | 658 | R404b
- RICHERS, Raimar. *O que é empresa*. São Paulo: Brasiliense, 1991. | Vol. único - 1 ex. | 3 | R529q
- RICHERS, Raimar. *O que é marketing*. São Paulo: Brasiliense, 1991. | Vol. único - 1 ex. | 3 | R529m
- RITZMAN, Larry P. *Administração da produção e operações*. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008. | Vol. único - 3 ex. | 658 | R597a
- ROBBINS, Stephen P. *Fundamentos do comportamento organizacional*. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. | Vol. único - 1 ex. | 658 | R633r
- ROSA, Joel de Azambuja. *Planejamento estratégico do Alto Uruguai Gaúcho*. Erechim, RS: Graffoluz, 2008. | Vol. único - 1 ex. | 658 | R788p
- SALGADO, Leo. *Motivação no trabalho*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2005. | Vol. único - 3 ex. | 658 | S164m
- SANTOS, Gilberto José dos. *Administração de custos na agropecuária*. São Paulo: Atlas, 2002. | Vol. único - 3 ex. | 658 | S237a
- SANTOS, Theobaldo Miranda. *Noções de administração escolar: para usos das escolas normais, institutos de educação e faculdades de filosofia*. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 1966. | Vol. único - 1 ex. | 37 | S237n
- SILVA, Benedito. *Taylor e Fayol*. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1985. | Vol. único - 1 ex. | 658 | S586t

- SILVA, Hamilton Pereira. *Gestão integrada de empreendimentos rurais*. Fortaleza: Instituto Frutal, 2009. | Vol. único - 1 ex. | 658 631 | S588a
- SILVA, João Martins da. *55 o ambiente da qualidade*. Belo Horizonte: Escola de Engenharia da UFMG, 1994. | Vol. único - 1 ex. | 658 | S586c
- SILVA JUNIOR, Celestino Alves da. *A escola pública como local de trabalho*. São Paulo: Cortez, 1994. | Vol. único - 1 ex. | 37 | S586e
- SLACK, Nigel. *Administração da produção*. São Paulo: Atlas, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | S631a
- SNELL, Scott. *Administração de recursos humanos*. São Paulo: Cengage Learning, 2009. | Vol. único - 2 ex. | 658 | S671a
- SOLIMA, Ludovico. *L'impresa culturale: processi e strumenti di gestione*. Roma: Carocci editore, 2012. | Vol. único - 3 ex. | 658=50 | S686i
- SOUZA, Cesar. *Você é do tamanho dos seus sonhos: estratégias para concretizar projetos pessoais, empresariais e comunitários*. São Paulo: Editora Gente, 2003. | Vol. único - 1 ex. | 658 | S729v
- TAHA, Hamdy A. *Pesquisa operacional*. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008. | Vol. único - 2 ex. | 658 | T128p
- TANURE, Betânia. *A gestão de pessoas no Brasil: virtudes e pecados capitais*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. | Vol. único - 5 ex. | 658 | T171g
- THULL, Jeff. *Gestão de vendas complexas: como competir e vencer quando o resultado desejado pode ser alto*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. | Vol. único - 5 ex. | 658 | T534g
- TÁMEZ, Carlos André Silva. *Ética na administração pública: teoria e questões*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. | Vol. único - 1 ex. | 658 | T157e
- TOFFLER, Alvin. *A terceira onda*. Rio de Janeiro: Record, 199-. | Vol. único - 1 ex. | 658 | T644t
- TOLEDO, Flávio de. *O que são recursos humanos*. São Paulo: Brasiliense, 1991. | Vol. único - 1 ex. | 3 | T649r
- TRUMP, Donald. *Trump. Como chegar lá, tudo que você precisa saber sobre sucesso, investimentos e a boa vida*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. | Vol. único - 5 ex. | 658 | T871t
- TURBAN, Efram. *Comércio eletrônico: estratégia e gestão*. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004. | Vol. único - 1 ex. | 658 | T931c
- VASCONCELLOS, Celso dos S. *Construção do conhecimento em sala de aula*. São Paulo: Libertad, 2005. | Vol. único - 2 ex. | 37 | V331co
- VASCONCELLOS, Celso dos S. *Coordenação do trabalho pedagógico: do projeto político-pedagógico ao cotidiano da sala de aula*. São Paulo: Libertad, 2008. | Vol. único - 2 ex. | 37 | V331c
- VERDI, Cesar Augusto. *A venda lojista e o gerente treinador*. Caxias do Sul: Maneco, 1999. | Vol. único - 1 ex. | 658 | V484v
- VERDI, Cesar Augusto. *Vendendo com qualidade*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1996. | Vol. único - 1 ex. | 658 | V484v
- VERGARA, Sylvia Constant. *Gestão de pessoas*. São Paulo: Atlas, 2009. | Vol. único - 3 ex. | 658 | V494g
- VIANNA, Ica Oliveira de Almeida. *Planejamento participativo na escola*. São Paulo: EPIJ, 1994. | Vol. único - 1 ex. | 37 | V617p
- VIEIRA FILHO, Geraldo. *Gestão da qualidade total: uma abordagem prática*. Campinas, SP: Alinea, 2007. | Vol. único - 6 ex. | 658 | V657g
- VIEIRA, Sônia. *Estatística para a qualidade: como avaliar com precisão a qualidade em produtos e serviços*. Rio de Janeiro: Campus, 1999. | Vol. único - 3 ex. | 658 | V657e
- VIVALDINI, Mauro. *Operadores logísticos: integrando operações em cadeias de suprimento*. São Paulo: Atlas, 2010. | Vol. único - 2 ex. | 658 | V855o
- WAGNER III, John A. *Comportamento organizacional: criando vantagem competitiva*. São Paulo: Saraiva, 2006. | Vol. único - 1 ex. | 658 | W132c
- WANDERLEY, Jose Augusto. *Negociação total: encontrando soluções, vencendo resistências, obtendo resultados*. São Paulo: Gente, 1998. | Vol. único - 1 ex. | 658 | W245n
- ZUGMAN, Fabio. *Administração para profissionais liberais*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. | Vol. único - 2 ex. | 658 | Z94a
- A administração da fazenda*. São Paulo: Globo, 1990. | Vol. único - 6 ex. | 631 658 | A23b
- Atualidades na logística: volume 2*. São Paulo: IMAM, 2004. | Vol. único - 1 ex. | 658 | A886
- Curso de gestão ambiental*. Barueri, SP: Manole, 2007. | Vol. único - 3 ex. | 658 504 | C977
- Dicionário de logística*. São Paulo: IMAM, 2004. | Vol. único - 1 ex. | 658(038) | D546
- Educação empreendedora: conceitos, modelos e práticas*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. | Vol. único - 2 ex. | 658 | E24
- Escola hoje*. Brasília: MEC, 1996. | Vol. único - 1 ex. | 37 | E74
- Filmes para ver e aprender*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2007. | Vol. único - 1 ex. | 658 | F47
- Gestão ambiental: transporte e fretes*. São Paulo: Cengage Learning, 2011. | Vol. único - 1 ex. | 658 | G584
- Gestão agroindustrial*. São Paulo: Atlas, 2002. | Vol. único - 1 ex. | 2 ex. | 658 | G396
- Gestão ambiental na agropecuária*. Brasília: EMBRAPA, 2007. | Vol. único - 2 ex. | 658 504 | G396
- Guia do produtor: fazenda e casa*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. | Vol. único - 1 ex. | 658 | G396

