



# **PRONATEC**

## **Relatório Semestral de Curso**

**Formação Inicial e Continuada**

### **Curso de Espanhol Aplicado a Serviços Turísticos**

**Coordenação do Programa no Câmpus Porto Alegre**

*Sérgio Wesner Viana*

**Supervisão do Curso**

*Gabriela Fernanda Cé Luft*

**Orientação do Curso**

*Denise Luzia Wolff*

## SUMÁRIO

<b>1 EXECUÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO.....</b>	<b>03</b>
<b>2 EMENTAS.....</b>	<b>04</b>
<b>3 RECURSOS DIDÁTICOS.....</b>	<b>10</b>
<b>4 ACOMPANHAMENTO E RENDIMENTO DOS ESTUDANTES.....</b>	<b>10</b>
<b>5 TRABALHO DE ORIENTAÇÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>6 ACEITAÇÃO DO CURSO NA COMUNIDADE.....</b>	<b>23</b>

## 1 EXECUÇÃO DO PROJETO PEDAGÓGICO DO CURSO

O câmpus Porto Alegre do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul ofertou, por meio do Programa de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego – PRONATEC – o curso “Espanhol Aplicado a Serviços Turísticos”, na modalidade Formação Inicial e continuada (FIC) presencial, ofertando 25 vagas no período vespertino, por meio de uma turma:

- A turma (180h, aulas nas segundas, quartas e sextas-feiras, das 14h às 18h) iniciou em 28 de julho de 2014 e encerrou em 12 de novembro de 2014.

O quadro abaixo ilustra as vagas ofertadas, o número de matriculados, o número de formados e o percentual de evasão.

---

### Curso Espanhol Aplicado a Serviços Turísticos T1 – controle de matrícula e evasão

---

VAGAS	MATRICULAS	FORMADOS	% de evasão
25	24	14 Texto	42%

---

#### Curso de Espanhol Aplicado a Serviços Turísticos – controle de matrícula e evasão

Fonte: Supervisão do curso, 2014.

Tendo como objetivo geral qualificar e preparar o indivíduo para se comunicar em língua espanhola, o curso buscou, ainda:

- Desenvolver no aluno o interesse pela língua espanhola;
- Capacitar o aluno para a leitura, escrita, compreensão e comunicação em língua espanhola;
- Proporcionar aos alunos conhecimentos aplicados a serviços turísticos da língua espanhola;
- Familiarizar os alunos com a língua espanhola, a fim de facilitar as interações com a mesma;
- Promover maior autoestima e maior inclusão social;
- Democratizar o acesso ao trabalho.

Para o alcance destes objetivos, trabalhou-se de forma constante com a equipe de docentes na elaboração de um projeto pedagógico eficiente e atualizado.

As disciplinas do curso foram assim distribuídas:

<b>Disciplinas</b>	<b>Carga horária</b>
Acolhimento, Orientação Profissional e Cidadania	20h
Espanhol Aplicado a Serviços Turísticos	160h

**Curso de Espanhol Aplicado a Serviços Turísticos T1 - Cronograma de execução do curso**  
**Fonte:** Supervisão do curso, 2014.

As aulas foram desenvolvidas no IFRS Câmpus Porto Alegre. Tendo como objetivo garantir a capacitação respeitando as especificidades locais do público atendido, realizaram-se as seguintes ações:

- Reuniões pedagógicas com professores e supervisor de curso, com vistas à discussão das propostas de trabalho a serem colocadas em prática junto aos alunos, bem como os materiais e as intervenções didáticas mais adequadas;
- Organização dos trabalhos desenvolvidos a cada semana, bem como as sequências didáticas, planos semanais e relatórios de avaliação das aulas;
- Reuniões gerais, com toda a equipe, para discussão de problemáticas, sugestões e possíveis soluções;
- Produção de relatórios individuais dos profissionais envolvidos.

Assim, no acompanhamento do curso foram organizadas algumas reuniões de trabalho com os professores, para discussão do andamento do curso, das estratégias de trabalho utilizadas, bem como socialização de eventuais problemas para o alcance coletivo das soluções. Nestes momentos, foi discutido também o processo de avaliação dos estudantes, a interdisciplinaridade dos temas tratados, bem como as ações integradas.

## 2 EMENTAS

Em um primeiro momento, houve a disciplina de “Acolhimento, Orientação Profissional e Cidadania”, com 20h. Como se trata de um curso de língua espanhola

aplicada a serviços turísticos, não houve divisões por disciplinas; a disciplina, pois, foi única: Língua Espanhola Aplicada a Serviços Turísticos, de 160h, na qual foram trabalhados conteúdos pertinentes a conhecimentos Aplicado a Serviços Turísticos da língua por meio de três blocos (ou habilidades), os quais foram trabalhados de maneira concomitante: um, destinado a conteúdo lexical; outro, destinado a funções comunicativas; e, por fim, um bloco destinado a itens gramaticais. Tais blocos seguiram a ordem elencada no conteúdo programático abaixo arrolado, totalizando, ao final, 180 horas de curso.

### A. Acolhimento, Orientação Profissional e Cidadania (20h)

- Relações Interpessoais
- Dinâmicas de Grupo
- Trabalho em Equipe
- Motivação
- Técnicas de Comunicação

### B. Espanhol Aplicado a Serviços Turísticos (160h)

Bloco 1: Funções Comunicativas	Bloco 2: Conteúdos Lingüístico-Gramaticais	Bloco 3: Conteúdos Lexicais
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perguntar informações pessoais e apresentar-se: nacionalidade, idade, língua, profissão e direção.</li> <li>• Saudar e despedir-se</li> <li>• Comunicar-se em sala de aula.</li> <li>• Preencher um formulário de entrada em um país.</li> <li>• Fazer uma reserva em um hotel.</li> <li>• Escrever um anúncio para buscar amigos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1ª e 2ª pessoas do singular do presente do indicativo dos verbos <i>ser, ter, chamar e falar</i></li> <li>• Interrogativos: <i>de onde, como e que.</i></li> <li>• Alfabeto.</li> <li>• Como se diz...?</li> <li>• O que significa...?</li> <li>• Mais devagar/alto, por favor.</li> <li>• Poderia repetir?</li> <li>• Números de 1 a 1000</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Profissões</li> <li>• Países e nacionalidades</li> <li>• A aula</li> <li>• O desenvolvimento do turismo.</li> <li>• Reservar um quarto em um hotel</li> <li>• As partes de um hotel</li> <li>• Objetos de um hotel</li> <li>• O passaporte e a identidade.</li> <li>• O aeroporto</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apresentar-se a uma terceira pessoa: nacionalidade, idade, língua, profissão e direção</li> <li>• Descrever uma pessoa fisicamente</li> <li>• Descrever o caráter de uma pessoa</li> <li>• Descrever uma empresa.</li> <li>• Confeccionar um cartão de visitas em espanhol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3ª pessoa do singular do presente do indicativo dos verbos <i>ser, ter, chamar-se e falar.</i></li> <li>• Perguntas e respostas para apresentar uma pessoa</li> <li>• Adjetivos de descrição física e de caráter</li> <li>• Algumas regras de fonética e ortografia</li> <li>• Adjetivos possessivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A família</li> <li>• Descrição física</li> <li>• Descrição da personalidade</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perguntar e dar direções</li> <li>• Informar-se e dar informações sobre destinos turísticos.</li> <li>• Localizar-se em um centro comercial.</li> <li>• Descrever a casa</li> <li>• Descrever móveis e objetos, e dizer onde estão</li> <li>• Expressar estados de ânimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A diferença entre <i>hay-está</i> para perguntar e dar direções</li> <li>• Preposições e locuções para se localizar</li> <li>• Artigo determinado e indeterminado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabelecimentos</li> <li>• Móveis e partes de uma casa</li> <li>• Vocabulário para se falar sobre estados de ânimo</li> <li>• Localizar-se em uma cidade.</li> <li>• Localizar-se em um shopping.</li> <li>• Dar informações turísticas.</li> <li>• Os esportes</li> <li>• O estádio</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expressar gostos</li> <li>• Pedir comida e bebida em um bar</li> <li>• Perguntar o preço</li> <li>• A gastronomia hispânica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Morfologia do verbo <i>gostar</i></li> <li>• Perguntas e respostas comuns em um bar: “O que vão tomar?”, “Um/uma...”, “Quanto custa...?”, “Algo mais?”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os dias da semana</li> <li>• Ócio e tempo livre</li> <li>• Objetos de um bar</li> <li>• Comidas e bebidas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falar de hábitos cotidianos: o que costumam fazer em um dia normal</li> <li>• Ações habituais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Advérbios de frequência</li> <li>• Morfologia do presente do indicativo</li> <li>• Expoentes para expressar horários:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os meses do ano</li> <li>• Verbos de ações cotidianas</li> </ul>

	<p>“Que horas são? São ...”</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pedir a confirmação de uma informação</li> <li>• Falar pelo telefone.</li> <li>• Expressar hábitos</li> <li>• Expressar gostos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Mora em Madrid?”, “Sim?”, “Não?”</li> <li>• Morfologia dos verbos <i>gostar</i> e <i>amar</i></li> <li>• Advérbios de quantidade: <i>mucho</i>, <i>nada</i></li> <li>• Advérbios <i>também</i> e <i>tampouco</i></li> <li>• Presente do indicativo</li> <li>• Advérbios de frequência.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comidas e bebidas</li> <li>• Atividades realizadas em seu tempo livre</li> <li>• Hábitos do final de semana</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perguntar sobre a habilidade em fazer algo</li> <li>• Perguntar sobre o conhecimento de algo</li> <li>• Descrever cidades</li> <li>• Expressar opiniões e desejos</li> <li>• Fazer uma compra</li> <li>• Expressar a existência e a falta de algo</li> <li>• Mostrar ceticismo</li> <li>• Argumentar e apresentar um contra-argumento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “Sabes...?”, “Conheces...?”</li> <li>• “O que?”, “Qual?”</li> <li>• Adjetivos para descrição de cidades</li> <li>• A diferença <i>es-está-tiene</i> para descrever</li> <li>• “Creio que...”</li> <li>• “Eu gostaria de saber...”</li> <li>• Frases para ir ao supermercado</li> <li>• “Algo”, “nada”, “algum”, “alguma”</li> <li>• “Não sei”, “mas”</li> <li>• “Sim, é verdade”, “Pode ser, mas...”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comidas e bebidas</li> <li>• Acondicionamentos e medidas</li> <li>• Lojas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falar de tarefas domésticas</li> <li>• Expressar ações que estão ocorrendo</li> <li>• Pedir favores</li> <li>• Conceder e recusar favores e permissões</li> <li>• Fazer um pedido</li> <li>• Responder a um pedido</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presente do indicativo</li> <li>• Expressões de frequência</li> <li>• <i>Estar</i> + gerúndio</li> <li>• <i>Poder</i> + infinitivo</li> <li>• “Pode ser/Não pode ser”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As tarefas de casa</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expressar planos e projetos.</li> <li>• Perguntar sobre os planos de outros.</li> <li>• Expressar necessidade, obrigação e instrução de maneira pessoal e impessoal.</li> <li>• Dar conselhos e recomendações.</li> <li>• Avaliar e solicitar revisão</li> <li>• Expressar aprovação e desaprovação.</li> <li>• Expressar sentimentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ir a + infinitivo</i></li> <li>• <i>Tener que + infinitivo</i></li> <li>• <i>Hay que + infinitivo</i></li> <li>• <i>¿Qué tal...?</i></li> <li>• <i>“Bem, muito bem...”</i></li> <li>• <i>¡Qué bien/ mal/ aburrido...!</i></li> <li>• <i>¡Qué nervios! / Qué estrés!</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ócio, tempo livre, viagens, projetos, espetáculos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fazer sugestões e propor planos</li> <li>• Marcar um encontro.</li> <li>• Falar de planos e projetos.</li> <li>• Expressar preferências</li> <li>• Aceitar e recusar</li> <li>• Rejeitar planos com cortesia</li> <li>• Mostrar acordo e desacordo a uma sugestão</li> <li>• Corrigir informações e pedir confirmação de informações</li> <li>• Expressar impressões sobre o caráter dos outros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estruturas para fazer sugestões e propor planos</li> <li>• Estruturas para mostrar acordos e desacordos</li> <li>• <i>Yo prefiero + infinitivo.</i></li> <li>• <i>Me gustaría + infinitivo.</i></li> <li>• <i>No es el viernes, ¿verdad?</i></li> <li>• <i>Es el sábado, ¿no?</i></li> <li>• <i>Ser + adjetivo.</i></li> <li>• <i>Tener + substantivo.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viagens e lugares</li> <li>• Adjetivos de caráter</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expressar interesses</li> <li>• Descrever cidades</li> <li>• Expressar o número de habitantes de um lugar</li> <li>• Descrever o tempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Morfologia do verbo <i>interesar</i></li> <li>• Advérbios <i>también</i> e <i>tampoco</i></li> <li>• <i>¡Cuidado! ¡Tem cuidado!</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Números a partir de 1000</li> <li>• O tempo atmosférico</li> <li>• As estações do ano</li> </ul>

<p>atmosférico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avisar</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corrigir informação errônea</li> <li>• Comprar em uma loja de roupa</li> <li>• Falar da imagem e das normas sociais do vestir</li> <li>• Fazer comparações</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es... (y) no...</li> <li>• Expoentes para comprar em uma loja de roupa.</li> <li>• <i>Quedar bien/ mal/ largo/ ancho...</i></li> <li>• Pronomes de complemento direto</li> <li>• Comparativo de igualdade, inferioridade e superioridade. Superlativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Roupas, cores, materiais, formas</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falar de comida</li> <li>• Perguntar por ingredientes, a maneira de se cozinhar um prato e a especialidade de um restaurante</li> <li>• Pedir objetos</li> <li>• Como se portar em um restaurante</li> <li>• Expressar opinião e valores</li> <li>• Descrever a forma de se cozinhar um prato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expoentes para perguntar sobre os ingredientes, como cozinhar um prato e um restaurante de especialidades</li> <li>• <i>¿Me puede traer/ Me trae...?</i></li> <li>• <i>Mal/ normal/ salado...</i></li> <li>• Fonética e regras de ortografia</li> <li>• Expoentes para executar em um restaurante</li> <li>• Se + terceira pessoa do presente do indicativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comida e bebida</li> <li>• Ingredientes, nomes de pratos</li> <li>• Bares e restaurantes</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expressar ações passadas em um tempo não terminado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Morfologia dos pretéritos perfeitos e participios irregulares</li> <li>• Marcadores temporários: <i>hoy, esta semana, hace unos minutos...</i></li> <li>• El futuro de indicativo</li> <li>• Los pretéritos de indicativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alojamentos</li> <li>• Meios de transporte</li> <li>• Tipos de viagens</li> <li>• Folhetos turísticos</li> <li>• Uso de táxi e ônibus</li> <li>• Programação de viagem</li> <li>• Atender clientes, telefones e dar informações sobre serviços de utilidade pública.</li> </ul>

O material didático/pedagógico utilizado foi organizado pela equipe de professores envolvidos no curso, e consistiu em uma apostila para cada turma. Em algumas situações, foram utilizados vídeos, imagens, textos e programas, os quais foram devidamente referenciados.