- Gestão democrática da educação: atuais tendências, novos desafios. São Paulo: Cortez, 2008. | Vol. único - 3 ex. | 37 | G393
- Gestão empresarial: a integração das competências. Porto Alegre: Bagagem Eventos, 2004. | Vol. único - 1 ex. | 658 | G6393
- Gestão logística do transporte de cargas. São Paulo: Atlas, 2011. | Vol. único - 4 ex. | 658 | G393
- Logística e distribuição física internacional: teoria e pesquisas. São Paulo: Lex, 2010. | Vol. único - 6 ex. | 658 | L831
- Logística empresarial: a perspectiva brasileira. São Paulo: Atlas, 2007. | Vol. único - 3 ex. | 658 | L832
- Manual de treinamento e desenvolvimento: gestão e estratégias. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2006. | Vol. único - 5 ex. | 658 | M294
- Manual do inspetor de segurança. São Paulo: Ministério da Educação e Cultura, 1970. | Vol. único - 1 ex. | 658 | M294
- Marketing e estratégia em agronegócios e alimentos. São Paulo: Atlas, 2007. | Vol. único - 3 ex. | 658 | M345
- Os novos horizontes da gestão: aprendizagem organizacional e competências. Porto Alegre: Bookman, 2005. | Vol. único - 1 ex. | 658 | N845
- Os serviços no Brasil: estudo de casos, produtores de software, limpeza e conservação, vigilância e guarda, higiene e beleza, doméstico remunerado. Rio de Janeiro: MICT, 1998. | Vol. único - 1 ex. | 658 | S491
- Pequenos negócios em comércio e serviços. Rio de Janeiro: SENAC, 2005. | Vol. único - 1 ex. | 658 | P425
- Pesquisa operacional. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. | Vol. único - 2 ex. | 658 | P475
- Planejamento do negócio como transformar idéias em realizações. Rio de Janeiro: SEBRAE, 2004. | Vol. único - 1 ex. | 658 | P712
- Projetos empresariais e públicos. São Paulo: Atlas, 2002. | Vol. único - 2 ex. | 658 | P964
- Tecnologia da informação e da comunicação: a busca de uma visão ampla e estruturada. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007. | Vol. único - 1 ex. | 658 | T255
- Ética e responsabilidade social nos negócios. São Paulo: Saraiva, 2007. | Vol. único - 1 ex. | 658 | E84
- Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos: (Guia PMBOK). Newtown Square: Project Management Institute, c2008. | Vol. único - 2 ex. | 658 | G943
- Gerado em 14-05-2012 pelo Gnuteca <http://www.gnuteca.org.br>