### 4 ACOMPANHAMENTO E RENDIMENTO DOS ESTUDANTES

No processo de avaliação, para a constituição de competências/habilidades, adotaram-se metodologias pedagógicas dinâmicas e ativas para fazer com que todos os participantes aprendessem, e assim desenvolveu-se uma avaliação processual diagnóstica, inclusiva, formativa, com recuperação no próprio processo de formação.

No processo de avaliação de aprendizagem no curso de Espanhol Aplicado a Serviços Turísticos, foram priorizados instrumentos de avaliação integradores de conhecimentos específicos e estimuladores da autonomia na aprendizagem, que puderam envolver atividades realizadas individualmente e em grupo, e que forneceram indicadores da aplicação, no contexto profissional, dos conhecimentos e habilidades aprendidos. Essas atividades foram essencialmente operatórias.

Nesse sentido, a avaliação da aprendizagem foi baseada pelo acompanhamento contínuo, cumulativo e individualizado dos alunos, levando-se em conta a assiduidade, a participação em aula, o empenho na realização das atividades, a qualidade dos materiais produzidos, etc. Os professores utilizaram diversos instrumentos de avaliação com a finalidade de analisar o aproveitamento obtido pelo aluno, tais como trabalhos individuais e em grupos, seminários temáticos, avaliações, relatórios, observações em diferentes ambientes de aprendizagem, exercícios, atividades integradoras, etc.

Os alunos receberam um dos seguintes conceitos: A (Conceito Ótimo), B (Conceito Bom), C (Conceito Regular), D (Conceito Insatisfatório) ou E (Falta de

Frequência). O aluno em cuja avaliação final constou os conceitos A, B ou C foi considerado APROVADO (APTO). O aluno cuja avaliação indicou o conceito D ou E foi considerado INAPTO.

## 5 TRABALHO DE ORIENTAÇÃO

Como primeira atividade a ser realizada após as turmas estarem completas, no primeiro dia de aula fez-se o contato com os alunos em sala de aula, no qual foi explicado o funcionamento dos setores da instituição voltados ao PRONATEC, onde deveriam encontrar os orientadores caso tivessem algum problema ou dúvida, além das questões envolvendo os auxílios transporte e alimentação e cancelamentos.

Após este momento inicial, os outros momentos de contato direto com as turmas foram de entrega semanal dos auxílios de transporte e alimentação, aplicação de um questionário sobre o “perfil da turma” e avaliação final sobre o programa e o curso. A entrega dos benefícios estudantis ocorria semanalmente, nas segundas e/ou quartas-feiras. Nas sextas-feiras, eventualmente, os alunos eram chamados individualmente para conversas referentes ao seu aprendizado e frequência no curso. A aplicação do perfil da turma foi realizada aproximadamente na metade do curso, através do qual se pode fazer uma análise geral dos alunos que frequentaram o curso de Espanhol Aplicado a Serviços Turísticos, ofertados pelo PRONATEC no nosso câmpus, além de debater algumas questões e anseios levantados pelos alunos. Também fizemos contato telefônico com os alunos com excesso de faltas, no sentido de resgatar a sua participação no curso.

A avaliação final foi realizada nos últimos encontros do curso, possibilitando que se verificasse a aceitação satisfatória dos mesmos. Destaca-se que na avaliação final, feita pelos alunos, o curso foi majoritariamente satisfatório, sendo que muitos alunos agradeceram a oportunidade de estarem cursando gratuitamente um curso com tão alta qualidade. Muitos alunos destacaram o empenho e comprometimento do professor que os motivou a concluir o curso.

Além dos contatos diretos com as turmas, diariamente os alunos procuravam orientação, destacando-se os auxílios estudantis, utilização da biblioteca e

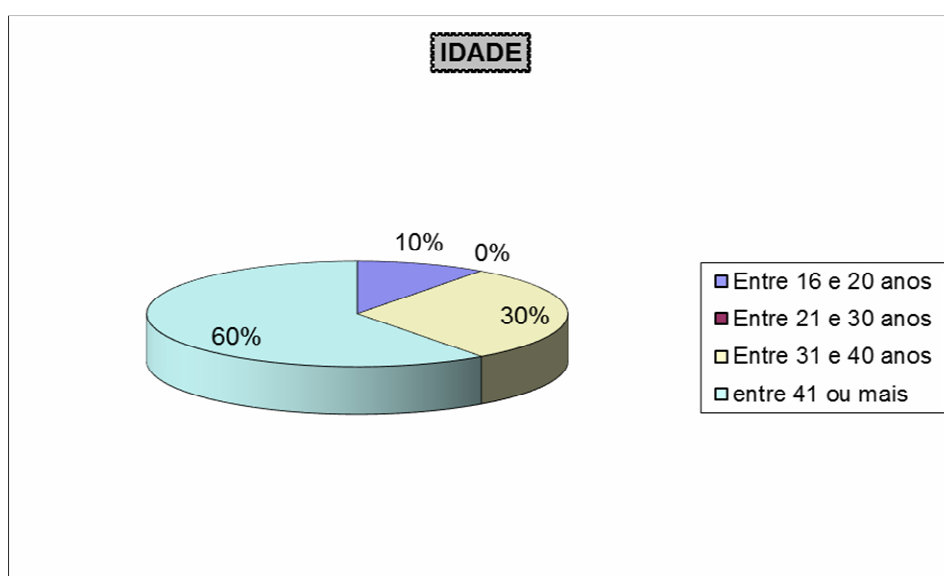
laboratórios de informática, próximos cursos a serem ofertados pelo câmpus e até mesmo sobre as formas de acesso aos cursos superiores e técnicos.

Quanto à evasão, os cancelamentos ocorreram, principalmente, porque os estudantes começaram a trabalhar, um por questão de saúde na família, e a maioria que cancelou destacou que o horário do curso era incompatível com as atividades profissionais, impossibilitando os alunos de manterem o curso e lamentavam não poder continuar.

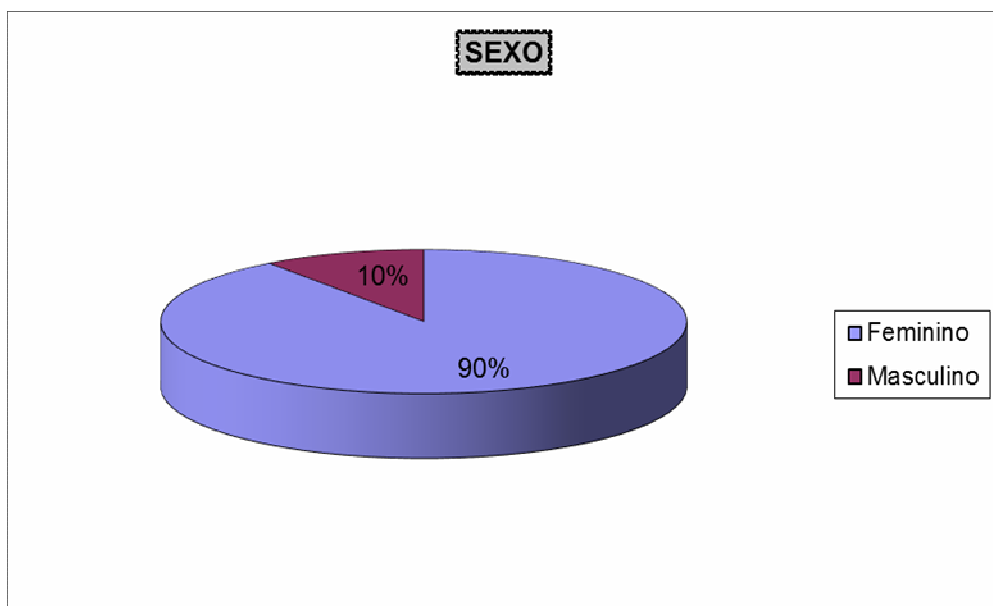
Numa breve análise do perfil da turma de Espanhol Aplicado a Serviços Turísticos, que iniciou em julho e concluiu em novembro de 2014, destacou-se a disparidade de faixa etária e de escolaridade da mesma. Nesta turma a evasão foi muito baixa, em torno 08 evadidos para uma turma de 24 matriculados. Os motivos principais dos cancelamentos e desistências foram: maioria em virtude de atividades profissionais ou por terem começado a trabalhar e também por motivo de saúde e estudo. Seguem dados copilados do perfil dos alunos do curso.