2.2 QUADRO DE INDICADORES DE INFRAESTRUTURA A SER COMPLEMENTADA PARA A OFERTA DO CURSO

O Pronatec não contempla recursos para investimentos em infraestrutura. Não serão necessários investimentos na infraestrutura do Câmpus para a realização do Curso Técnico em Comércio Exterior.

2.3 QUADRO DE INDICADORES DE INFRAESTRUTURA DO CÂMPUS PROJETADO PARA QUANDO O CURSO ESTIVER EM REGIME

Para atender ao Curso Técnico em Comércio Exterior – Pronatec será necessário uma sala de aula, biblioteca e, em algumas ocasiões, também poderá ser utilizado o laboratório de informática e sala de audiovisuais.

3. RECURSOS HUMANOS NECESSÁRIOS

3.1 QUADRO DE INDICADORES DE PESSOAL DO CÂMPUS ATUALIZADO

Uma vez definida a estrutura organizacional do Curso Técnico em Comércio Exterior – Pronatec, faz-se necessário determinar o quadro de gestão de pessoas para o seu desenvolvimento. Conforme Art. 14 da Resolução CD/FNDE nº 04, de 16 de março de 2012, as funções de Coordenador-Geral e Coordenador-Adjunto ficam restritas aos profissionais pertencentes ao quadro de servidores ativos e inativos da Rede Federal de EPTC, designados pela administração máxima de cada instituição. Já a seleção dos professores, supervisores de curso, profissionais de apoio às atividades acadêmicas/administrativas e orientadores que sejam servidores ativos e inativos da Rede Federal de EPCT deve ocorrer em atendimento a Edital Institucional de Extensão, contendo critérios aprovados pela administração máxima das instituições. Essas funções também poderão ser exercidas por profissionais que não pertençam ao quadro de servidores da Rede Federal, através de processo de seleção pública simplificada, por edital, e da comprovação da capacidade técnica e formação adequada para o desempenho das respectivas atribuições.

3.2 QUADRO DE INDICADORES DE PESSOAL DO CÂMPUS PROJETADO PARA QUANDO O CURSO ESTIVER EM REGIME

Por ser um Programa específico, não há impacto sobre os indicadores de pessoal, uma vez que os profissionais serão contratados através de edital específico.

4. RELAÇÃO COM O MUNDO DO TRABALHO

4.1 GARANTIA DE REGISTRO PROFISSIONAL

Fará jus ao diploma de Técnico em Comércio Exterior do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – Pronatec, emitido em papel Curso Técnico em Comércio Exterior – IFRS, 2012

moeda, o aluno que, após a conclusão do Ensino Médio, finalizar o curso com aproveitamento e assiduidade mínimos em todas as disciplinas curriculares, bem como no estágio curricular supervisionado, conforme Lei nº 9.394 de 20 de dezembro de 1996. Segundo pesquisas realizadas, ainda não há expedição de registro profissional em nível técnico pelo Conselho Regional de Administração para a área de Comércio Exterior.

4.2 POSSIBILIDADES DE ATUAÇÃO PROFISSIONAL

O profissional formado no Curso Técnico em Comércio Exterior do Pronatec, *Câmpus* Bento Gonçalves, é um profissional que atua de forma pró-ativa, empreendedora, ética e responsável, a fim de desempenhar da melhor maneira as suas atividades na área internacional. Faz-se necessário o conhecimento de operações utilizadas no Comércio Exterior, tais como: regimes alfandegários e cambiais, despacho aduaneiro, contratos internacionais, logística internacional, bem como a sistemática de importação e exportação. Além disso, é de suma importância a capacidade de compreender a cultura, os hábitos e costumes dos diversos países com quem se negocia. Sendo assim, o respeito ao próximo e a capacidade de ouvir, tornam-se fatores de sucesso para este profissional. Portanto, esse profissional deve ser um agente impulsionador do desenvolvimento local e regional, integrando a formação técnica à cidadania na busca do conhecimento, podendo atuar em organizações públicas e privadas com participação no comércio internacional, indústrias, prestadores de serviço e assessorias de comércio exterior, instituições financeiras, entidades governamentais, empresas de câmbio, de seguro e transporte, além de empresas de consultoria na área de negócios internacionais.