## Resumo

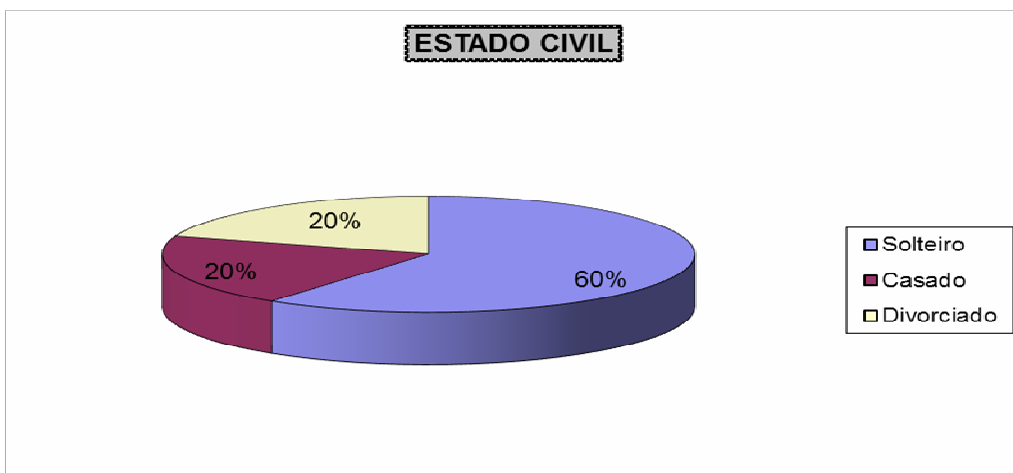
IDADE	
Entre 16 e 20 anos	1
Entre 21 e 30 anos	0
Entre 31 e 40 anos	3
entre 41 ou mais	6



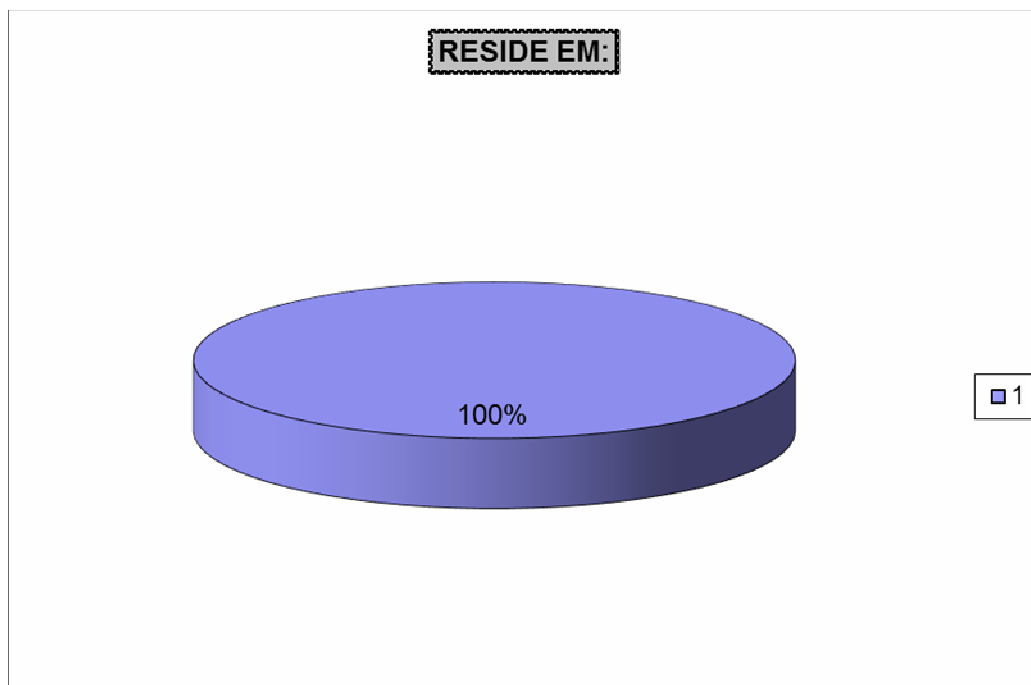
SEXO	
Feminino	9
Masculino	1



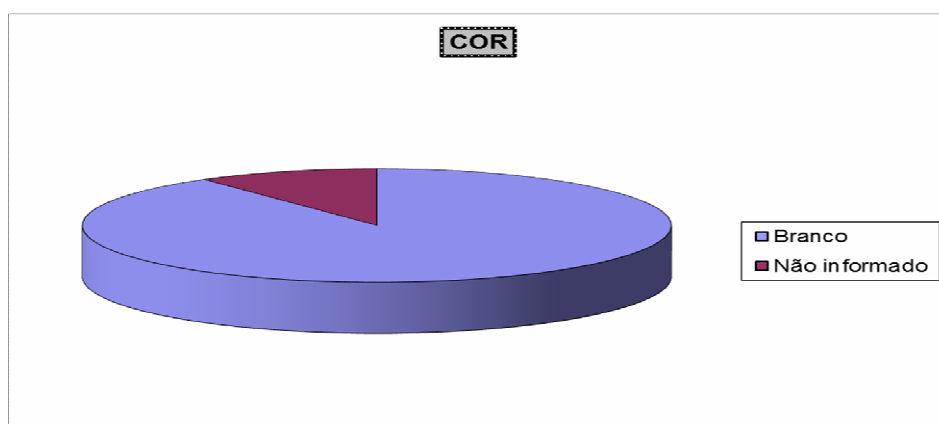
ESTADO CIVIL	
Solteiro	6
Casado	2
Divorciado	2



RESIDE EM:	
Porto Alegre	10

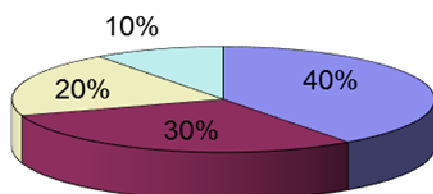


COR	
Branco	9
Não informado	1



ESTUDOU ATÉ:	
Superior Incompleto	4
Ensino Médio Completo	3
Ensino Fundamental Incompleto	2
Ensino Fundamental Completo	1

**ESTUDOU ATÉ:**

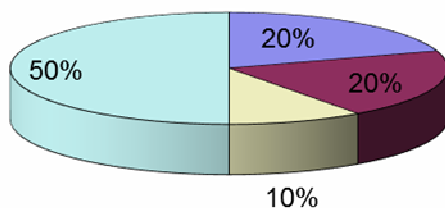


- Superior Incompleto
- Ensino Médio Completo
- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Fundamental Completo

**ESTÁ ESTUDANDO ATUALMENTE?**

Não Informa	2
Ensino Fundamental	2
Graduação	1
Espanhol	5

**ESTÁ ESTUDANDO ATUALMENTE?**

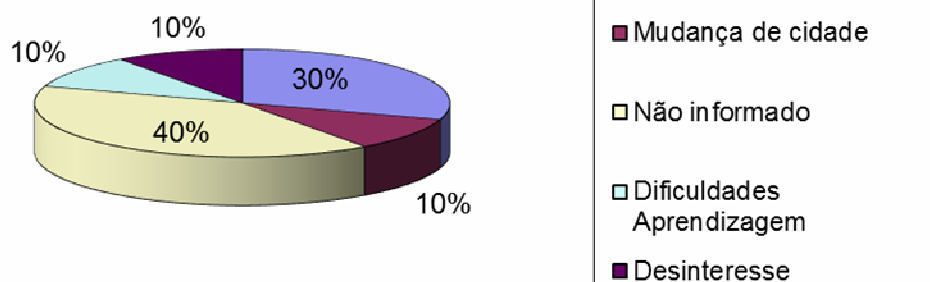


- Não Informa
- Ensino Fundamental
- Graduação
- Espanhol

**SUA INTERRUÇÃO DE ESTUDOS OCORREU POR QUÊ?**

Dificuldades Financeiras	3
Mudança de cidade	1
Não informado	4
Dificuldades Aprendizagem	1
Desinteresse	1

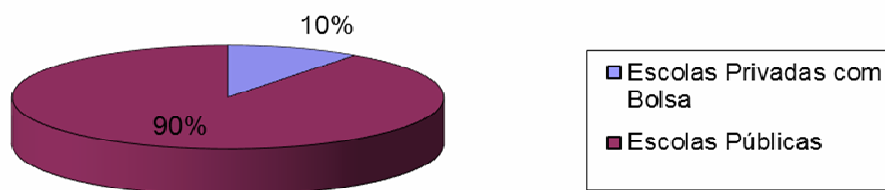
### SUA INTERRUÇÃO DE ESTUDOS OCORREU POR QUÊ?



### SUAS ESCOLAS DE ORIGEM FORAM:

Escolas Privadas com Bolsa	1
Escolas Públicas	9

### SUAS ESCOLAS DE ORIGEM FORAM:



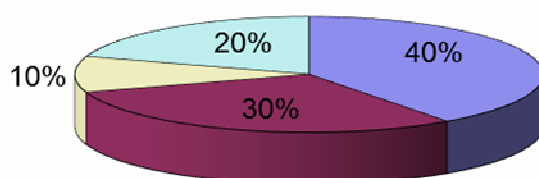
### RENDA FAMILIAR

Inferior a R\$1.000,00	4
Entre R\$1.000,00 a R\$1.500,00	3
Entre R\$1.500,00 a R\$2.000,00	1
Acima de R\$2.000,00	2

### RENDA FAMILIAR



### RENDA FAMILIAR

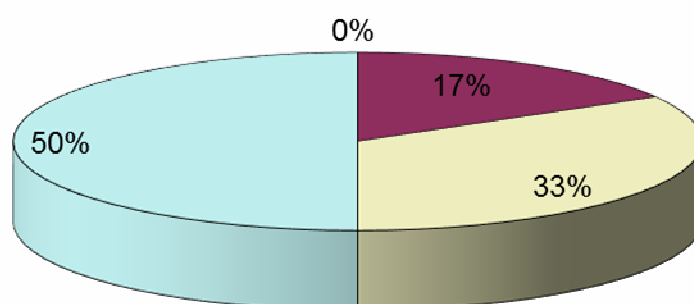


- Inferior a R\$1.000,00
- Entre R\$1.000,00 a R\$1.500,00
- Entre R\$1.500,00 a R\$2.000,00
- Acima de R\$2.000,00

### NÚMERO DE FILHOS

Não tenho filhos	5
1	2
3	2
4 ou mais	1

### NÚMERO DE FILHOS

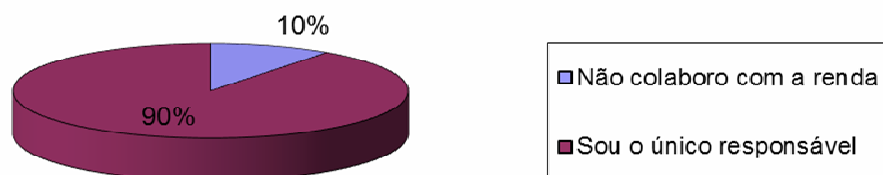


- 1
- 2
- 3
- 4

### QUAL A SUA PARTICIPAÇÃO NA RENDA FAMILIAR?

Não colaboro com a renda	1
Sou o único responsável	9

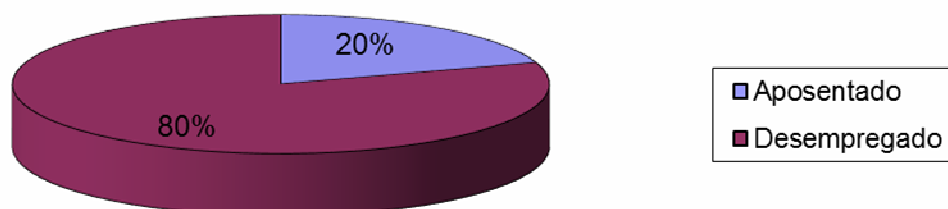
**QUAL A SUA PARTICIPAÇÃO NA RENDA FAMILIAR?**



**QUAL A SUA SITUAÇÃO DE TRABALHO?**

Aposentado	2
Desempregado	8

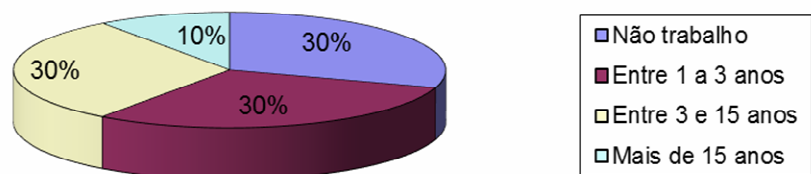
**QUAL A SUA SITUAÇÃO DE TRABALHO?**



**QUANTO TEMPO VOCÊ TRABALHA?**

Não trabalho	3
Entre 1 a 3 anos	3
Entre 3 e 15 anos	3
Mais de 15 anos	1

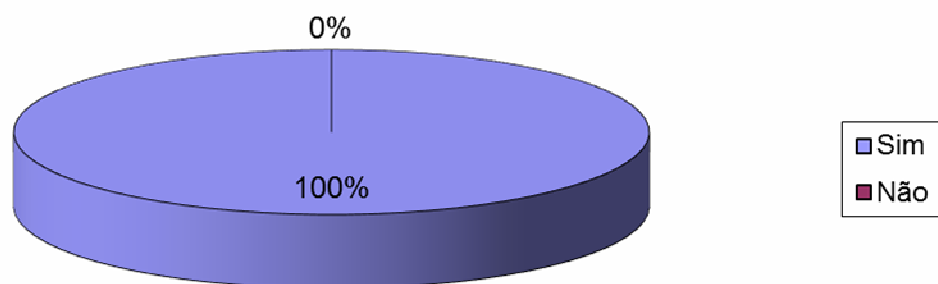
### QUANTO TEMPO VOCÊ TRABALHA?



### ATUALMENTE, VOCÊ ESTÁ PROCURANDO EMPREGO?

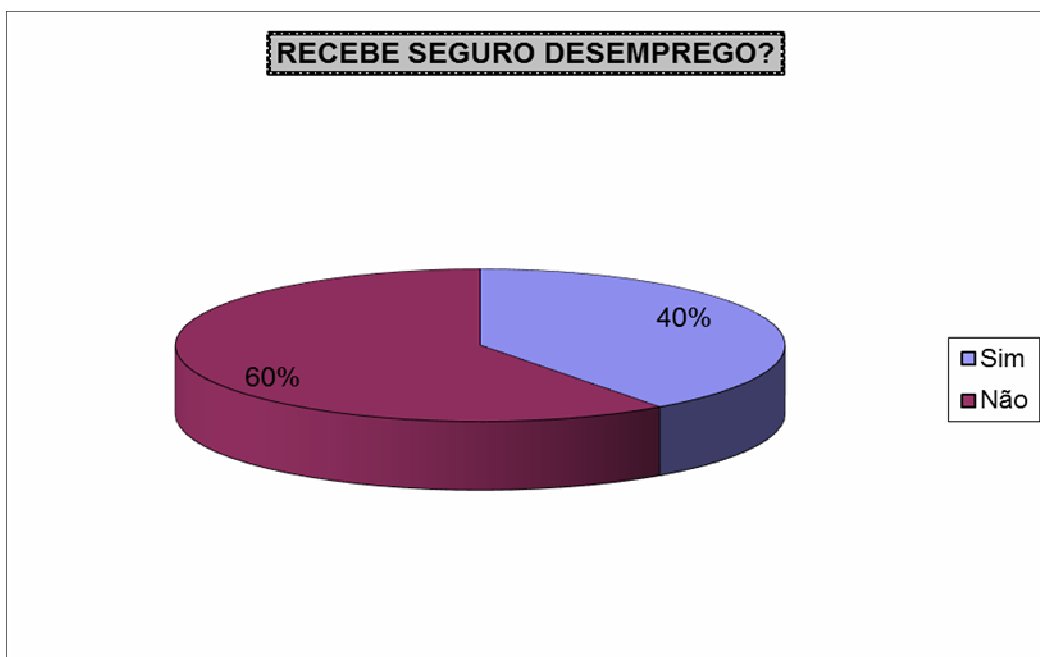
Sim	10
Não	0

### ATUALMENTE, VOCÊ ESTÁ PROCURANDO EMPREGO?

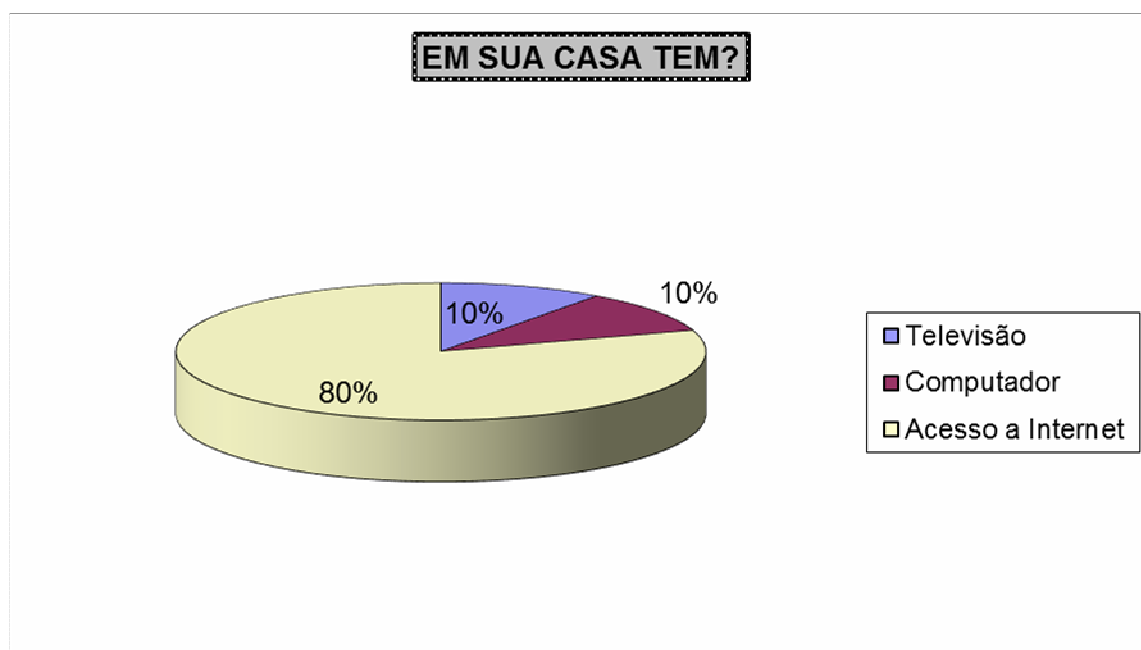


### RECEBE SEGURO DESEMPREGO?

Sim	4
Não	6

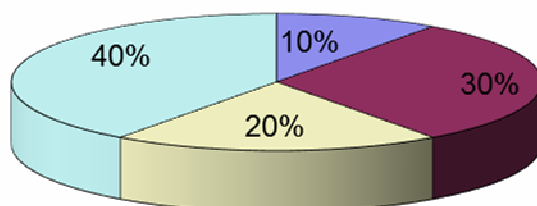


EM SUA CASA TEM?	
Televisão	1
Computador	1
Acesso a Internet	8



DE QUE FORMA VOCÊ FICOU CONHECENDO OS CURSOS DO PRONATEC?	
Televisão	1
Indicação amigo/colega	3
Jornal	2
SINE	4

**DE QUE FORMA VOCÊ FICOU CONHECENDO OS CURSOS DO PRONATEC?**

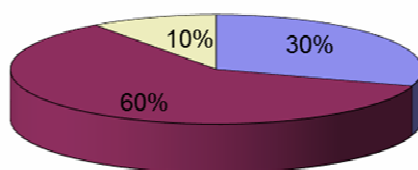


- Televisão
- Indicação amigo/collega
- Jomal
- SINE

**POR QUE ESCOLHEU ESTE CURSO DO PRONATEC?**

Por ser gratuito	3
Aprender nova língua	6
Ampliar conhecimentos	1

**POR QUE ESCOLHEU ESTE CURSO DO PRONATEC?**

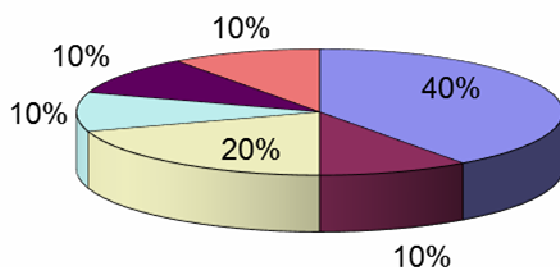


- Por ser gratuito
- Aprender nova língua
- Ampliar conhecimentos

**QUE CONTRIBUIÇÕES ESSE CURSO TRARÁ PARA SUA VIDA?**

Melhorar currículo	4
Conhecimento	1
Realização sonho	2
Melhor Aprendizado	1
Mudança de foco (emprego)	1
Gostar de aprender	1

**QUE CONTRIBUIÇÕES ESSE CURSO TRARÁ PARA SUA VIDA?**

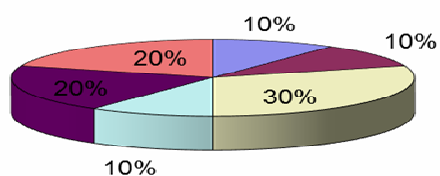


- Melhorar currículo
- Conhecimento
- Realização sonho
- Melhor Aprendizado
- Mudança de foco (emprego)
- Gostar de aprender

**QUAIS OS MOTIVOS QUE O LEVARAM A ESCOLHER ESTE CURSO?**

Não informa	1
Ampliar conhecimentos	1
Melhor Aprendizado	3
Por ser gratuito	1
Qualificação profissional	2
Viagem para exterior	2

**QUAIS OS MOTIVOS QUE O LEVARAM A ESCOLHER ESTE CURSO?**

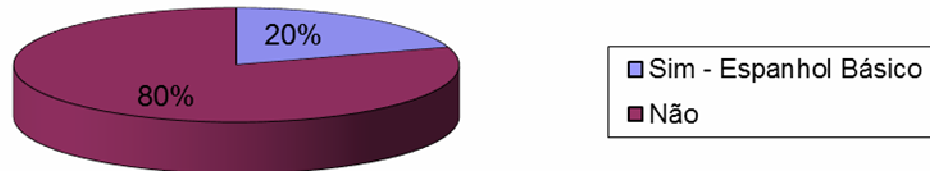


- Não informa
- Ampliar conhecimentos
- Melhor Aprendizado
- Por ser gratuito
- Qualificação profissional
- Viagem para exterior

**VOCÊ JÁ REALIZOU OUTRO CURSO PELO PRONATEC? QUAL?**

Sim - Espanhol Básico	2
Não	8

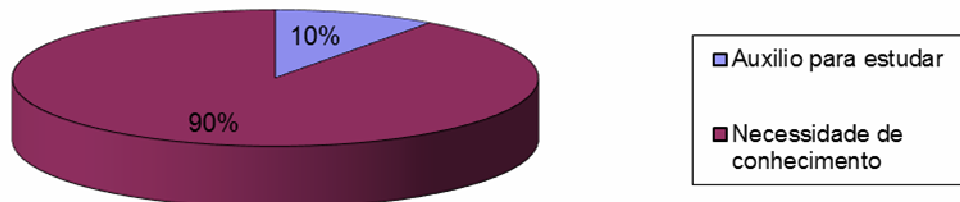
**VOCÊ JÁ REALIZOU OUTRO CURSO PELO PRONATEC?  
QUAL?**



**O QUE LHE MOTIVA A FAZER O CURSO?**

Auxílio para estudar	1
Necessidade de conhecimento	9

**O QUE LHE MOTIVA A FAZER O CURSO?**



## 6 ACEITAÇÃO DO CURSO NA COMUNIDADE

Com vistas de obter-se o diagnóstico sobre o curso, bem como sua avaliação na visão do estudante, no âmbito do Programa como um todo, realizou-se uma pesquisa de avaliação final sobre o curso e sobre o programa.

Com relação a opinião dos alunos sobre o curso realizado e sobre o programa, a avaliação aplicada consistiu em uma série de questões inferida através da escala  *muito satisfeito, satisfeito, indiferente, insatisfeito, muito insatisfeito e não se aplica*.

De forma geral, o curso e o programa foram avaliados majoritariamente de forma satisfatória. Analisando a proposta das disciplinas e sua organização e os materiais didáticos utilizados nas mesmas, conforme as tabelas abaixo, percebe-se que foram muito bem vistas na perspectiva dos estudantes.

Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica
%	%	%	%	%	%
60,4	30,4	0,0	0,0	0,0	0,2

Um dos aspectos mais bem avaliados pelos alunos foi o trabalho do professor Eugênio. A tabela a seguir evidencia isso, mas, principalmente, os vários depoimentos deixados pelos alunos nas avaliações são a maior prova da eficiência dos professores no desenvolvimento das suas aulas.

Muito satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica
%	%	%	%	%	%
73,7	26,3	0,0	0,0	0,0	0,0

**Quanto à disponibilidade dos professores para atendimento**

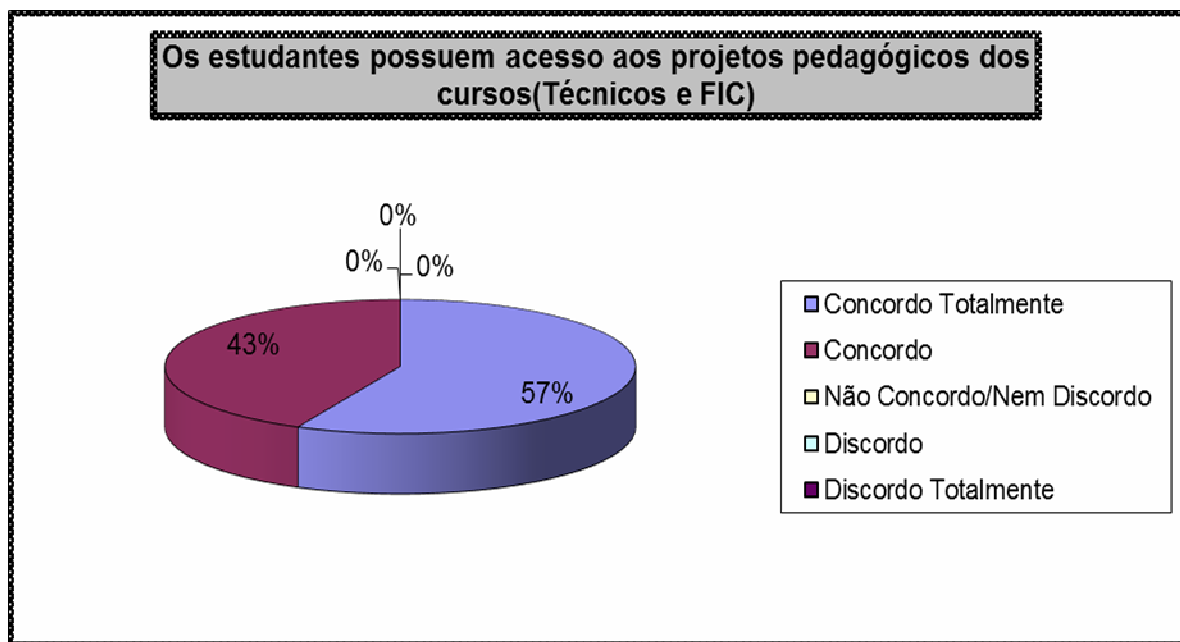
Fonte: Orientação do Curso, 2014.

No que se refere ao atendimento e as informações disponibilizadas, também houve uma avaliação muito positiva, tanto no que se refere as informações disponibilizadas no atendimento como pela coordenação do curso.

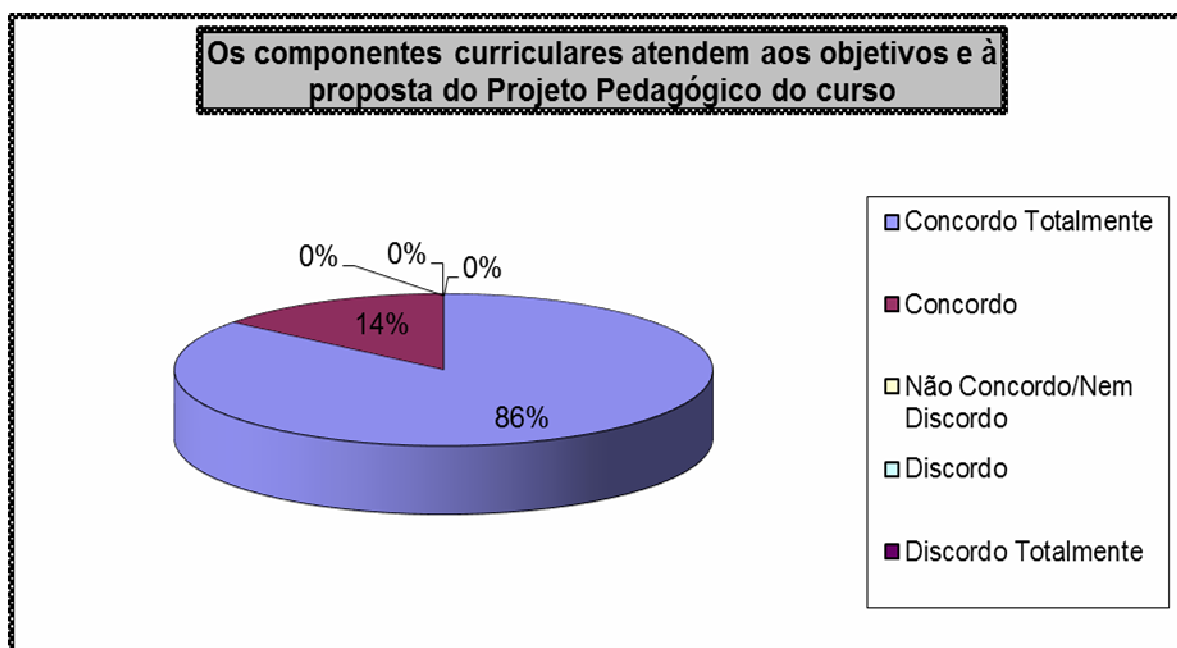
Outro fato que corrobora com a satisfação dos estudantes no curso realizado no IFRS – Câmpus Porto Alegre foram as várias solicitações deixadas nas avaliações, nas quais os alunos pedem para continuarem com os cursos oferecidos pelo Pronatec.

Segue o resumo das avaliações feitas:

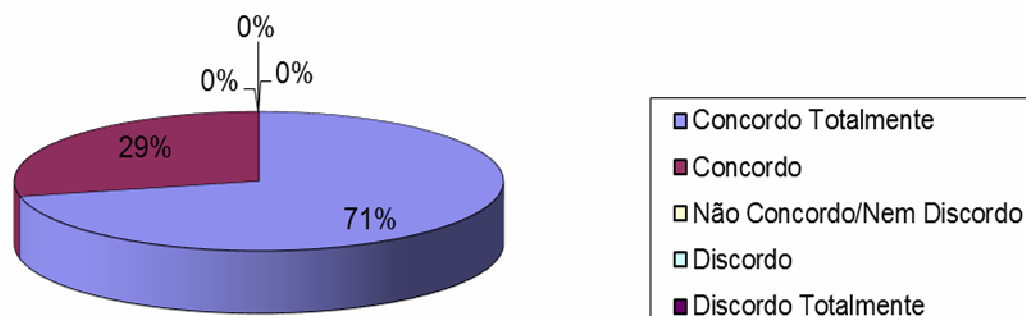
<b>Os estudantes possuem acesso aos projetos pedagógicos dos cursos(Técnicos e FIC)</b>	
Concordo Totalmente	4
Concordo	3
Não Concordo/Nem Discordo	
Discordo	
Discordo Totalmente	



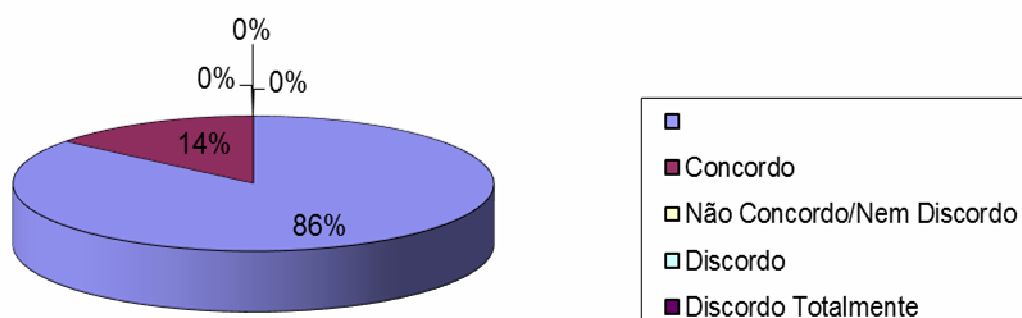
<b>Os componentes curriculares atendem aos objetivos e à proposta do Projeto Pedagógico do curso</b>	
Concordo Totalmente	6
Concordo	1
Não Concordo/Nem Discordo	
Discordo	
Discordo Totalmente	



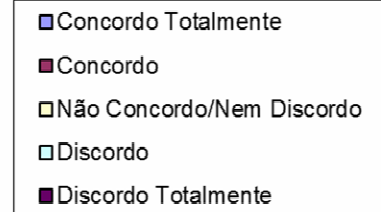
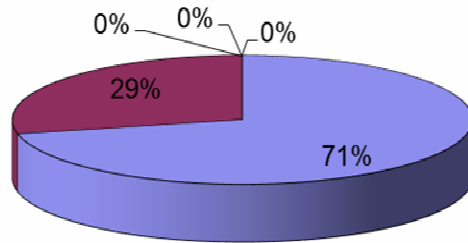
**Os componentes curriculares são relevantes para atender aos perfis propostos para os egressos dos cursos**



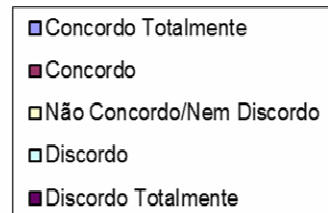
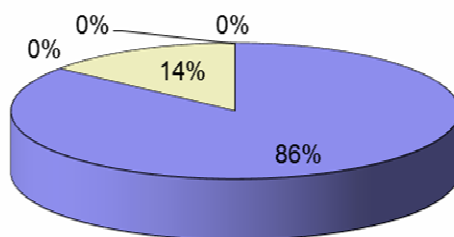
**As avaliações realizadas em aula estão coerentes com o projeto Pedagógico do curso**



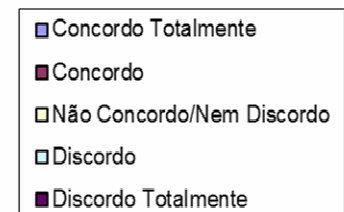
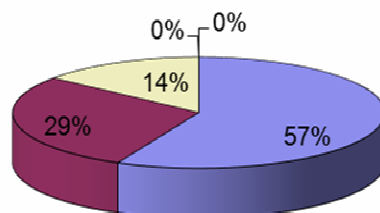
**O orientador do curso realiza acompanhamento aos estudantes que apresentam dificuldades de aprendizagem**



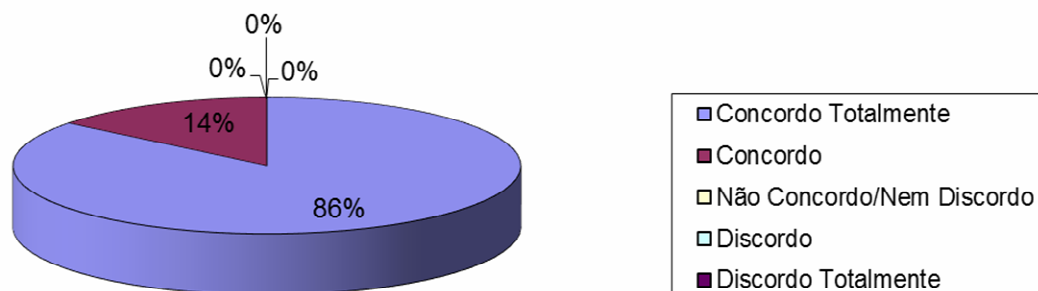
**A metodologia de trabalho favorece o desenvolvimento do espírito crítico e a prática profissional**



**A unidade de ensino oferece atividades complementares aos estudantes, como visitas técnicas, grupos de estudos e participação em eventos**



**Os conhecimentos constituídos no curso auxiliaram o estudante no seu crescimento pessoal e profissional.**



Supervisora do Curso: Gabriela Fernanda Cé Luft

Assinatura:

Coordenador-Adjunto:

Assinatura:

Porto Alegre, 04 de dezembro de 2014.